

Detalle de la Matriz								
Ramo:			12 - Salud					
Unidad Responsable:			NHK - Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia					
Clave y Modalidad del Pp:			E - Prestación de Servicios Públicos					
Denominación del Pp:			E-040 - Servicios de asistencia social integral					
Clasificación Funcional:								
Finalidad:			2 - Desarrollo Social					
Función:			6 - Protección Social					
Subfunción:			8 - Otros Grupos Vulnerables					
Actividad Institucional:			12 - Asistencia social, comunitaria y beneficencia pública justa y equitativa (asistencia pública)					
Objetivo			Fin			Supuestos		
Contribuir a cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país mediante el acceso a servicios de asistencia social integral a la población vulnerable.			1			Que la población objetivo asista a solicitar los servicios asistenciales requeridos.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personas atendidas en los servicios de los Centros de Rehabilitación con relación al total de personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla que solicitaron atención en los servicios durante el periodo	Proporciona información sobre el total de personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla que reciben atención de rehabilitación integral con referencia a las personas que solicitaron atención durante el periodo.	(Número de personas atendidas en los servicios durante el periodo / Total de personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla que solicitaron atención en los servicios durante el periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Variable 1. Número de personas atendidas en los servicios durante el periodo: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, que está bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación; Variable 2. Total de personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla que solicitaron atención en los servicios durante el periodo: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación.
Tasa de mortalidad infantil (TMI)	El indicador mide indirectamente la efectividad de las acciones de prevención y atención oportuna de enfermedades en los menores de un año de acuerdo con la normatividad aplicable. Asimismo es un indicador de los Objetivos de Desarrollo del Milenio que permite la comparación entre países	(Número de defunciones de niños menores de un año de edad en un año específico / Total de nacidos vivos en ese mismo año) * 1000	Relativo	Índice	Estratégico	Eficacia	Anual	
Propósito								
Objetivo			Orden			Supuestos		
La población vulnerable tiene acceso a servicios de asistencia social integral.			11			Que los usuarios de los servicios de asistencia social los soliciten		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personas atendidas en los Centros Asistenciales* y Campamentos Recreativos, con relación al total de personas programados para atender en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos	Proporciona información sobre el número de personas atendidas en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos con relación al total de las personas programadas en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos.	(Número de personas atendidas en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos / Total de personas programadas para atender en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Variable 1. Número de personas atendidas en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales; Variable 2. Total de personas programadas para atender en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos.: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales
Porcentaje de personas dadas de alta por mejoría, con relación al total de personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla dadas de alta.	El indicador proporciona información sobre el total de pacientes dados de alta por mejoría (pacientes que concluyen el proceso rehabilitatorio integral por el motivo que solicitaron el servicio).	(Número de personas dadas de alta por mejoría / Total de personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla dadas de alta) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Variable 1. Número de personas dadas de alta por mejoría: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación; Variable 2. Total de personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla dadas de alta (pacientes que terminan su atención por servicio o que desertan): Plantilla Estadística de Servicios Otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación
Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Consultas médicas y paramédicas especializadas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla.			111			Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acudan a los centros de rehabilitación del SNDIF a recibir consulta médica y/o paramédica.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación

Porcentaje de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla con respecto al total de consultas médicas y paramédicas solicitadas al periodo	Mide las consultas médicas y/o paramédicas (psicológicas, pedagógicas, de optometría, trabajo social, consejería y evaluación en rehabilitación laboral, consulta dental) que se otorgan a la población con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla con relación al total de consultas médicas y paramédicas solicitadas.	(Número de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla / Total de consultas médicas y paramédicas solicitadas al periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1. Número de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación; Variable 2. Total de consultas médicas y paramédicas solicitadas al periodo por cien.: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, que está bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios de terapia física, terapia ocupacional y terapia de lenguaje a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla, a través de sesiones individuales y grupales.			112			Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acudan a los centros de rehabilitación del SNDIF a recibir sesiones de terapia rehabilitatoria.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de sesiones terapéuticas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla con relación al total de sesiones terapéuticas solicitadas al periodo	Mide el total de los servicios de terapia física, terapia ocupacional y terapia de lenguaje que se otorgan a las personas con discapacidad o en riesgo de presentarla a través de sesiones individuales, grupales y programas de casa.	(Número de sesiones terapéuticas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla / Total de sesiones terapéuticas solicitadas al periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1. Número de sesiones terapéuticas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla: Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, Es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisa y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación: Periodicidad mensual.; Variable 2. Total de sesiones terapéuticas solicitadas al periodo: Plantilla Estadística de Servicios otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación
Objetivo			Orden			Supuestos		
Percepción de los pacientes subsecuentes atendidos a fin de identificar las áreas de oportunidad para mejorar la calidad de atención.			113			Que los centros de rehabilitación apliquen encuestas de calidad y se analicen las áreas de oportunidad detectadas.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de pacientes subsecuentes que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida, con respecto al total de encuestados durante el periodo.	Se pretende obtener información sobre la percepción de los pacientes subsecuentes que fueron atendidos a fin de identificar las áreas de oportunidad para mejorar la calidad de atención.	(Número de pacientes encuestados que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida / Total de pacientes encuestados durante el periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	Variable 1. Número de pacientes encuestados que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación; Variable 2. Total de pacientes encuestados durante el periodo: Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, que está bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios* otorgados a personas vulnerables en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos			211			Que las Casas Asistenciales tengan población albergada y que las personas soliciten inscripción a los Campamentos Recreativos.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servicios otorgados en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos con relación al total de servicios programados a otorgar en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos.	Mide el total de los servicios otorgados a la población albergada en los Centros Asistenciales, así como los servicios otorgados a la población vulnerable durante cinco días de estancia en los Campamentos Recreativos. Los servicios que se otorgan en los Centros Asistenciales son: raciones alimenticias, atención médica, inmunizaciones, eventos cívicos, atención social, asesoría pedagógica, atención psicológica, terapia rehabilitatoria, atención odontológica, pláticas de orientación familiar, atención de enfermería, terapia de lenguaje, atención de puericultura, asesoría educativa valoral, terapia ocupacional. Los Servicios que se otorgan en los Campamentos corresponden a: diversos eventos, actividades recreativas, culturales y deportivas, raciones alimenticias, las cuales se otorgan en los cinco días de estancia en los Campamentos.	(Número de servicios otorgados en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos / total de servicios programados a otorgar en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1. Servicios otorgados en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales; Variable 2. Total de servicios programados otorgar en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales
Objetivo			Orden			Supuestos		

Talleres de capacitación para el apoyo de empleo y autoempleo otorgados en el Centro de Desarrollo Comunitario Tlazocihualpilli.			311			Que las personas vulnerables de las colonias aledañas al Centro de Desarrollo Comunitario Tlazocihualpilli soliciten los talleres para el empleo y autoempleo y que asistan a los mismos.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de talleres de capacitación para el trabajo otorgadas en el Centro de Desarrollo Tlazocihualpilli, con relación al total de talleres programados otorgar en el periodo.	Proporciona información sobre los talleres de capacitación para el trabajo y autoempleo que otorga el Centro, respecto a los talleres que se tiene estimados durante el periodo.	(Número de talleres de capacitación para el trabajo otorgados en el Centro de Desarrollo Tlazocihualpilli / Total de talleres programados otorgar en el periodo) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Variable 1. Número de talleres de capacitación para el trabajo otorgados en el Centro de Desarrollo Tlazocihualpilli; Informes mensuales del área de talleres bajo el resguardo del Centro de Desarrollo Tlazocihualpilli ; Variable 2.Total de talleres programados otorgar en el periodo:Programa operativo anual de Talleres bajo el resguardo del Centro de Desarrollo Tlazocihualpilli
Objetivo			Orden			Supuestos		
Preconsultas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla			1111			Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla identifique los servicios que se brindan en los centros de rehabilitación del SNDIF.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de preconsultas otorgadas oportunamente, con relación al número de preconsultas solicitadas por las personas con discapacidad o en riesgo de presentarla	La preconsulta es el servicio que determina si el usuario es susceptible de atenderse o no en el Centro de Rehabilitación de acuerdo a su padecimiento y es el primer servicio que atiende al paciente de acuerdo al manual de procedimientos. El término de oportunidad se refiere a que la solicitud del servicio de preconsulta se otorgue el mismo día.	(Número de preconsultas otorgadas oportunamente / Total de preconsultas solicitadas por las personas con discapacidad o en riesgo de presentarla) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1:Número de preconsultas otorgadas oportunamente:Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación; variable 2:Total de preconsultas solicitadas por las personas con discapacidad o en riesgo de presentarla:Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, bajo el resguardo de la Dirección de Rehabilitación
Objetivo			Orden			Supuestos		
Encuesta aplicada al 10% de la población atendida en la consulta médica subsecuente.			1112			Que los centros de rehabilitación apliquen las encuestas de calidad.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de encuestas aplicadas con respecto al total de consultas médicas subsecuentes otorgadas	Aplicación de encuestas al 10% de pacientes atendidos en la consulta médica subsecuente a fin de medir la percepción de la calidad y satisfacción de la atención recibida.	(Número de encuestas aplicadas / Total de consultas médicas subsecuentes otorgadas) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	Variable 1. Número de encuestas aplicadas:Plantilla Estadística de Servicios Otorgados la cual contempla una sección donde se registran el número de encuestas aplicadas y las que se califican de buena y muy buena atención.; Variable 2. Total de consultas médicas subsecuentes otorgadas:Plantilla Estadística de Servicios Otorgados la cual contempla una sección donde se registran el número de encuestas aplicadas y las que se califican de buena y muy buena atención.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Acciones realizadas que permiten brindar la atención a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos			2111			Que exista demanda de los servicios de atención a personas vulnerables que ofrecen las casas asistenciales y los campamentos recreativos		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación

Porcentaje de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos con relación al total de acciones que se estiman realizar para brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos.	Proporciona información sobre las acciones realizadas que permiten brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos con relación al total de acciones que se estiman realizar para brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos. Las acciones realizadas en los Centros Asistenciales son: entrevistas, visitas domiciliarias, valoraciones multi e interdisciplinarias, coordinaciones internas y externas, orientaciones, derivaciones y seguimiento. Las acciones realizadas en los Centros Campamentos Recreativos son: recepción de las propuestas de ocupación, selección, programación y autorización trimestral de los grupos vulnerables que asistirán, difusión y seguimiento de la programación autorizada.	(Número de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos / Total de acciones que se estiman realizar para brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1. Número de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales; Variable 2. Total de acciones que se estiman realizar para brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales
Objetivo			Orden			Supuestos		
Acciones de planeación, evaluación, seguimiento, difusión y promoción realizadas			3111			Que las personas acudan a recibir capacitación a partir de un diagnóstico participativo y de la promoción y difusión realizada a los alrededores y dentro de las instalaciones del CNMAICDC Tlazocihualpilli.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de acciones de planeación, evaluación, seguimiento, difusión y promoción de los talleres de capacitación realizadas, con relación al número de acciones de planeación, evaluación, seguimiento, difusión y promoción previstas realizar	Se refiere a las acciones de planeación, evaluación, seguimiento y difusión que se realizan para proporcionar los talleres de capacitación que otorga el Centro de Desarrollo Comunitario Tlazocihualpilli	(Número de acciones de planeación, evaluación, seguimiento, difusión y promoción de los talleres de capacitación realizadas entre el Total de acciones previstas realizar por el Centro) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	variable 1: Número de acciones realizadas para proporcionar los talleres de capacitación: Informes mensuales del área de promoción; Variable 2: Total de acciones previstas a realizar por el Centro: Programa operativo anual del CDC Tlazocihualpilli Encuestas de satisfacción (entrada y salida) Campañas de difusión y promoción.