

“2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano”

Aspectos Susceptibles de Mejora
Evaluación de Consistencia y Resultados 2011
Programa de Atención a Familias y Población Vulnerable
Posición Institucional

Durante el ejercicio fiscal 2011, el Programa de Atención a Familias y Población Vulnerable (PAFyPV) fue objeto de la Evaluación de Consistencia y Resultados realizada por el Colegio de San Luis A.C., con la finalidad de conocer el diseño y desempeño del programa para mejorar su gestión y medir el logro de sus resultados.

Considerando lo plasmado en el Informe Final de la Evaluación de Consistencia y Resultados 2011 del PAFyPV, cabe destacar que una de las observaciones relacionadas con el diseño del Programa, fue la de tener un objetivo común bajo una dirección única, la unificación de la población potencial y objetivo, así como la definición de procedimientos homogéneos para la ejecución de acciones de cada Subprograma, sin embargo, con la estructura actual no son susceptibles de ser atendidas, pues se requiere que cada Subprograma sea constituido como un Programa propio o esté reagrupado con otro Subprograma con el que comparta un objetivo común.

En este sentido, los resultados de la evaluación refieren también a la construcción de indicadores claros, relevantes y mecanismos de seguimiento de impacto del Programa, lo cual se ha vuelto recurrente en las últimas evaluaciones, pero considerando la complejidad que conlleva sumar distintos tipos de intervención no será viable darles atención en un solo Programa, toda vez que cada uno de los Subprogramas van enfocados a diversos sectores de la población.

No obstante a lo anterior, e identificando la importancia de conocer la opinión de la población que es atendida, evaluando los servicios que les son proporcionados a través de los tres Subprogramas que contempla el Programa; se establece que el PAFyPV está en condiciones de constituir como un Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) la implementación de instrumentos que permitan evaluar la calidad de los servicios otorgados, así como la percepción de la población atendida, *en todos los Subprogramas y la Línea de Acción Apoyo para Proyectos de Asistencia Social*, exceptuando la Línea de Acción Protección a la Familia con Vulnerabilidad, debido a que dicha Línea, ya cuenta con el instrumento que le permite medir el grado de satisfacción de los usuarios, en cinco atributos: Claridad, Trato, Imparcialidad, Competencia y Honestidad. Es importante mencionar, que el PAFyPV abordará el ASM elegido a través de la elaboración y aplicación de una encuesta dirigida a los beneficiarios de este, y con base en los resultados obtenidos, se dispondrá de elementos para apoyar la toma de decisiones en mejora del Programa.



“2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano”

Aspectos Susceptibles de Mejora
Evaluación de Consistencia y Resultados 2011
Programa de Atención a Familias y Población Vulnerable
Posición Institucional

Las unidades responsables de elaboración de la Posición Institucional, son la Unidad de Asistencia e Integración Social, la Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario, la Dirección General Jurídica y de Enlace Institucional y la Dirección General de Integración Social, con la coordinación de la Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto.