

Detalle de la Matriz								
Ramo:			12 - Salud					
Unidad Responsable:			NHK - Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia					
Clave y Modalidad del Pp:			E - Prestación de Servicios Públicos					
Denominación del Pp:			E-040 - Servicios de asistencia social integral					
Clasificación Funcional:								
Finalidad:			2 - Desarrollo Social					
Función:			6 - Protección Social					
Subfunción:			8 - Otros Grupos Vulnerables					
Actividad Institucional:			12 - Asistencia social, comunitaria y beneficencia pública justa y equitativa (asistencia pública)					
Fin								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contribuir al bienestar social e igualdad mediante la atención con servicios integrales			1			Que los usuarios de los servicios integrales tengan un impacto en sus condiciones sociales de vida.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personas sujetas de asistencia social que tienen un impacto, después de recibir servicios integrales	Describe el porcentaje de personas sujetas de asistencia social, que tuvieron un impacto en sus condiciones sociales de vida después de recibir servicios integrales.	(Número de personas sujetas de asistencia social que tienen un impacto, después de recibir servicios integrales / Total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios integrales durante el periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Variable 1: Número de personas sujetas de asistencia social que tienen un impacto, después de recibir servicios integrales:Reporte anual de seguimiento al impacto en servicios. Sistema de Reporte, Monitoreo y Evaluación de Indicadores Presupuestales. Reporte anual de personas atendidas en servicios otorgados.; Variable 2: Total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios integrales durante el periodo:Reporte anual de seguimiento al impacto en servicios.Sistema de Reporte, Monitoreo y Evaluación de Indicadores Presupuestales.Reporte anual de personas atendidas en servicios otorgados.
Propósito								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Personas Sujetas de Asistencia Social que son atendidas con Servicios Integrales			11			Que los usuarios de los servicios integrales los soliciten		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Proporciona información sobre el número de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales, con relación al total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios integrales.	(Número de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales / Total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios integrales) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Variable 2. Total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios integrales:Sistema de Indicadores y Estructura Programática, Plantilla Estadística de Servicios Otorgados; Variable 1. Número de personas sujetas de asistencia social atendidos con servicios integrales:Sistema de Indicadores y Estructura Programática, Plantilla Estadística de Servicios Otorgados
Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Consultas médicas y paramédicas especializadas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla			111			Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acudan a los centros de rehabilitación del SNDIF a recibir consulta médica y/o paramédica.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación

Porcentaje de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla	Mide las consultas médicas y/o paramédicas (psicológicas, pedagógicas, de optometría, trabajo social, consejería y evaluación en rehabilitación laboral, consulta dental) que se otorgan a la población con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla en relación al total de consultas médicas y paramédicas solicitadas.	(Número de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla / Total de consultas médicas y paramédicas solicitadas al periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2. Total de consultas médicas y paramédicas solicitadas al periodo: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión; Variable 1. Número de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios otorgados a personas sujetas de asistencia social en los Centros Asistenciales, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social			112			Que los Centros Asistenciales tengan población albergada y que las personas soliciten inscripción a los Campamentos Recreativos		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servicios otorgados en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos, Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes se brindan servicios: atención médica (enfermería y odontológica), alimentación, atención psicológica, atención social, asesoría pedagógica, terapia rehabilitatoria, orientación familiar, terapia de lenguaje, atención de puericultura, asesoría educativa valoral y terapia ocupacional. En los Campamentos se otorgan los Servicios en actividades diversas, tales como recreativas, culturales y deportivas, raciones alimenticias, las cuales se otorgan en los cinco días de estancia en los Campamentos. Y los apoyos de Acogimiento Residencial Integral otorgados a la población albergada en las Instituciones con Convenio de Concertación con el Sistema Nacional DIF.	Mide el total de los servicios otorgados a la población albergada en los Centros Gerontológicos y a la población vulnerable durante cinco días de estancia en los Campamentos Recreativos. En los Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes se brindan servicios: atención médica (enfermería y odontológica), alimentación, atención psicológica, atención social, asesoría pedagógica, terapia rehabilitatoria, orientación familiar, terapia de lenguaje, atención de puericultura, asesoría educativa valoral y terapia ocupacional. En los Campamentos se otorgan los Servicios en actividades diversas, tales como recreativas, culturales y deportivas, raciones alimenticias, las cuales se otorgan en los cinco días de estancia en los Campamentos. Y los apoyos de Acogimiento Residencial Integral otorgados a la población albergada en las Instituciones con Convenio de Concertación con el Sistema Nacional DIF.	(Número de servicios otorgados en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos, Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes y en Instituciones con Convenio de Concertación./ Total de servicios programados a otorgar en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos, Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes y en Instituciones con Convenio de Concertación) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2. Total de servicios programados a otorgar en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes y en Instituciones con Convenio de Concertación.: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática Reporte de metas de la Dirección de Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes, Reporte de Metas del Apoyo de Acogimiento Residencial Integral en resguardo de la Dirección de Servicios Asistenciales y en el Sistema de Indicadores y Estructura Programática (SIEP).; Variable 1. Número de servicios otorgados en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes y en Instituciones con Convenio de Concertación.: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Centros Gerontológicos y Campamentos Recreativos Reporte de metas de la Dirección de Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes, Reporte de Metas del Apoyo de Acogimiento Residencial Integral en resguardo de la Dirección de Servicios Asistenciales y en el Sistema de Indicadores y Estructura Programática (SIEP).
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios integrales otorgados en el Centro Nacional Modelo de Atención, Integración y Capacitación para el Desarrollo Comunitario "Tlazochihualpilli".			113			Que las personas en situación de vulnerabilidad de las colonias aledañas al Centro Nacional Modelo de Atención, Integración y Capacitación para el Desarrollo Comunitario (CNMAICDC) "Tlazochihualpilli", soliciten los servicios y que asistan a los mismos.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servicios integrales otorgados en el Centro Comunitario Tlazochihualpilli.	Proporciona información sobre los servicios integrales que otorga el Centro, respecto a los servicios integrales que se tiene estimados durante el periodo.	(Número de servicios integrales otorgados en el Centro Comunitario Tlazochihualpilli / Total de servicios integrales programados a otorgar en el periodo) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Variable 1. Número de servicios integrales otorgados en el Centro Comunitario Tlazochihualpilli.: Informes mensuales de las áreas responsables bajo el resguardo del Centro Comunitario Tlazochihualpilli.; Variable 2. Total de servicios integrales programados a otorgar en el periodo: Programa anual de trabajo (PAT) de la Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario, bajo el resguardo del Centro Comunitario Tlazochihualpilli.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios de terapia física, ocupacional y de lenguaje, proporcionadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla, a través de sesiones individuales y grupales.			114			Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acudan a los centros de rehabilitación del SNDIF a recibir sesiones de terapia rehabilitatoria.		

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de sesiones terapéuticas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla	Mide el total de los servicios de terapia física, terapia ocupacional y terapia de lenguaje que se otorgan a las personas con discapacidad o en riesgo de presentarla a través de sesiones individuales, grupales y programas de casa.	(Número de sesiones terapéuticas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla / Total de sesiones terapéuticas solicitadas al periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2: Total de sesiones terapéuticas solicitadas al periodo:Plantilla Estadística de Servicios otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión.; Variable 1: Número de sesiones terapéuticas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla:Plantilla Estadística de Servicios otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Otorgamiento de preconsultas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla			1111			Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla identifique los servicios que se brindan en los centros de rehabilitación del Sistema Nacional DIF.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de preconsultas otorgadas oportunamente, a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla	La preconsulta es el servicio que determina si el usuario es susceptible de atenderse o no en el Centro de Rehabilitación de acuerdo a su padecimiento y es el primer servicio que se otorga al paciente de acuerdo al manual de procedimientos. El término de oportunidad se refiere a que la solicitud del servicio de preconsulta se otorgue el mismo día.	(Número de preconsultas otorgadas oportunamente a personas con discapacidad/ Total de preconsultas solicitadas por las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	variable 1: Número de preconsultas otorgadas oportunamente a personas con discapacidad:Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión; Variable 2:Total de preconsultas solicitadas por las personas con discapacidad o en riesgo de presentarla:Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión
Objetivo			Orden			Supuestos		
Aplicación de encuesta de satisfacción al paciente al 10% de la población atendida en la consulta médica subsecuente.			1112			Que los centros de rehabilitación apliquen las encuestas de calidad.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de pacientes que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida.	Se pretende obtener información sobre la percepción de los pacientes subsecuentes que fueron atendidos a fin de identificar las áreas de oportunidad para mejorar la calidad de atención.	(Número de pacientes encuestados que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida / Total de pacientes encuestados durante el periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	Variable 2. Total de pacientes encuestados durante el periodo:Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión; Variable 1. Número de pacientes encuestados que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida:Plantilla Estadística de Servicios Otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación e Inclusión
Objetivo			Orden			Supuestos		
Realización de actividades para brindar atención a las personas sujetas de asistencia social en Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social			1113			Que exista demanda de los servicios de atención a personas sujetas de asistencia social que ofrecen los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación

Porcentaje de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes, y en las Instituciones con Convenio de Concertación celebrados con el SNDIF	Acciones realizadas que permiten brindar servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social. En los Centros Gerontológicos se desarrollan las acciones mediante entrevistas, visitas domiciliarias, valoraciones multi interdisciplinarias, coordinaciones internas y externas, orientaciones, derivaciones y seguimiento. Las acciones realizadas en los Centros Gerontológicos, Campamentos son: recepción de las propuestas de ocupación, valoración, programación y autorización trimestral de los grupos vulnerables que asistirán, difusión y seguimiento de la programación autorizada. Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes: valoraciones multidisciplinarias para el ingreso, atención especializada, preparación para el egreso y seguimiento. Servicios especializados a las personas sujetas de asistencia social albergadas en las Instituciones con Convenio de Concertación, mediante la realización del personal de Trabajo Social en la práctica de estudios socioeconómicos a las solicitudes de Apoyo de Acogimiento Residencial Integral, orientaciones, revaloraciones, supervisiones a las Organizaciones de la Sociedad Civil, seguimiento y reintegraciones de los beneficiarios a su núcleo familiar.	(Número de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social / Total de acciones programadas para brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2: Total de acciones programadas para brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social y en las Instituciones con Convenio de Concertación celebrados con el SNDIF: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Centros Gerontológicos Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social y Servicios Asistenciales.; Variable 1: Número de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social y en las Instituciones con Convenio de Concertación celebrados con el SNDIF: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Centros Gerontológicos y Campamentos Recreativos y en las Instituciones con Convenio de Concertación celebrados con el SNDIF
Objetivo			Orden			Supuestos		
Realización de acciones de planeación, evaluación, seguimiento, difusión y promoción de los servicios integrales del Centro Comunitario Tlazocihualpilli.			1114			Que las personas acudan a recibir los servicios integrales a partir de la promoción y difusión realizada a los alrededores y dentro de las instalaciones del Centro Comunitario "Tlazocihualpilli".		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de acciones realizadas para el otorgamiento de servicios integrales en el Centro Comunitario Tlazocihualpilli.	Se refiere a las acciones de planeación, evaluación, seguimiento, difusión y promoción de los servicios integrales del Centro Comunitario Tlazocihualpilli y realizadas con relación a las actividades programadas.	(Número de acciones realizadas para el otorgamiento de servicios integrales en el Centro Comunitario Tlazocihualpilli / Total de acciones previstas a realizar por el Centro Comunitario Tlazocihualpilli) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	variable 1: Número de acciones realizadas para el otorgamiento de servicios integrales en el Centro Comunitario Tlazocihualpilli: Informes mensuales del Centro Comunitario Tlazocihualpilli.; Variable 2: Total de acciones previstas a realizar por el Centro Comunitario Tlazocihualpilli: Plan Anual de Trabajo del Centro Comunitario Tlazocihualpilli, encuestas de verificación: entrada, intermedia y salida, campañas de difusión y promoción.