

Detalle de la Matriz								
Ramo:	12 - Salud							
Unidad Responsable:	NHK - Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia							
Clave y Modalidad del Pp:	E - Prestación de Servicios Públicos							
Denominación del Pp:	E-040 - Servicios de asistencia social integral							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	2 - Desarrollo Social							
Función:	6 - Protección Social							
Subfunción:	8 - Otros Grupos Vulnerables							
Actividad Institucional:	12 - Asistencia social, comunitaria y beneficencia pública justa y equitativa (asistencia pública)							
Fin								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contribuir a la mejora de los procesos del Sistema Nacional de Salud para corresponder a una atención integral de salud pública y asistencia social.			1			Que los usuarios de los servicios de asistencia social mejoren su desarrollo y bienestar.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personas en situación de pobreza que mejoran su desarrollo y bienestar.	Describe el porcentaje de personas en situación de pobreza que mejoran su desarrollo y bienestar después de recibir servicios médicos, educativos, alimentarios, ayudas funcionales, hospedaje, recreación, deporte y reintegración familiar.	(Número de personas sujetas de asistencia social atendidas por el programa que mejoran su desarrollo y bienestar / Total de la población en situación de pobreza) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Bienal	Variable 1: Número de personas sujetas de asistencia social que mejoran su desarrollo y bienestar: Sistema de Reporte, Monitoreo y Evaluación de Indicadores Presupuestales; Variable (http://portal.dif.gob.mx/sipot/DGR/InformeMensualMetasIndicadoresDesempenoEnero2021.pdf); Variable 2: Total de la población en situación de pobreza: Pobreza en México, CONEVAL 2020 https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/AE_pobreza2020.aspx
Propósito								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Las personas sujetas de asistencia social tienen acceso a Servicios de Asistencia Social.			11			Que los usuarios de los servicios de asistencia social los soliciten		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personas sujetas de asistencia social que tienen acceso a servicios de asistencia social.	Proporciona información sobre el número de personas atendidas en centros de rehabilitación integral, casas hogar, centros gerontológicos, campamentos recreativos y talleres de capacitación, con relación al total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios de asistencia social.	(Número de personas sujetas de asistencia social que tienen acceso a servicios de asistencia social / Total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios de asistencia social) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Variable 1: Número de personas sujetas de asistencia social que tienen acceso a servicios de asistencia social: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados (http://portal.dif.gob.mx/sipot/DGR/InformeMensualMetasIndicadoresDesempenoEnero2021.pdf); Variable 2: Total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios de asistencia social: Sistema de Reporte, Monitoreo y Evaluación de Indicadores Presupuestales; (http://portal.dif.gob.mx/sipot/DGR/InformeMensualMetasIndicadoresDesempenoEnero2021.pdf)
Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Otorgar consultas médicas especializadas y consultas paramédicas a personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla.			111			Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acudan a los centros de rehabilitación del a recibir el servicio de consulta médica y/o paramédica.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación

Porcentaje de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla	Mide las consultas médicas de especialidades (rehabilitación, neurólogo, comunicación humana, oftalmólogo, psiquiatría, traumatólogo) y/o paramédicas (psicológicas, pedagógicas, optometría, trabajo social, consejería laboral y evaluación en rehabilitación laboral, odontología) que se otorgan a la población con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla con relación al total de consultas médicas y paramédicas solicitadas.	(Número de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla / Total de consultas médicas y paramédicas solicitadas al periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1: Número de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión; Variable 2: Total de consultas médicas y paramédicas solicitadas al periodo: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios otorgados a personas sujetas de asistencia social en los Centros Asistenciales, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social			112			Que los Centros Asistenciales tengan población albergada y que las personas soliciten inscripción a los Campamentos Recreativos		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servicios otorgados en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos, Centros de Asistencia Social de niñas, niños y adolescentes y en Instituciones con Convenio de Concertación	Mide el total de los servicios otorgados a la población albergada en los Centros Gerontológicos y a la población vulnerable durante cinco días de estancia en los Campamentos Recreativos. En los Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes se brindan servicios: se brindan los 365 días del año las 24 horas del día, atención médica (enfermería y odontológica), alimentación, atención psicológica, atención social, asesoría pedagógica, terapia rehabilitatoria, orientación familiar, terapia de lenguaje, atención de puericultura, asesoría educativa valoral y terapia ocupacional. En los Campamentos se otorgan los Servicios en actividades diversas, tales como recreativas, culturales y deportivas, raciones alimenticias, las cuales se otorgan en los cinco días de estancia en los Campamentos. Y los apoyos de Acogimiento Residencial Integral otorgados a la población albergada en las Instituciones con Convenio de Concertación con el Sistema Nacional DIF.	(Número de servicios otorgados en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos, Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes y en Instituciones con Convenio de Concertación. / Total de servicios programados a otorgar en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos, Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes y en Instituciones con Convenio de Concertación) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2. Total de servicios programados a otorgar en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes y en Instituciones con Convenio de Concertación.: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática Reporte de metas de la Dirección de Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes, Reporte de Metas del Apoyo de Acogimiento Residencial Integral en resguardo de la Dirección de Servicios Asistenciales y en el Sistema de Indicadores y Estructura Programática (SIEP).; Variable 1. Número de servicios otorgados en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes y en Instituciones con Convenio de Concertación.: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Centros Gerontológicos y Campamentos Recreativos Reporte de metas de la Dirección de Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes, Reporte de Metas del Apoyo de Acogimiento Residencial Integral en resguardo de la Dirección de Servicios Asistenciales y en el Sistema de Indicadores y Estructura Programática (SIEP).
Objetivo			Orden			Supuestos		
Otorgar servicios de asistencia social en el Centro Nacional Modelo de Atención, Integración y Capacitación para el Desarrollo Comunitario "Tlazochihualpilli".			113			Que las personas en situación de vulnerabilidad de las colonias aledañas al Centro Nacional Modelo de Atención, Integración y Capacitación para el Desarrollo Comunitario (CNMAICDC) "Tlazochihualpilli", soliciten los servicios y que asistan a los mismos.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servicios de asistencia social para el Desarrollo Comunitario otorgados en el Centro Comunitario Tlazochihualpilli.	Proporciona información sobre los servicios de asistencia social que otorga el Centro, respecto a los servicios integrales que se tiene estimados durante el periodo.	(Número de servicios de asistencia social otorgados en el Centro Comunitario Tlazochihualpilli / Total de servicios de asistencia social programados a otorgar en el periodo) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Variable 1. Número de servicios de asistencia social otorgados en el Centro Comunitario Tlazochihualpilli.: Informes mensuales de las áreas responsables bajo el resguardo del Centro Comunitario Tlazochihualpilli. http://cigestion.dif.gob.mx/siep_prod/Default.aspx ; Variable 2. Total de servicios de asistencia social programados a otorgar en el periodo: Programa anual de trabajo (PAT) de la Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario, bajo el resguardo del Centro Comunitario Tlazochihualpilli. http://cigestion.dif.gob.mx/siep_prod/Default.aspx
Objetivo			Orden			Supuestos		

Otorgar servicios de terapia física, terapia ocupacional y terapia de lenguaje a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla, a través de sesiones individuales y grupales.			114			Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acudan a los centros de rehabilitación a recibir sesiones de terapia física, ocupacional y lenguaje.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de sesiones terapéuticas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla con relación al total de sesiones terapéuticas solicitadas al periodo.	Mide el total de los servicios de terapia física, terapia ocupacional y terapia de lenguaje que se otorgan a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla a través de sesiones individuales, grupales y programas de casa.	(Número de sesiones terapéuticas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla / Total de sesiones terapéuticas solicitadas al periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1: Número de sesiones terapéuticas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla; Plantilla Estadística de Servicios otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación e Inclusión; Variable 2: Total de sesiones terapéuticas solicitadas al periodo; Plantilla Estadística de Servicios otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Aplicar la encuesta de satisfacción al 10% de la población con discapacidad atendida en la consulta médica subsecuente.			115			Que los centros de rehabilitación apliquen las encuestas de calidad.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de pacientes subsecuentes que califican de Buena o Muy Buena la atención médica recibida.	Se pretende obtener información sobre la percepción de los pacientes subsecuentes que son atendidos a fin de identificar las áreas de oportunidad para mejorar la calidad de atención.	(Número de pacientes encuestados que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida / Total de pacientes encuestados durante el periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1: Número de pacientes encuestados que califican de Buena o Muy Buena la atención médica recibida; Plantilla Estadística de Servicios Otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión; Variable 2: Total de pacientes encuestados durante el periodo; Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión
Objetivo			Orden			Supuestos		
Otorgar el servicio de preconsultas a las personas que desean ingresar a los servicios de rehabilitación de los centros de rehabilitación.			1111			Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla identifique los servicios que se brindan en los centros de rehabilitación del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de preconsultas otorgadas oportunamente a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla	La preconsulta es el servicio que determina si el usuario es susceptible de atenderse o no en el Centro de Rehabilitación de acuerdo a su padecimiento y es el primer servicio que se otorga al paciente de acuerdo al manual de procedimientos. El término de oportunidad se refiere a que la solicitud del servicio de preconsulta se otorgue el mismo día.	(Número de preconsultas otorgadas oportunamente a personas con discapacidad / Total de preconsultas solicitadas por las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1: Número de preconsultas otorgadas oportunamente a personas con discapacidad; Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión; Variable 2: Total de preconsultas solicitadas por las personas con discapacidad o en riesgo de presentarla; Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión
Objetivo			Orden			Supuestos		
Realización de actividades para brindar atención a las personas sujetas de asistencia social en Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social			1112			Que exista demanda de los servicios de atención a personas sujetas de asistencia social que ofrecen los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación

Porcentaje de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos, Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes, y en las Instituciones con Convenio de Concertación celebrados con el SNDIF	Actividades multi e interdisciplinarias realizadas para favorecer la restitución de derechos vulnerados. Acciones realizadas que permiten brindar servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes, y en las Instituciones con Convenio de Concertación celebrados con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.	(Número de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social / Total de acciones programadas para brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2: Total de acciones programadas para brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social y en las Instituciones con Convenio de Concertación celebrados con el SNDIF: Sistema interno denominado: http://cigestion.dif.gob.mx/siep_prod/Default.aspx Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Centros Gerontológicos Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social y Servicios Asistenciales.; Variable 1: Número de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social y en las Instituciones con Convenio de Concertación celebrados con el SNDIF: Sistema interno denominado: http://cigestion.dif.gob.mx/siep_prod/Default.aspx Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Centros Gerontológicos y Campamentos Recreativos y en las Instituciones con Convenio de Concertación celebrados con el SNDIF
Objetivo			Orden			Supuestos		
Realizar acciones de planeación, evaluación, seguimiento, difusión y promoción de los servicios de asistencia social del Centro Comunitario Tlazocihualpilli.			1113			Que las personas acudan a recibir los servicios de asistencia social a partir de la promoción y difusión realizada a los alrededores y dentro de las instalaciones del Centro Comunitario "Tlazocihualpilli".		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de acciones realizadas para el otorgamiento de servicios de asistencia social en el Centro Comunitario Tlazocihualpilli.	Se refiere a las acciones de planeación, evaluación, seguimiento, difusión y promoción de los servicios de asistencia social del Centro Comunitario Tlazocihualpilli y realizadas con relación a las actividades programadas.	(Número de acciones realizadas para el otorgamiento de servicios de asistencia social en el Centro Comunitario Tlazocihualpilli / Total de acciones previstas a realizar por el Centro Comunitario Tlazocihualpilli) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Variable 1: Total de acciones previstas a realizar por el Centro Comunitario Tlazocihualpilli: Plan Anual de Trabajo del Centro Comunitario Tlazocihualpilli, encuestas de verificación: entrada, intermedia y salida, campañas de difusión y promoción.; variable 2: Número de acciones realizadas para el otorgamiento de servicios de asistencia social en el Centro Comunitario Tlazocihualpilli: Informes mensuales del Centro Comunitario Tlazocihualpilli.