



**ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES DEL SISTEMA NACIONAL DIF.**

Ayúdanos a mejorar

Para nosotros es muy valiosa tu opinión, por ello te pedimos nos ayudes a contestar el siguiente cuestionario, con la finalidad de conocer tu impresión respecto al servicio que te fue brindado.

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

**Sexo**

Masculino	Femenino	No Binario	Prefiero no responder
-----------	----------	------------	-----------------------

**Escolaridad**

Primaria Terminada	Secundaria Terminada	Medio Superior Terminada	Licenciatura Terminada	Posgrado Terminado	Ninguna
Primaria Incompleta o en curso	Secundaria Incompleta o en curso	Medio Superior Incompleta o en curso	Licenciatura Incompleta o en curso	Posgrado Incompleto o en curso	Otro:

**Edad**

NNA (Menor de 18 años)	18 a 25 años	25 a 30 años	30 a 35 años	35 a 40 años	40 a 45 años	45 a 50 años	50 a 55 años	55 a 60 años	60 años o más
------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

**Ocupación**

Empresario autoempleo o emprendedor	Empleado sector privado	Empleado sector publico	Labores domésticas no remuneradas	Turista
Estudiante	Desempleado	Prestador de servicios profesionales particular	Agricultor, ganadero	Otro





1. ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a tu disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

No	Si	No lo recuerdo
----	----	----------------

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

No	Si
----	----

3. ¿Qué tan fácil te resulto presentar su solicitud?

Muy fácil	Fácil	Normal	Difícil	Muy difícil
-----------	-------	--------	---------	-------------

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Si	No	Parcialmente
----	----	--------------

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)?

Si	No
----	----

6. Si contestaste en sentido negativo la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia te notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?

Si	No
----	----

7. ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitaste?

Si	No
----	----

8. ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?

Si	No
----	----

9. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCOP?

---

---

---

10. ¿Ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página del INAI?

Si	No	No sabía que hay un apartado
----	----	------------------------------

Asimismo, en caso de que consideres conveniente presentar alguna sugerencia o reconocimiento, puedes hacerlo a continuación:

---

¡MUCHAS GRACIAS!

