



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ETAPA 3



Clave Presupuestaria: 12NHK

Institución: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF)

Sector: Salud



TABLA DE CONTENIDO.....	2
13.11.1 Presentación.....	4
13.11.1.1 Marco Legal.....	4
13.11.1.2 Descripción de los Servicios y Funciones del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.....	4
13.11.1.3 Objetivos Institucionales y su vinculación con el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.....	4
13.11.2 Marco Jurídico de Actuación.....	4
13.11.3 Resumen Ejecutivo de las Acciones y Resultados Relevantes del 1 de julio al 30 de noviembre del 2012.....	4
13.11.3.1 Unidad de Atención a Población Vulnerable.....	4
13.11.3.1.1 Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario.....	4
13.11.3.1.2 Dirección General de Protección a la Infancia.....	6
13.11.3.2 Unidad de Asistencia e Integración Social.....	13
13.11.3.2.1 Dirección General de Integración Social.....	15
13.11.3.2.2 Dirección General de Rehabilitación.....	20
13.11.3.3 Dirección General Jurídica y de Enlace Institucional.....	25
13.11.3.4 Dirección General de Profesionalización de la Asistencia Social.....	28
13.11.3.5 Dirección General de Enlace Interinstitucional.....	32
13.11.4 Aspectos Financieros y Presupuestarios.....	32
13.11.4.1 Ingresos.....	32
13.11.4.2 Egresos.....	33
13.11.5 Recursos Humanos.....	34
13.11.5.1 Estructura Básica y No Básica.....	34
13.11.5.2 Plantillas desglosadas en personal de Base, Confianza, Honorarios y Eventual.....	34
13.11.5.3 Condiciones Generales de Trabajo.....	34
13.11.6 Recursos Materiales.....	34
13.11.6.1 Bienes Muebles.....	34
13.11.6.2 Bienes Inmuebles.....	35
13.11.6.3 Bienes Tecnológicos.....	36
13.11.7 Programa Especial de Mejora de la Gestión en la Administración Pública Federal 2008-2012.....	36



13.11.8 Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012.....	36
13.11.9 Cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.....	37
13.11.10 Observaciones de Auditorías de las Instancias Fiscalizadoras en Proceso de Atención.....	39
13.11.11 Procesos de Desincorporación.....	42
13.11.12 Bases o Convenios de Desempeño y Convenios de Administración por Resultados.....	42
13.11.13 Otros Aspectos Relevantes Relativos a la Gestión Administrativa.....	42
13.11.14 Acciones y Compromisos Relevantes en Proceso de Atención.....	42

13.11.1 PRESENTACIÓN.

13.11.1.1 Marco Legal. Aplica lo reportado en las dos etapas anteriores.

13.11.1.2 Descripción de los Servicios y Funciones. Aplica lo reportado en las dos etapas anteriores.

13.11.1.3 Objetivos institucionales y su vinculación con el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. Aplica lo reportado en las dos etapas anteriores.

13.11.2 MARCO JURÍDICO DE ACTUACIÓN. Aplica lo reportado en las dos etapas anteriores.

13.11.3 RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACCIONES Y RESULTADOS RELEVANTES DEL 1 DE JULIO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2012.

UNIDAD DE ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE.

A través del Modelo Nacional de Educación Familiar se implementa la estrategia para la formación de Orientadores Familiares a nivel estatal y municipal, cuya función principal es interactuar con la población facilitando el desarrollo armónico de las familias.

Al respecto se estima que para la evaluación y certificación de orientadores familiares de los Sistemas Estatales de Jalisco y Veracruz, se tienen programados los procesos en las siguientes fechas: Jalisco: 22 al 24 de octubre y en Veracruz del 12 al 14 de noviembre 2012.

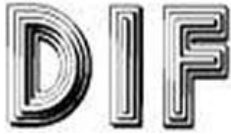
Como parte del Programa Mejora de la Gestión se trabaja en la conversión interactiva de los cursos en materia de familia, para la aplicación de la perspectiva familiar y comunitaria en políticas públicas.

Está en proceso el desarrollo del cruce de los diagnósticos de familia y de niñez.

13.11.3.1. Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario.

Como parte del seguimiento a los programas de la EIASA, durante el periodo julio-agosto de 2012, se realizaron 14 visitas a estados en los cuales operan programas alimentarios de asistencia social.

Durante el XII Encuentro Nacional de Alimentación y Desarrollo Comunitario, realizado del 25 al 28 de septiembre en la Ciudad de México, se presentaron los resultados y productos del Proyecto para hacerlos del conocimiento de los Sistemas Estatales DIF y que sean utilizados durante su proceso de planeación



Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006 – 2012.

2013. Para ello se propuso la implementación de una primera fase de aplicación de la encuesta por parte de los SEDIF interesados, captura de resultados de la misma en el Sistema Informático de Inseguridad Alimentaria y análisis de los datos por parte del Sistema Nacional DIF.

A continuación se presentan los resultados (enero-agosto 2012) de los 4 programas que integran la EIASA, operados por los SEDIF, así como el estimado enero-noviembre de 2012:

Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria				
Cifras reportadas por los Sistemas Estatales DIF. Año 2012				
Programa	Realizado Enero - Agosto con Recursos Federales (RAMO 33 Fondo V.i)	Realizado Enero - Agosto con Recursos Federales y Estatales	Estimado Enero - Noviembre con Recursos Federales (RAMO 33 Fondo V.i)	Estimado Enero - Noviembre con Recursos Federales y Estatales
Desayunos Escolares				
Población Beneficiada (Promedio al Día)	5,331,246	6,200,274	5,331,246	6,200,274
Desayunos Distribuidos Anualmente	539,713,263	597,798,042	763,827,875	843,694,446
Desayunos Calientes (Anual)	249,920,802	284,739,250	354,254,640	402,130,006
Desayunos Fríos (Anual)	289,792,461	313,058,792	409,573,235	441,564,440
Municipios Atendidos	2,254	2,255	2,254	2,255
Total de Cocinas Escolares	34,920	34,920	34,920	34,920
Población Indígena Beneficiaria (Promedio al Día)	1,071,960	1,355,270	1,071,960	1,355,270
Desayunos Población Indígena (Anual)	92,466,259	104,400,943	134,352,140	150,762,331
Municipios Indígenas Atendidos	739	739	739	739
Menores de 5 años en Riesgo no Escolarizados				
Población Beneficiada (Promedio al Día)	491,165	572,477	491,165	572,477
Raciones Distribuidas Anualmente	46,277,817	47,730,045	66,522,367	68,519,181
Municipios Atendidos	1,517	1,551	1,517	1,551
Población Indígena Beneficiaria (Promedio al Día)	162,150	212,081	162,150	212,081
Raciones a Niños Indígenas (Anual)	16,514,893	17,512,837	26,016,308	27,388,481
Municipios Indígenas Atendidos	528	533	528	533
Asistencia Alimentaria a Familias en Desamparo				
Población beneficiada (Promedio Mensual)	313,855	836,630	313,855	836,630
Despensas Otorgadas Anual	1,342,836	4,087,609	2,073,201	5,847,264
Municipios Atendidos	988	1,200	988	1,200
Familias Indígenas (Promedio Mensual)	45,623	174,697	45,623	174,697
Municipios Indígenas	407	475	407	475
Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables				
Población beneficiada (Promedio Mensual)	887,047	916,838	887,047	916,838
Despensas Otorgadas (Anual)	4,970,794	5,065,371	6,981,791	7,111,834
Municipios Atendidos	1,876	1,878	1,876	1,878
Familias Indígenas (Promedio Mensual)	182,125	192,868	182,125	192,868
Municipios Indígenas	644	644	644	644

Fuente: Reportes mensuales de distribución y cobertura de los Programas Alimentarios de los SEDIF.

Estrategia Integral de Desarrollo Comunitario “Comunidad Diferente” (EIDC).

Se dio continuidad a las visitas de seguimiento realizadas a los SEDIF, a efecto de orientarlos en la elaboración y ejecución de su PAC y en la normatividad 2012.

Se estima para el mes de noviembre, llevar a cabo 18 visitas, lo que permitirá alcanzar un total de 39 visitas en el presente ejercicio. Asimismo realizar el XII Encuentro Nacional de Alimentación y Desarrollo Comunitario, cuyo objetivo es revisar los avances en la implementación de la EIASA.

Atención a Población en Condiciones de Emergencia (APCE).

En el periodo del 1 de julio al 31 de agosto, se realizaron visitas de capacitación a los SEDIF Campeche, Yucatán, Nuevo León e Hidalgo, con el fin de difundir los documentos normativos en la materia y monitorear los Comités Estatales y Subcomités Municipales APCE, en el mismo periodo se otorgó apoyo económico al SEDIF Oaxaca por la emergencia provocada por huracán.

Asimismo, diariamente se hace un seguimiento a las condiciones climatológicas con el fin de mantenerse informado y en alerta sobre las posibles situaciones de riesgo o emergencia que puedan presentarse en la República.

Fuente de información: Expedientes físicos resguardados en la Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario.

13.11.3.1.2 Dirección General de Protección a la Infancia (DGPI).

Programa para la Protección Integral de la Infancia.

Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI).

Cabe destacar que durante el periodo julio-septiembre de 2012, se atendió un total de 51,291 niñas y niños, 190 municipios y 593 CADI, en programas preventivos.

De las acciones realizadas destacan las siguientes: Se informó a los SEDIF la publicación del Reglamento de la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil publicado en el D.O.F. el 22-08-2012. Capacitación mediante el curso en línea del CONOCER para la operación del Centro de Evaluación de la Entidad de Certificación del Sistema Nacional DIF. Reuniones de trabajo con padres de familia en el CADI "Tlazocihualpilli" para la organización de grupos del ciclo escolar 2012-2013, a efecto entre otros de elaborar el expediente único de evaluaciones para todos los niños del CADI, participación de simulacros de cabina, actualización del padrón de niños para la supervisora de SEP.

Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC).

Cabe destacar que durante el periodo que se reporta, se atendió un total de 83, 509 niñas y niños en programas preventivos, 555 municipios y un total de 2,046 CAIC.

De las acciones que destacan: Actualización del Sistema Único de Información del Sistema Nacional de Guarderías y Estancias Infantiles; y la Semana Nacional de Infancia. Se promueve con los SEDIF la certificación en el estándar EC0024 “Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil”.

Atención a la Salud del Niño (ASN).

Se realizaron 317,700 somatometrías; se detectaron 15,712 niños con obesidad, 22,611 con sobrepeso, 12,561 con desnutrición; 65,870 aplicación de vacunas; 59,765 dosis de flúor y 67,834 pláticas alusivas a la salud, entre otras.

Se tiene estimado realizar para el período octubre-noviembre de 2012, 2 curso-taller, referentes a la temática, 1 visita de seguimiento y 1 reunión de trabajo referente a la temática.

Prevención de Riesgos Psicosociales (Embarazo Adolescente y Adicciones).

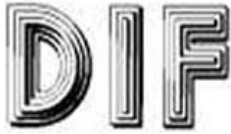
Adicciones. Se atendieron a 1,485 promotores comunitarios en 29 estados y 582 municipios. El total de niñas, niños y adolescentes atendidos en programas preventivos (adicciones) fue de 71,847, de los cuales 37,040 son mujeres y 34,807 son hombres.

Embarazo. Se atendieron a 1,272 promotores, 157,803 niñas, niños y adolescentes en 29 Estados y 630 Municipios.

Cabe destacar que entre las acciones relevantes se logró que la estrategia de “Intervención para Disminuir el Impacto de Factores de Riesgo Psicosociales en Niñas y Niños”, se esté implementando en los CADI, CAIC y Estancias Infantiles; a fin de que las acciones preventivas se inicien a edades más tempranas y se puedan crear y fortalecer habilidades para la vida que se conviertan en factores protectores para la población vulnerable.

Continúan las acciones de coordinación interinstitucional para promover las estrategias de la Campaña Nacional de Información para una Nueva Vida, mediante reuniones de trabajo y acciones de capacitación del personal normativo y operativo de diversas instituciones como ISSSTE, PEMEX, IMSS, entre otros.

Se realizan actividades articuladas, conjuntas y coordinadas con instituciones y organismos afines a la tarea del DIF, en materia de prevención de riesgos psicosociales, tales como Centro Nacional contra las Adicciones (CENADIC), Centros de Integración Juvenil (CIJ), Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER), Instituto Nacional de Pediatría (INP), ISSSTE, PEMEX, entre otros.



Se tiene programado realizar para el período octubre-noviembre de 2012, 1 curso - taller, referente a la temática.

Promoción y Difusión de los Derechos de la Niñez.

De las acciones realizadas durante el periodo julio-septiembre, se atendió a un total de 2,436 municipios; 30 DIFusores Estatales, 1,270 municipales y 16,667 locales; 78,765 niños y 27,993 adolescentes informados; 9,322 niños, 3,042 adolescentes y 3,206 adultos capacitados.

Se realizaron 9,015 pláticas, 45 campañas, 28 foros, 87 desfiles, 25 ferias, 30 redes, 27 comités, 366 talleres y 93 cursos.

Cabe destacar que al 30 de septiembre de 2012 se encuentran operando 27 Comités Estatales de Seguimiento a la aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño en las entidades federativas de Aguascalientes, Baja California, Campeche, Coahuila, Colima, Chiapas, Chihuahua, Distrito Federal, Durango, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Estado de México, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, San Luís Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.

Las acciones programadas para el período octubre-noviembre de 2012 son: realizar 1 curso – taller referente a la temática, 2 visitas de seguimiento y 1 evento para la premiación del 4º Concurso “Ejerciendo mis Derechos”, a realizarse en el Campamento Vicente Guerrero, Ixtapa Zihuatanejo.

Trabajo Infantil.

Como parte del seguimiento a los trabajos realizados en torno a la estrategia para la atención de los jornaleros agrícolas y sus familias, el SNDIF asistió a la presentación del informe “Migrantes Somos y en el Camino Andamos”, diagnóstico sobre la situación que enfrentan las y los jornaleros agrícolas de la región de la montaña del Estado de Guerrero. Se participó en la reunión preparatoria de coordinación interinstitucional para realizar la cuarta edición de la “Cruzada Nacional por los Derechos de los Jornaleros Agrícolas y sus Familias” y a efecto de conocer el avance en la sistematización y análisis de los diferentes datos e instrumentos metodológicos, se llevó a cabo una reunión con el Grupo de Trabajo para la “Erradicación del Trabajo Infantil” (ETI).

Como parte de las estrategias de profesionalización al personal normativo y



operativo de los Sistemas Estatales y Municipales DIF, se llevaron a cabo tres capacitaciones en los estados de Coahuila, Durango e Hidalgo, en las que se brindaron elementos teórico-prácticos sobre el fenómeno del trabajo infantil.

Se participó y se proporcionaron insumos para el *Hackatón* (iniciativa basada en los principios de la Alianza para el Gobierno Abierto), con la finalidad de mejorar y fortalecer las políticas públicas encaminadas a abatir el trabajo y la explotación infantil.

Se fortaleció la presencia institucional en espacios interinstitucionales para la prevención y atención del fenómeno de trabajo infantil, así como de problemáticas vinculadas a éste, a través de reuniones con diversas instituciones a fin de proponer, delimitar y acordar las acciones de intervención interinstitucional inherentes al tema. Se brindó asistencia técnica sobre la operación de las estrategias del Programa a los Sistemas Estatales DIF incorporados a la temática.

Se tiene programado para el periodo octubre-noviembre de 2012, realizar una asesoría referente a la temática.

Explotación Sexual Infantil (ESI).

Como parte de las actividades de la Comisión Intersecretarial para Prevenir y Sancionar la Trata de Personas (CIPSTP), el SNDIF participó en coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública, Instituto Nacional de Migración, Comisión Nacional de Derechos Humanos y la Secretaría de Gobernación en el Taller “Tú Haces la Diferencia contra la Trata de Personas”; en el evento "Jalisco Pacta con el Corazón Azul contra la Trata de Personas"; en la Novena Sesión Extraordinaria de la Subcomisión Consultiva de la Comisión Intersecretarial para Prevenir y Sancionar la Trata de Personas; en el Grupo de Trabajo “Atención Integral a Víctimas de Trata de Personas”; lo que permitió identificar la necesidad de definir mecanismos de coordinación para la atención y protección a víctimas especialmente tratándose de niñas y mujeres.

Como parte de las estrategias de profesionalización al personal normativo y operativo de los SEDIF y SMDIF, se capacitó en las entidades federativas de Coahuila, Durango e Hidalgo, en las que se brindaron elementos teórico-prácticos sobre el fenómeno, así como aspectos relativos a la operación de la temática.

Asimismo se participó en la Sexta Reunión del Pleno de la Comisión, en el que se presentó el informe de actividades 2010-2012 y se aprobó la creación de un grupo de trabajo, para la elaboración del Reglamento de la nueva Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para

la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos, que en coordinación con la Dirección General Jurídica y de Enlace Institucional, se emitieron comentarios y propuestas para el documento.

Se realizó la Semana Nacional de Infancia, que tuvo como objetivo brindar información actualizada sobre las acciones que se realizan en materia de cuidado y protección de niñas, niños y adolescentes, a través de un enfoque de derechos en diversas temáticas, en la que se coordinó la conferencia “Protocolos de Atención y Detección a Niñas, Niños y Adolescentes Víctimas de Explotación Sexual”.

De las actividades referidas se fortaleció la presencia institucional en los diferentes espacios interinstitucionales encaminados a la prevención y atención del fenómeno de la Explotación Sexual Infantil, así como de problemáticas vinculadas a éste; se brindó asistencia técnica sobre la operación de las estrategias del Programa a los Sistemas Estatales DIF incorporados a la temática; se impulsó la profesionalización del personal encargado de la temática en los SEDIF y SMDIF y se promovió la profesionalización de coordinadores y responsables de la temática a través de la Semana Nacional de Protección a la Infancia.

Prevención y Atención de la Migración Infantil No Acompañada.

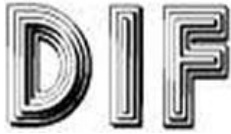
Para la prevención y atención de la migración infantil, durante el periodo que se reporta se realizaron las siguientes acciones:

Promoción de las capacitaciones locales de la estrategia *Nueva Vida* para el personal operativo de la Red de Módulos y Albergues de la Estrategia de Infancia Migrante;

Capacitaciones con personal de los SEDIF y SMDIF para la atención y la prevención del fenómeno migratorio infantil no acompañado, como para el fortalecimiento institucional de los SEDIF (44 asistentes) y de protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes migrantes extranjeros, en donde se abordaron temas relacionados con las necesidades particulares de esta población; determinación del interés superior del niño, refugio y protección complementaria, trata, etc. (36 asistentes).

Piloteo del Sistema de Información sobre Infancia Migrante No Acompañada en los Estados de Sonora, Oaxaca, Chiapas, Guerrero y Puebla.

Desarrollo del Modelo de Prevención de la Migración Infantil No Acompañada, junto con la Dirección General de Profesionalización de la Asistencia Social.



Participación en los procesos de capacitación de la quinta generación de oficiales de protección a la infancia, del Instituto Nacional de Migración.

Coordinación y acompañamiento de la operación de las acciones del Fideicomiso HSBC – DIF Nacional Save the Children.

Se concluyó con la elaboración del Libro Blanco “La Estrategia de Prevención y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes y Repatriados No Acompañados, periodo 2007-2012.”

Para el periodo octubre-noviembre, se estima realizar 2 visitas de seguimiento para la prevención y atención de la migración infantil no acompañada.

Atención a niñas, niños y adolescentes en situación de calle.

Se diseñó y realizó el catálogo de servicios que brindan los SEDIF y SMDIF, así como organizaciones de la Sociedad Civil que atienden a niñas, niños y adolescentes en situación de calle; se brindó asesoría a los SEDIF's Baja California, Chihuahua, Jalisco, México, Nuevo León, Guanajuato y Puebla y al grupo de trabajo en el Distrito Federal “Fundación para la Protección de la Niñez” a fin de verificar y acompañar la operación, así como coadyuvar en el proceso de comprobación de sus proyectos financiados durante dichos ejercicios.

Se tiene proyectado realizar una visita de seguimiento durante el periodo octubre-noviembre de 2012.

Promoción del Buen Trato.

De las acciones realizadas cabe destacar que se capacitó a 70 docentes de la Universidad del Valle de México, replicadores en la metodología y manejo de las “Herramientas Didácticas para el Desarrollo de Habilidades de Buen Trato a Niñas y Niños de 1 a 5 años 11 meses, Madres, Padres y Cuidadores” para que, a su vez, ellos capaciten a las responsables de las Estancias Infantiles en los 31 estados y el Distrito Federal, como parte de los contenidos del *Modelo de Atención Integral en Estancias Infantiles*.

Respecto a la profesionalización, durante el mes de agosto se llevó la *Segunda Semana Nacional de la Infancia*, en la que se participó con la realización del taller “Cuidar del Otro, la Ética Relacional en la Protección a la Infancia”, donde los participantes, compartieron experiencias. Cabe destacar que el Sistema Nacional DIF es coautor con el artículo “Estrategias del Sistema Nacional DIF para Prevenir la Alienación Parental: Crianza Humanizada y Parentalidad Bientratante.”

Se estima que para el periodo octubre-noviembre se realicen 2 visitas de seguimiento y 2 herramientas didácticas.

Coordinación Interinstitucional.

Durante el mes de agosto: Se participó en la octava reunión mensual de Coordinadores de los SMDIF que operan los programas de la Dirección de Prevención y Bienestar Familiar del SEDIF México; se impartió la conferencia “Crianza Humanizada; Maternidad y Parentalidad Responsable”, con la asistencia de 225 personas de 78 municipios; presentación de la estrategia preventiva “Promoción del Buen Trato a las Familias”.

Durante el mes de septiembre: el Organismo participó en la reunión de trabajo del Comité de Atención al Niño Maltratado (CAINM), en las instalaciones de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad de la Secretaría de Salud, a la cual asistieron representantes del Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), Secretaría de Educación Pública (SEP), Hospital de Pediatría de Iztapalapa, Hospital Infantil de México y la Clínica de Atención Integral al Niño Maltratado del Instituto Nacional de Pediatría. Derivado de la Reunión del CAINM, se presentó en las aulas académicas del Instituto Nacional de Pediatría, la estrategia preventiva “Promoción del Buen Trato en las Familias”, al equipo de trabajo (médico, pediatría, psicología, enfermería y trabajo social) de la Clínica de Atención al Niño Maltratado del Instituto Nacional de Pediatría (INP).

Como resultado del interés mostrado, se acordó una próxima reunión el 9 de octubre, para establecer los acuerdos de trabajo en materia de capacitación y aplicación de las herramientas didácticas para el fomento de cultura del buen trato con las familias de los pacientes y personal de salud del INP.

Con relación a las acciones de transparencia focalizada 2012, se trabajó de manera coordinada con las Direcciones de Comunicación Social y de Tecnologías de la Información para la actualización de la información socialmente útil o focalizada publicada en el portal el día 13 de julio de 2012.

Desarrollo de herramientas didácticas.

Diseño y elaboración de la estructura didáctica y contenidos de la guía operativa para el facilitador municipal y del álbum de estampas “Hago un Buen Trato Conmigo, con mi Familia y mis Amigos”, a efecto de que las niñas y niños de 6 a 11 años identifiquen y reconozcan conductas de buen trato.

Distribución de Materiales de difusión y educativos.

En apoyo a las acciones programadas por los SEDIF en los Planes de Trabajo 2012, para el desarrollo de habilidades y el fomento de la cultura del buen trato, se enviaron 405 paquetes de material educativo de la “Despensa de los Buenos Tratos”, 6,420 carteles y 330 buzones del buen trato de la familia, elaborados por el Organismo para su distribución en los Municipios de los Estados de Aguascalientes, Baja California Sur, Coahuila, Colima, Chiapas, Chihuahua, Guanajuato, Hidalgo, México, Michoacán, Nuevo León Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sonora, Tabasco, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.

Respecto al Programa de Estancias Infantiles:

Se realizaron más de 17,433 visitas de supervisión y seguimiento a las Estancias Infantiles afiliadas a la Red.

Se aplicó la “Encuesta de satisfacción a beneficiarios” a más de 3,445 madres, padres o tutores inscritos en el Programa.

Durante el periodo octubre-noviembre se tiene programado supervisar a las Estancias Infantiles, así como concluir el Seminario del Modelo de Atención Integral de este Programa impartido por la Universidad del Valle de México. Elaboración de índice de desarrollo infantil, mediante la aplicación de Cédulas de evaluación del desarrollo, a una muestra estadísticamente representativa de niñas y niños beneficiados del programa.

Fuente de información: Oficinas de la Dirección General de Protección a la Infancia.

13.11.3.2 UNIDAD DE ASISTENCIA E INTEGRACIÓN SOCIAL (UAIS).

En cumplimiento a los objetivos establecidos en el Programa Institucional Anual 2012, así como de las funciones y actividades realizadas por la Unidad (UAIS), se informa lo siguiente:

- A) Programa de Atención a Personas con Discapacidad 2012 (Programa S039, Sujeto a Reglas de Operación).

Con un presupuesto programado anual de \$11'510,000.00 M.N. (once millones quinientos diez mil pesos 00/100 M.N.), durante el periodo comprendido del 01 julio de 2012 al 31 de agosto de 2012, se recibieron y revisaron 5 Proyectos Especiales

y de Alto Impacto. Asimismo durante el periodo que se reporta, 5 Proyectos fueron aprobados del Programa S039, Sujeto a Reglas de Operación.

B) Línea de Acción Apoyo para Proyectos de Asistencia Social del Subprograma de Atención a Personas y Familias en Desamparo, del Programa de Atención a Familias y Población Vulnerable 2012. (Programa S150, Sujeto a Reglas de Operación).

Se recibieron y revisaron 2 Proyectos Especiales y de Alto Impacto, 6 Proyectos fueron aprobados en el marco de la Línea de Acción Apoyo para Proyectos de Asistencia Social del Subprograma de Atención a Personas y Familias en Desamparo, del Programa de Atención a Familias y Población Vulnerable 2012 (Programa S150, Sujeto a Reglas de Operación), mismos que en suma acumulan un presupuesto de \$982,705.79 M.N. (Novecientos ochenta y dos mil setecientos cinco pesos 79/100 M.N.).

Atención Ciudadana y Control de Gestión.

A través de estos instrumentos, se recibieron y gestionaron 555 asuntos de diversos temas, de los cuales 362 corresponden a temas como proyectos, solicitudes diversas, invitaciones, entre otros y 193 corresponden a asuntos de atención a la ciudadanía, según se expone en la siguiente tabla:

Ambito de solicitud	Número de solicitudes	Número de páginas	Tipos de apoyo solicitado
Apoyo económico	131	131	Estudios médicos, familias en crisis, medicamentos, entre otros.
Apoyo en especie	54	54	Auxiliares auditivos, sillas de ruedas, muletas, entre otros.
Atención especializada	8	8	Atención para adultos mayores, consultas especializadas y terapias de rehabilitación, entre otros.
Total	193	193	

Participaciones en Juntas de Gobierno, Consejos y Comités.

2012	Tipo de Reunión
20 de Julio	Segunda Sesión Ordinaria (Electrónica) del Comité de Ética.
08 de Agosto	Primera Sesión Extraordinaria (Electrónica) del Comité de Mejora Regulatoria Interna del Sistema Nacional DIF (COMERI).
21 de Agosto	Segunda Sesión Ordinaria (Electrónica) del Comité de Mejora Regulatoria Interna del Sistema Nacional DIF (COMERI).
21 de Agosto	Reunión del Comité Técnico Especializado en Información sobre Discapacidad (CONADIS).



21 de Agosto	Tercera Sesión Ordinaria de Junta de Gobierno del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF).
29 de Agosto	Tercera Sesión Ordinaria de Junta de Gobierno del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED).

E) Coordinación de la Administración Pública Federal en la Subcomisión de Grupos Vulnerables de la Comisión de Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos, de la Secretaría de Gobernación.

Durante el periodo que se reporta se realizaron 2 Sesiones Ordinarias de la Subcomisión.

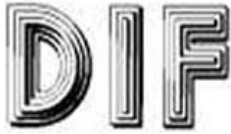
Fuente de información: Carpetas de Proyectos y Convenios resguardadas en la oficina de la Dirección de Gestión y Desarrollo Estratégico de la Unidad de Asistencia e Integración Social. Reporte total global de solicitudes del 1 de julio al 31 de agosto de 2012. Oficina de Atención Ciudadana. Registros administrativos. Carpetas de Consejos y Comités, resguardadas en la oficina de la Jefatura de la Unidad de Asistencia e Integración Social. Carpeta de la Comisión de Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos, de la Subcomisión de Grupos Vulnerables 2012, resguardadas en la oficina de la Dirección de Gestión y Desarrollo Estratégico de la UAIS.

13.11.3.2.1 Dirección General de Integración Social.

Programa de Atención a Familias y Población Vulnerable:
Subprograma Protección a la Familia con Vulnerabilidad.

Línea de Acción. Protección a la Familia con Vulnerabilidad. Las actividades contempladas para llevar a cabo esta línea de acción, la estrategia y el cumplimiento del objetivo son:

	Unidad de Medida	Meta Anual Programada	Realizado Jul-Sep	Programado Oct-Nov
Ingreso para Atención Especializada	Persona	30	11	6
Atención Especializada de Adultos Mayor en OSC con Convenio	Persona	216	799 Prom. 214	441 Prom. 267
Atención Especializada de Niñas, Niños y Adolescentes en OSC con Convenio	Persona	268	581 Prom.266	555 Prom.221
Apoyos Económicos Temporales	Apoyo	1,175	291 Prom. 97	157 Prom.79
Apoyos en Especie	Apoyo	220	160	207
Apoyos para Atención Especializada	Apoyo	5,806	1,380 Prom. 460	992 Prom. 496
Integrantes de la Familia Beneficiados con Servicios Asistenciales	Servicio	18,482	4,925,	2,980



**Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública
Federal 2006 – 2012.**

Nombre de la Meta	Sexo		Atendida Jul-Sep	Promedio	Sexo		Estimada Oct-Nov	Promedio
	M	H			M	H		
Apoyos Económicos Temporales	149	142	291	97	80	77	157	79
Apoyos en Especie	50	50	100	-	20	20	40	-
* Apoyos para Atención Especializada Adultos	265	297	562	187	125	175	300	150
Apoyos para Atención Especializada Adultos Mayores	180	57	237	79	100	41	141	71
Apoyos para Atención Especializada Menores	228	353	581	194	228	323	551	276
Total	872	899	1,771	-	553	636	1189	-

Participación de la DGIS en la Matriz de Indicadores para Resultados del PAFYPV.

Nombre del Indicador	Método de Cálculo		Programación Anual	Realizado Jul-Sep	Programado Oct-Nov
Propósito: Porcentaje de personas beneficiadas en las familias con apoyos otorgados (Económico Temporal, en Especie o Atención Especializada).	Personas beneficiadas en las familias con Apoyos Económicos Temporales, en Especie o Atención Especializada.	X 100	18,482	4,925	2,980
	Total de integrantes en las familias que se esperan beneficiar con Apoyos Económico Temporal, en Especie o Atención Especializada Especie , Económico Temporal		18,482	4,925	2,980
Componente: Porcentaje de apoyos otorgados a personas atendidas que mejoran sus condiciones de vida.	Número de Apoyos en Especie, Económico temporal y de Atención Especializada otorgados a personas para subsanar su problemática emergente.	X 100	7,201	1,771	1,189
	Número de apoyos solicitados para subsanar su problemática emergente.		7,526	2,0'37	1,274
Actividad: Porcentaje de actividades realizadas para el otorgamiento y el seguimiento de los apoyos.	Número de actividades realizadas para el otorgamiento y seguimiento de los apoyos.	X 100	20,584	5,371	3,394
	Número de actividades programadas para el otorgamiento y seguimiento de los apoyos.		20,584	5,371	3,394

Actividades Relevantes.

Durante el mes de septiembre se llevó a cabo la donación de sillas de ruedas por parte de la Fundación Telmex, en el evento realizado en el Museo Soumaya, beneficiando a población abierta y de instituciones con las que el Sistema Nacional DIF tiene Convenio de Concertación; asimismo en el Teatro Insurgentes

se realizó el evento “Premios Compartir” en donde se otorgó el premio a la Institución en Asistencia Social “Fundación Sin Fronteras, L.A.P.”

Las líneas de acción que permiten cumplir con los objetivos son:

- Atender de manera integral a niñas, niños y adolescentes vulnerables en los Centros Nacionales y Centro Amanecer para Niños, así como promover y/o proporcionar alternativas de atención integral a los menores que por su perfil y condiciones de alta vulnerabilidad, no pueden ingresar en dichos Centros.
- Proporcionar atención individual, integral e interdisciplinaria.

Programa de Servicios Asistenciales a personas vulnerables.

Subprograma Atención Integral en Centros Asistenciales, durante el periodo que se reporta:

Estrategia 1. Atención a la Población en Campamentos Recreativos.

Concepto	Meta	Unidad de Medida	Avance Jul-Sep 2012	Programado Oct-Nov
Atención a Campamentos Recreativos	32,950	persona	9,573	5,272
	7,000	evento	2,045	1,120
	494,250	ración	136,379	79,080
Capacidad instalada de atención	40,700	capacidad instalada	11,396	6,512
Mujeres atendidas	23,800	mujer	6,297	3,900

Indicadores de Gestión

Nombre del Indicador	Método de Cálculo		Programación Anual	Avance Jul-Sep 2012	Programado Oct-Nov
Porcentaje de eficiencia de la capacidad instalada en los Campamentos Recreativos.	Número de personas atendidas en los Campamentos Recreativos.	X 100	32,950	9,573	5,272
	Capacidad instalada en los Campamentos Recreativos.		40,700	11,396	6,512
Porcentaje de atención a mujeres atendidas en los Campamentos Recreativos.	Mujeres atendidas en Campamentos.	X 100	23,800	6,297	3,900
	Personas atendidas en Campamentos.		32,950	9,573	5,272

Estrategia 2. Atención Integral a las Niñas, los Niños, las y los Adolescentes en Desamparo. Se realizaron 361,346 acciones de atención médica, psicológica, de trabajo social y nutricional entre otras en favor de 325 niñas, niños y

adolescentes en promedio y se proporcionó atención individual, integral e interdisciplinaria como se detalla en la tabla siguiente:

Niñas, niños y las y los adolescentes		
Tipo de servicio	Acciones Jul-Sep 2012	Programado Oct-Nov
Atención médica (servicios)	6,324	4,168
Inmunizaciones	44	17
Eventos cívicos	117	57
Atención social	10,589	6,408
Asesoría pedagógica	25,458	17,735
Atención psicológica	13,451	9,879
Terapia Rehabilitatoria	1,860	1,501
Atención odontológica	824	702
Atención de enfermería	140,510	88,288
Lazos fraternos	20	16
Terapia de lenguaje	568	481
Atención puericultura	18,555	11,895
Asesoría educacional	37	24
Actividades de vida diarias	31,746	161,166
Otorgar alimentación	111,243	74,848

Egresaron 86 menores, de un total en promedio de 325 niñas, niños y adolescentes atendidos.

Se llevaron a cabo 20 convivencias de lazos fraternos con la participación niñas, niños y adolescentes albergados en los Centros Asistenciales.

El avance de las actividades que permitirán cumplir con el objetivo y las líneas de acción son:

Actividad	Meta anual	Unidad de medida	Programado Jul-Sep 2012	Avance Jul-Sep 2012	Programado Oct-Nov 2012
Atención diariamente en Centros Asistenciales	313	persona	313	320	349
	1,394,071	servicios	352,003	361,346	377,185

Indicadores de Gestión.

Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Programación Anual	Avance Jul- Sep 2012	Programado Oct-Nov 2012
Porcentaje de niñas y adolescentes albergados en Centros Asistenciales.	Número de niñas y adolescentes albergados en Centros Asistenciales.	201	320	200
	Número total de niñas y adolescentes albergados en Centros Asistenciales.	313	320	309
Porcentaje de niñas y adolescentes albergados en Centros Asistenciales reintegrados.	Número total de niñas y adolescentes integrados.	100	58	17
	Número total de niñas y adolescentes atendidos.	313	320	309
Servicios asistenciales	Servicios asistenciales	1,394,071	361,346	377,185

otorgados a niñas, niños y adolescentes.	otorgados a niñas, niños y adolescentes.			
	Servicios asistenciales programados a otorgar a niñas, niños y adolescentes.	1,394,071	361,346	377,185

Estrategia 3. Atención Integral a las y los Adultos Mayores Sujetos de Asistencia Social.

Durante el periodo julio-septiembre de 2012 se realizaron 616,429 acciones en atención de adultos mayores y se otorgaron servicios como se detalla en la tabla siguiente:

Tipo de servicio	Total de Acciones Jul-Sep 2012	Programado Oct-Nov 2012
Atención médica (servicios)	7,900	5,704
Eventos cívicos	152	69
Atención social	10,051	6,160
Atención psicológica	5,722	4,282
Terapia Rehabilitatoria	13,896	8,806
Atención odontológica	1,234	851
Pláticas de orientación familiar	12	8
Atención de enfermería	174,826	126,548
Terapia ocupacional	8,524	5,568
Atención gericultura	283,088	172,651
Otorgar alimentación	111,024	73,389

Concepto	Meta Anual	Unidad de medida	Realizado Jul-Sep 2012	Programado Oct-Nov 2012
Atención diariamente en Centros Asistenciales	432	persona	447	431
	1,419,538	servicios	616,429	404,036

Indicadores de Gestión

Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Programación Anual	Realizado Jul- Sep 2012	Programado Oct-Nov 2012
Porcentaje de atención a mujeres en Centros Gerontológicos y Casa Hogar para Ancianos.	Número de mujeres atendidas.	233	285	219
	Número total personas atendidas.	432	447	431
Servicios asistenciales otorgados a adultos Mayores	Servicios asistenciales otorgados.	1,419,538	616,429	404,036
	Servicios asistenciales programados a otorgar	1,419,538	616,429	404,036
Porcentaje de eficiencia formativa en el CNMAIC "Arturo Mundet"	Alumnado que cumple con los requisitos de egreso en el año escolar	2	2	2
	Total del alumnado que realiza su residencia en el año escolar.	6	6	6

Fuente de información: Expedientes resguardados en las oficinas de la Dirección General de Integración Social.

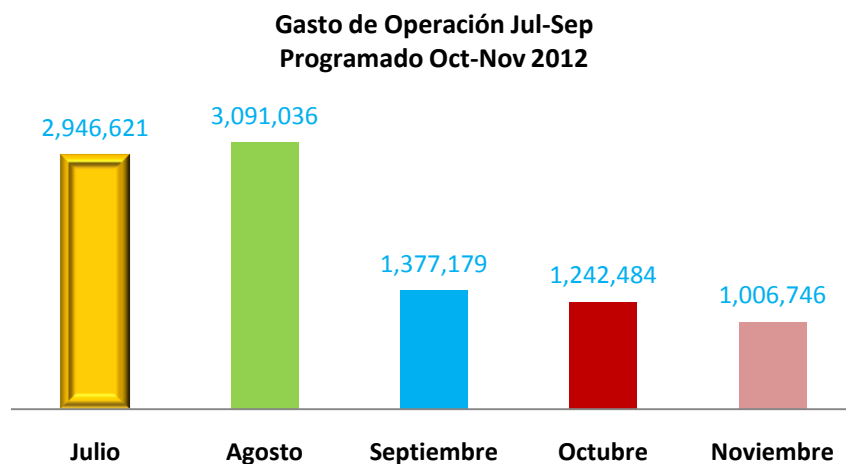
13.11.3.2.2 Dirección General de Rehabilitación.

Del Presupuesto asignado a la Dirección General de Rehabilitación durante el ejercicio 2012, durante los meses de julio a septiembre se tenía ejercido y comprometido el 39.45% de los recursos financieros asignados y se estima para el periodo octubre-noviembre que el presupuesto ejercido y comprometido sea del 19.65% de los recursos financieros asignados, como se puede observar en la siguiente tabla:

Situación Presupuestal DGR			
Capítulo	Asignado Anual	Ejercido Jul-Sep 2012	Programado Oct-Nov 2012
223 000 00. Dirección General			
2000	167,440	123,508	29,700
3000	456,000	262,197	83,572
4000	8,510,000	8,311,223	0.00
223 100 00. Dirección de Rehabilitación			
2000	288,778	183,941	49,232
3000	3,160,099	1,566,596	536,942
4000	4,584,145	1,338,381	3,229,962
CR Metropolitanos			
2000	5,078,819.00	291,942	642,563
3000	165,114.00	60,640	25,850
CR Foráneos			
2000	7,463,880.00	1,089,750	1,333,645
3000	5,980,037.00	914,892	1,114,599

Fuente: Presupuesto Asignado 2012. JN: Juegos Nacionales. AD: Ayudas a Deportistas.

El gasto de operación asignado durante el periodo julio-septiembre y programado octubre-noviembre del presente año, para las diferentes actividades realizadas es el siguiente:



Fuente: Presupuesto Asignado-Modificado para el ejercicio 2012.

Programa de Prevención, Rehabilitación e Inclusión Social de las Personas con Discapacidad y sus Familias.

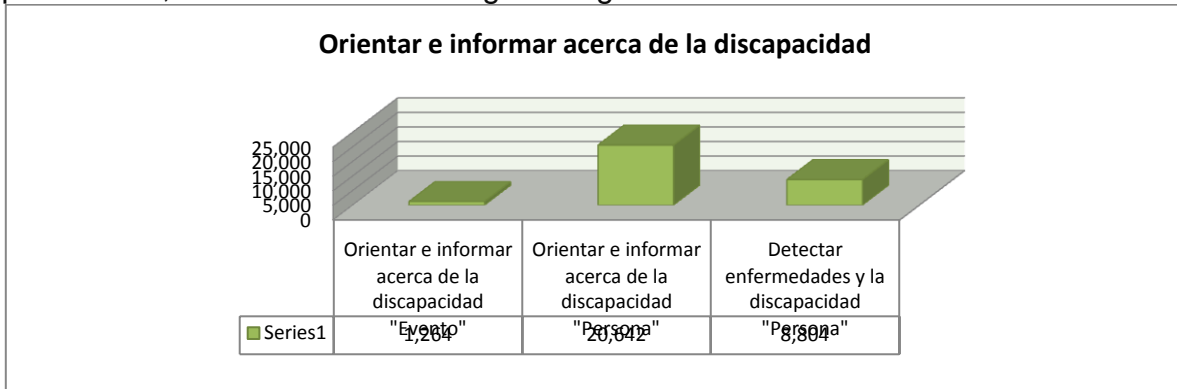
Subprograma de Atención a Personas con Discapacidad Sujeto a Reglas de Operación.

Del periodo de 1 de Octubre al 30 de Noviembre, no se tiene contemplado llevar a cabo algún otro proyecto por medio de este Programa.

Subprograma Prestación de Servicios a las Personas con Discapacidad y sus familias en los Centros de Rehabilitación.

Se presentan los avances para dar cumplimiento al objetivo del programa en las siguientes estrategias:

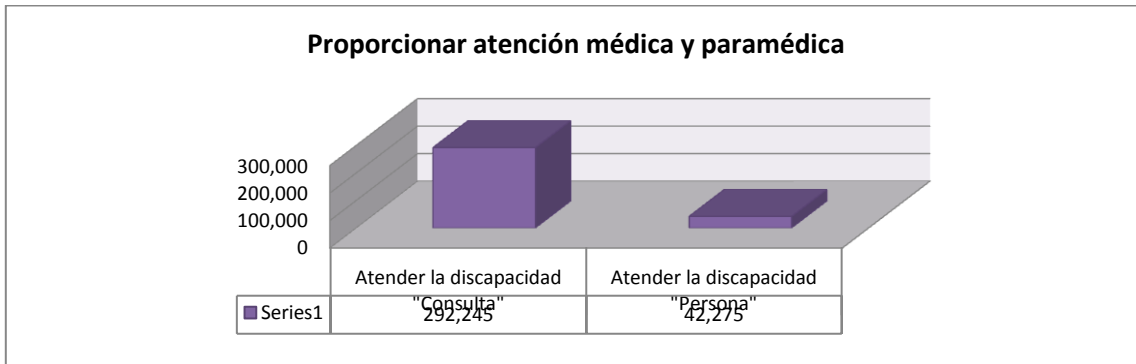
Orientar e informar acerca de la discapacidad. Del 1º de julio al 30 de septiembre de 2012 se realizaron 1,264 pláticas de orientación e información acerca de la discapacidad, en las cuales, se contó con la asistencia de 20,642 personas y fueron detectadas 8,804 personas con discapacidad o en riesgo de presentarla, como lo muestra la siguiente gráfica.



Fuente: Sistema de Indicadores y Estructura Programática 2012.

Se estima que para el periodo octubre-noviembre se realizarán 789 pláticas de orientación e información acerca de la discapacidad, en las cuales, se contará con la asistencia de 10,640 personas y se detectarán 5,758 personas con discapacidad o en riesgo de presentarla.

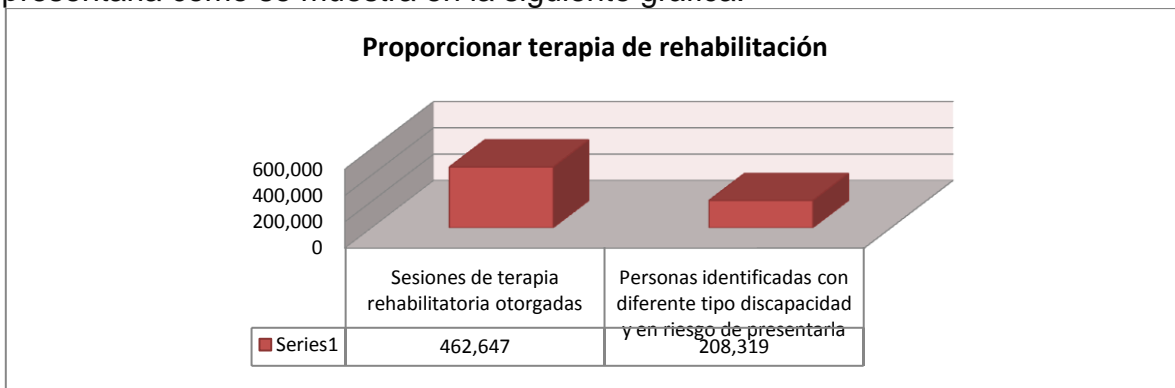
Proporcionar atención médica y paramédica especializada.- Durante el periodo que nos ocupa se reportaron los siguientes resultados: se otorgaron 292,245 consultas médicas especializadas, de psicología y de trabajo social a un total de 42,275 personas con discapacidad, como se muestra en la siguiente gráfica:



Fuente: Sistema de Indicadores y Estructura Programática 2012.

Se proyecta para el periodo octubre-noviembre otorgar 145,518 consultas médicas especializadas, de psicología y de trabajo social a un total de 42,549 personas con discapacidad.

Proporcionar terapia de rehabilitación. Se obtuvieron, durante el periodo que se reporta, los siguientes resultados: se otorgaron 462,647 sesiones de terapia rehabilitatoria a 208,319 personas con diferente tipo discapacidad y en riesgo de presentarla como se muestra en la siguiente gráfica:



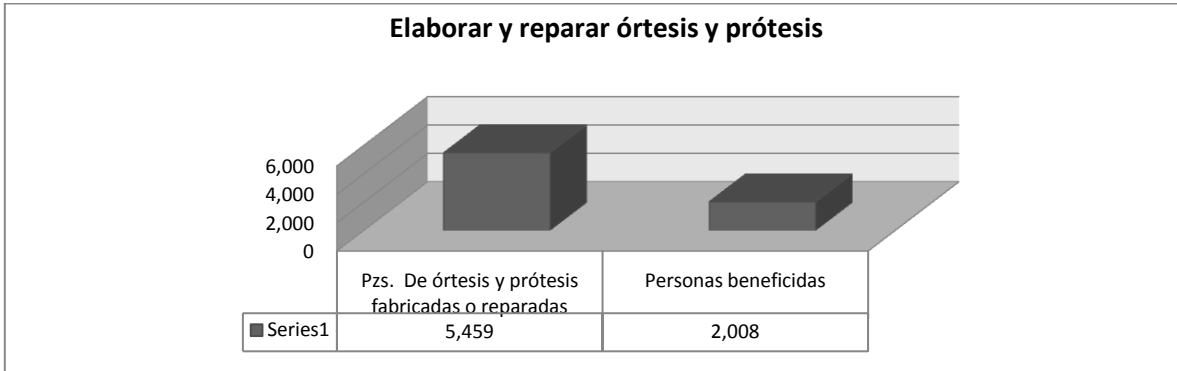
Fuente: Sistema de Indicadores y Estructura Programática 2012.

Para el periodo octubre-noviembre se estima otorgar 249,946 sesiones de terapia rehabilitatoria a 153,610 personas con diferente tipo discapacidad.

Dar de alta a las personas con discapacidad que hayan concluido su proceso de rehabilitación.- Se dieron de alta un total 2,371 personas por rehabilitación, las cuales se incorporaron al ámbito familiar, escolar, de capacitación y al trabajo.

Para el periodo octubre-noviembre se proyecta dar de alta a un total de 1,502 personas.

Elaborar y reparar órtesis y prótesis. Se fabricaron y repararon 5,459 piezas de órtesis y prótesis, beneficiando a 2,008 personas, como se muestra en la siguiente gráfica:



Fuente: Sistema de Indicadores y Estructura Programática 2012.

Para el periodo octubre-noviembre se estima fabricar y reparar 3,648 piezas de órtesis y prótesis, beneficiando a 1,601 personas.

Programas Sustantivos. Se presenta el avance julio-septiembre de la operación de los Programas Sustantivos, en la tabla siguiente:



Fuente: Registro de Programas Sustantivos, 2012.

El promedio de operación de programas sustantivos por Centro de Rehabilitación es de 6, se estima que para el periodo octubre-noviembre el promedio sea de 7, por lo que se siguen realizando acciones de orientación y seguimiento para la operación del 100% de los mismos.

Subprograma Formación de Recursos Humanos y Educación Continua al Personal Médico y Paramédico que brinda atención en los Centros de Rehabilitación.

Formación de Recursos Humanos. Del 1° de julio al 30 de septiembre se formaron 42 médicos especialistas en rehabilitación, 391 licenciados en terapia física y 42 en terapia ocupacional.

Se estima que para el periodo octubre-noviembre se impartan 13 cursos para formar recursos humanos en salud: 42 médicos especialistas en rehabilitación, 398 licenciados en terapia física y 42 en terapia ocupacional. Sumando un total de 482 alumnos en formación en los diferentes ciclos escolares.

Capacitación. Se impartieron 688 sesiones de educación continua en los Centros de Rehabilitación, dando un total de 8,362 capacitaciones a asistentes médicos y paramédicos.

Se estima que para octubre-noviembre se impartan 428 sesiones de educación continua en los Centros de Rehabilitación, dando un total de 5,963 asistentes médicos y paramédicos.

Otras acciones relevantes para la atención de las personas con discapacidad.

Programa de Credencial Nacional para Personas con Discapacidad. Durante el periodo comprendido, se emitieron 6,860 credenciales, como se detalla en la siguiente gráfica:



Fuente: Sistema de Registro del Programa de Credencial Nacional para Personas con Discapacidad.

Durante el periodo comprendido del 1 de de octubre al 30 de noviembre de 2012, se emitirán 5,446 credenciales.

Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad. De las acciones realizadas, cabe destacar que se efectuaron: 18 talleres informativos, con la participación de



236 asistentes; la asignación de subsedes de servicio social a 132 estudiantes de las licenciaturas de terapia física y terapia ocupacional, entre otras.

Para el periodo octubre-noviembre se proyecta realizar 14 talleres informativos en materia de derechos humanos de las personas con discapacidad, para 212 asistentes, así como el abanderamiento del equipo representativo del DIF Nacional en el marco de los XXXIX Juegos Nacionales Deportivos sobre Silla de Ruedas y en coordinación con la FEMEDESSIR se llevaron a cabo los juegos referidos, con una participación de 835 atletas con discapacidad, de 34 delegaciones de los diferentes Estados de la República, el D.F. y organismos públicos federales como DIF Nacional, ISSSTE, IMSS y UNAM.

Fuente de información: La información proporcionada en el presente numeral puede ser consultada en las oficinas de la Dirección General de Rehabilitación.

13.11.3.3. DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA Y DE ENLACE INSTITUCIONAL.

Subprograma Asistencia Social y Jurídica a Personas Vulnerables.

Estrategia de Asesoría Jurídica en Materia Familiar. En términos específicos, durante el periodo julio-agosto de 2012, la DGJEI brindó asesoría jurídica, de primera vez, atendió a 464 personas (318 mujeres) en las instalaciones que ocupa la DGJEI; a 72 personas (53 mujeres) por la vía electrónica; y a 49 personas (32 mujeres) por la vía telefónica.

Asimismo, en el periodo reportado se brindó atención subsecuente a 13 personas y se celebraron 8 convenios para la solución de conflictos familiares.

Por otra parte, se estima que durante el periodo septiembre - noviembre de 2012, en este rubro se brinde atención a 62 personas (357 mujeres) en las instalaciones que ocupa la DGJEI; a 138 personas (52 mujeres) por vía electrónica; y 64 personas (35 mujeres) por vía telefónica.

Asimismo se proyecta brindar atención subsecuente a 72 personas y celebrar 8 Convenios para la solución de conflictos familiares.

Estrategia de Maltrato Infantil. Durante el periodo que se reporta, se presentaron los siguientes resultados y se estima que durante el periodo octubre-noviembre se obtenga lo siguiente:

MALTRATO INFANTIL			
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	Jul-Ago	Sep-Nov
Reportes	Recibidos	118	128
	Atendidos	103	136
TOTAL DE REPORTE		221	264
Asistentes a Pláticas	Mujeres y Menores	22	250
Visitas Domiciliarias	Visita	189	247
Aplicación de Pruebas Psicológicas	Persona	56	73
Estudios de Trabajo Social	Estudio	174	218

Estrategia de Adopción. Resultados julio-agosto y estimado septiembre-noviembre de 2012.

ADOPCIÓN		
CONCEPTO	Jul-Ago	Sep-Nov
Solicitudes de Adopción Nacional recibidas	12	13
Solicitudes de Adopción Internacional recibidas	4	5
Seguimiento post-adoptivos Internacionales	9	22

Estrategia de Regularización Jurídica de Menores. Durante el periodo julio-agosto 2012, se realizaron 53 trámites administrativos y judiciales, con los que se pudo regularizar la situación jurídica de 43 menores.

Cabe mencionar que por el momento, no existe información que permita suponer que durante el periodo septiembre-noviembre de 2012 puedan concluirse trámites de regularización de la situación jurídica de menores.

Estrategia de Enlace y Coordinación con Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia. Se presenta el avance obtenido durante el periodo de julio-agosto y se presentan el programado septiembre-noviembre.

APOYO SOCIAL Y JURÍDICO EN COORDINACIÓN CON LAS PROCURADURÍAS DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS		
CONCEPTO	Realizado Jul-Ago	Programado Sep-Nov
Despacho de Exhorto	4	4
Trámite ante Registro Civil de Actas de Nacimiento, Defunción y Adopción	75	105
Asesoría Social y Jurídica a DIF Estatales y Municipales	32	54
Cursos de Inducción y Capacitación	6	5
Canalización	42	76

Respecto a la elaboración de convenios en el periodo reportado (julio-agosto de 2012), la DGJEI elaboró 11 Convenios de Coordinación. En virtud de que hasta el momento ya se han elaborado los Convenios de Coordinación correspondientes a las Reglas de Operación a cargo del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, no existe información que permita estimar que durante el período septiembre-noviembre de 2012 se requiera la elaboración de Convenios de Coordinación.

Respecto a la elaboración de Contratos de Servicios, se estima que durante el periodo septiembre-noviembre se elaborarán 69 Convenios Modificatorios, solicitados por el área de la Dirección General de Recursos Materiales y servicios Generales.

Otras acciones relevantes:

Exención de pago de impuesto predial. Aplica lo reportado en las dos etapas anteriores.

Solicitud de actualización de datos catastrales. Aplica lo reportado en las dos etapas anteriores.

Gestión y desahogo de procedimientos laborales. Durante el periodo julio-agosto se concluyó un juicio laboral (expediente 884/2004), que representa una erogación para el SNDIF de \$382,382.60 pesos.

Gestión y desahogo de procedimientos contenciosos, no laborales. Se informa que del expediente 280/2012, actualmente se cuenta con resolución favorable por el Juez de Primera Instancia y se está a la espera de que el Juez de Alzada confirme la citada resolución para que cause ejecutoria.

Respecto del compromiso de cumplimiento de las resoluciones judiciales, se obtuvo un avance del 83% de las acciones pendientes de concluir, toda vez que de los dos juicios en trámite, en uno se absolvió al Organismo del pago de las prestaciones reclamadas.

Es importante mencionar, que no existe información que permita suponer que durante el periodo septiembre-noviembre de 2012 se concluya o se inicie algún juicio contencioso (no laboral) adicional a los ya reportados.

Fuente de información: Los soportes documentales de la información que se reporta en el presente numeral, se encuentra integrada por expedientes en resguardo de la Dirección General Jurídica y de Enlace Interinstitucional.

13.11.3.4 DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONALIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SOCIAL (DGPAS).

Profesionalización.

Coordinadores Estatales de Profesionalización. Durante el periodo julio-agosto, se publicó el primer boletín sobre temas de profesionalización en Asistencia Social.

Se tiene proyectado publicar en el mes de septiembre el segundo boletín (septiembre-octubre), y los días 11 y 12 de octubre se realizará el Cuarto Seminario de CEP, en el cual se espera contar con la participación de al menos 24 CEP, y 8 EIP del SNDIF y de las diferentes subdirecciones de la DGPAS. Durante el Seminario se realizarán 5 mesas de trabajo donde se expondrán los diferentes proyectos de profesionalización que realiza el DIF Nacional, y la oferta de la DGPAS, con el objeto de orientar a los CEP al momento de definir su Diagnóstico de Necesidades de Profesionalización (DNP) para 2013.

Modelos.

En los meses de octubre y noviembre se realizarán ajustes a la Guía Metodológica para el Desarrollo de Modelos en Asistencia Social.

Asesoría y Capacitación para el Desarrollo de Modelos de Asistencia Social.

En el mes de julio se inició la asesoría para la adecuación del Modelo RED DIF para la Solución Pacífica de Conflictos en la Familia y se capacitó sobre la “Metodología para el Desarrollo de Modelos de Asistencia Social”; se diseñó y estructuró el primer módulo, titulado *Inducción al Desarrollo de Modelos de Asistencia Social*, como parte de la estrategia de capacitación, el cual se tiene programado concluir el 4 de octubre.

Inventario de Modelos de Asistencia Social. Durante los meses de julio y agosto de 2012, se realizaron acciones para complementar el Inventario de Modelos de Asistencia Social con modelos realizados por otras instituciones a nivel nacional e internacional.

En el periodo de septiembre a noviembre se continuarán las actividades de integración del Inventario, y se pretende entregar un primer avance al final del año.

Capacitación a Estados y Municipios.

Cabe destacar que durante el periodo julio-agosto, se realizaron Cursos-Talleres en diferentes Entidades Federativas, como: “Inducción a la Asistencia Social para Presidentas y Directoras de los SMDIF de San Luis Potosí”; “Formación de Instructores”; “Diagnostico Asistencial en el Ámbito Municipal” y “Gestión Municipal en el Ámbito de la Asistencia Social.”

Para el periodo octubre-noviembre se estima realizar Cursos -Talleres: “Redes en Asistencia Social en el Estado de Tamaulipas”; “Herramientas Metodológicas para la Elaboración de Manuales de Organización y Procedimientos”; “Curso Inducción a la Asistencia Social para Presidentas y Directoras de los SMDIF en el Estado de Campeche”; “Curso Redes en Asistencia Social en el Estado de Veracruz” e impartir el curso de “Gestión Municipal en el ámbito de la Asistencia Social, en Yucatán”.

En cuanto a las capacitaciones del Modelo de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Escenarios de Delincuencia Organizada, las actividades desarrolladas y programadas son las siguientes:

Durante el mes de julio se realizaron los siguientes Cursos-Talleres: En el Distrito Federal “Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes sobre la Cobertura Informativa en Escenarios de la Delincuencia Organizada” y “Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en escenarios de la Delincuencia Organizada, Segundo Momento”. “Estrategia de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Escenarios de Delincuencia Organizada, en el Estado de Coahuila y Durango.

Se tiene programado realizar durante el periodo septiembre-noviembre los Cursos-Talleres “Estrategia de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Escenarios de Delincuencia Organizada, Tercer Momento”, con una asistencia esperada de 28 participantes, en el Distrito Federal.

Certificación en Competencia Laboral.

Competencia Laboral para profesionalizar al personal que presta servicios de asistencia social. En el EC0076 se cierran 140 procesos de evaluación y se tramitan 119 certificados; en el EC0024 se cierran 1,310 procesos de evaluación y se tramitan 594 certificados, y en el EC0048 se cierran 164 procesos de evaluación.

Se realizó la entrega de certificados por parte de la ECE del SNDIF presidida por la Lic. María Cecilia Landerreche Gómez Morín, Titular del Organismo, y el Mtro. Sergio García Bullé-García, Director General del CONOCER.

Para el periodo septiembre – noviembre se proyecta llevar a cabo la sesión del Comité de Gestión por Competencias de Asistencia Social. Cerrar 164 procesos de evaluación en el EC0048 y tramitar el certificado en octubre. Acreditar 3 SEDIF como Centros de Evaluación. Concluir con el trámite de certificados del EC0076, EC0024 y EC0217. Acreditar a la ECE del SNDIF en el EC0115 Atención Ciudadana en la Administración Pública. Enviar al CONOCER los EC de Prestación de Servicios de Educación Inicial y Preparación de Alimentos para la Población Sujeta de Asistencia Social, a fin de que sean publicados en el DOF.

Normalización y Evaluación.

Normas Oficiales Mexicanas en Asistencia Social. Respecto a la NOM 167-SSA-1999, se publicó la NOM-031-SSA3-2012 el 13-09-12 en el DOF.

Con relación a la NOM 169-SSA-1998, se recibió la opinión jurídica de la Secretaría de Salud y se encuentran en proceso de atención las observaciones realizadas al anteproyecto de la NOM-014-SSA3-2009 y se realizaron las gestiones necesarias para su aprobación y publicación en el Diario Oficial de la Federación.

Evaluación de la Asistencia Social. Se impartieron cursos de capacitación sobre la metodología de evaluación a los siguientes SEDIF: Yucatán con 28 participantes (julio), Oaxaca con 27 participantes, Veracruz con 16 participantes y BCS con 16 participantes (todas en agosto).

Para el mes de septiembre se tiene programada una capacitación al SEDIF Guerrero con una asistencia mínima de 20 participantes; y en el mes de noviembre se realizará una capacitación más en el Estado de Campeche, y se estima capacitar a 20 personas más.

Información y Documentación.

Centro de Información y Documentación sobre la Asistencia Social. Durante el periodo julio – agosto del 2012 se atendieron 56 usuarios en la modalidad de préstamo a domicilio, en sala e interbibliotecario, se realizó el proceso técnico a 147 libros para consulta que se obtuvieron a través de compra y donación, se enviaron artículos de la base de datos EBSCO y se realizaron boletines de nuevas adquisiciones.

Para el periodo de septiembre a noviembre se tiene proyectado realizar el proceso técnico de 225 libros, se enviarán cada mes los artículos de cada mes y el boletín de nuevas adquisiciones y avanzar en el proyecto de Biblioteca Digital.

Archivo General del SNDIF. Durante el periodo que se reporta se recibieron 2 transferencias primarias, la primera por parte de la Unidad de Asistencia e Integración Social de los años 2005, 2006 y 2007, y la segunda por parte de la Oficialía Mayor del año 2006.

Para el periodo septiembre - noviembre se tiene programado que la Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario realice una transferencia primaria del año 2005. Asimismo se donarán aproximadamente 12 toneladas de papel a la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuito (CONALITEG).

Se estima que en el mes de octubre se realizará una revisión de la documentación de los años 2005 a 2009 del área de Adquisiciones para determinar cuántos expedientes serán transferidos al archivo de concentración. En noviembre se tiene proyectado realizar la integración del inventario general por el expediente del SNDIF; asimismo, se solicitará a los responsables de Archivo de Trámite que envíen las modificaciones que tienen programadas para el ejercicio 2013 a los Instrumentos de Consulta y Control.

Directorio Nacional de Instituciones Públicas y Privadas de la Asistencia Social. Se realizaron 5 verificaciones de instituciones ubicadas en el Distrito Federal y 2 en la zona metropolitana, se enviaron y entregaron constancias de registro para su distribución a las entidades Junta de Asistencia Privada (JAP) de Sonora, a los SEDIF's Morelos, Durango, Chihuahua, Colima y Guerrero.

Para el periodo de septiembre - noviembre de 2012 se entregarán al menos 100 constancias de registro de instituciones que ya cumplieron con los requisitos establecidos para formar parte del Directorio Nacional de Instituciones de Asistencia Social.

Módulo de Información sobre Profesionalización de la Asistencia Social. Se rediseñó el Menú Principal del Módulo y se actualizaron los diferentes apartados que conforman al MIPAS, incluyendo las capacitaciones impartidas en el 2012, tanto por la DGPAS como por las diferentes Direcciones Generales del SNDIF, a los SEDIF y SMDIF. En este mismo periodo se rediseñó el apartado de la Entidad de Certificación y Evaluación, incluyendo mapas georreferenciados y tablas relativas al número de procesos competentes y personas certificadas en los diferentes Estándares de Competencia Laboral.

Para el periodo septiembre – noviembre 2012, se tiene programado incluir el apartado conceptual y de resultados para las radiografías estatales desarrolladas para las capacitaciones impartidas por la DGPAS, a los SEDIF y SMDIF, y la actualización relativa al Cuarto Seminario de CEP.

Fuente de Información: http://independencia.dif.gob.mx/micrositio_dgpas/

13.11.3.5 DIRECCIÓN GENERAL DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL (DGEI).

Durante el periodo que se reporta, se inició el uso efectivo del Banco de Información.

En el servicio de atención telefónica, a través de un *call center*, se recibieron y atendieron, durante el periodo julio- agosto un total de 2,504 solicitudes.

Durante julio-septiembre de 2012 se realizó la campaña de difusión “6to Informe de Gobierno” y se tiene proyectado para el mes de octubre la campaña “Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no Acompañados”.

Fuente de información: Los datos proporcionados en el presente numeral pueden ser consultados en los Archivos resguardados en la Dirección General de Enlace Interinstitucional y Reporte de Actividades de la Oficina de Atención Ciudadana. Despacho de la Dirección de Vinculación y Gestión Estratégica.

13.11.4 ASPECTOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTARIOS.

13.11.4.1 INGRESOS.

Se presenta la situación de los ingresos originales del Sistema Nacional DIF del 1 de julio al 31 de agosto respecto 2012.

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia Ingresos Originales y Obtenidos (miles de pesos)				
Concepto	Julio- Agosto 2012		Programado Sep-Nov	
	Original	Obtenido	Original	Obtenido
Disponibilidad Inicial	13,919.4	13,919.4	13,919.4	13,919.4
Venta de Servicios	4,475.5	3,836.5	6,713.3	9,815.8
Ingresos Diversos	547.8	713.5	821.8	303.4

El comportamiento de los ingresos julio-agosto, presenta una tendencia de incremento con respecto al proyectado. Acumulado al resto del ejercicio es en aumento.

Respecto al comparativo, del original del mes de septiembre, contra lo que se espera obtener, se estima presentará un incremento de 2,230.3 mp. Lo anterior por una mayor captación en las cuotas de recuperación.

Con relación al comparativo del original de octubre, respecto al obtenido se espera, un incremento de 176.9 mp, por una mayor captación en las cuotas de recuperación.

Referente al comparativo del original respecto al obtenido, estimado para el mes de noviembre, se espera un incremento de 176.9 mp, por una mayor captación en las cuotas de recuperación.

12.11.4.2 EGRESOS.

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia Egresos a septiembre de 2012 y estimado a noviembre de 2012			
(miles de pesos)			
Descripción	Original	Modificado ^{1/}	Cierre Estimado ^{2/}
Total	1,920,683.8	2,014,002.5	2,077,540.4
Recursos Fiscales	1,890,543.5	1,983,862.2	2,047,400.1
Gasto Corriente	1,890,543.5	1,900,795.1	1,964,335.1
Servicios Personales	1,091,617.9	1,104,025.8	1,167,565.8
Materiales y Suministros	88,229.1	114,802.6	114,802.6
Servicios generales	209,844.0	423,955.1	425,779.8
Subsidios	500,852.5	238,339.6	236,514.9
Otras Erogaciones	0.00	19,672.0	19,672.0
Inversión Física	0.00	83,067.2	83,065.0
Bienes Muebles e Inmuebles	0.00	0.00	0.00
Obra Pública	0.00	83,067.2 ^{3/}	83,065.2
Otras Erogaciones	0.00	0.00	0.00
Recursos Propios	30,140.3	30,140.3	30,140.3
Gasto Corriente	30,140.3	30,140.3	30,140.3
Materiales y Suministros	10,598.5	10,382.0	14,540.3
Servicios Generales	11,865.6	12,082.2	14,952.0
Otras Erogaciones	7,676.1	7,676.1	648.0
Inversión física	0.0	0.0	0.0
Bienes Muebles e Inmuebles	0.0	0.0	0.0
Obra Pública	0.0	0.0	0.0

1/ El modificado es de acuerdo a MAP al 30 de septiembre de 2012 y recursos propios.

2/ Ejercicio preliminar de cierre estimado 2012, con base al comportamiento del gasto y los compromisos adquiridos por el SNDIF.

3/ Se incluyen recursos clasificados con tipo de gasto 3 "Gasto de obra pública" correspondientes a diversas partidas del capítulo 5000 "Bienes muebles e intangibles".

Variación presupuesto original 2012 vs presupuesto modificado al mes de septiembre de 2012.

El presupuesto original autorizado al Sistema Nacional DIF ascendió a un importe de 1,920,683.8 mp, al mes de septiembre el presupuesto modificado autorizado es de 2,014,002.5 mp, el incremento observado se debe principalmente a la ampliación de recursos por un importe de 83,067.2 mp., para continuar la segunda etapa del proyecto de inversión "Habilitación Casa Hogar para Varones".

Proyección de cierre presupuestario 2012.

La estimación se realiza con base a los compromisos ya contraídos por el SNDIF, así como el comportamiento del gasto de las áreas integrantes del mismo, a fin de asegurar su adecuada operación.

Cabe destacar, que el incremento en servicios personales por 63,540.04 mp, recurso necesario a fin de hacer frente al costo de la nómina y sus respectivas contribuciones salariales. Al respecto la Coordinadora de Sector, se comprometió a resarcir el déficit presupuestario con el que de origen fue aprobado el rubro de servicios personales, esto sin incrementar el costo de los mismos a nivel Sector Salud.

Fuente de información: MAP a septiembre de 2012 y sus recursos propios.

13.11.5 RECURSOS HUMANOS. Aplica lo reportado en las dos etapas anteriores.

13.11.5.1 Estructura Básica y No Básica. Aplica lo reportado en las dos etapas anteriores.

13.11.5.2 Plantillas Desglosadas en personal de Base, Confianza, Honorarios y Eventual. Aplica lo reportado en las dos etapas anteriores.

13.11.5.3 Condiciones Generales de Trabajo. Aplica lo reportado en las dos etapas anteriores.

Fuente de información: Aplica lo reportado en las dos etapas anteriores.

13.11.6 RECURSOS MATERIALES.

13.11.6.1 Bienes Muebles.

Del 1 de julio al 31 de agosto, 7 bienes se dieron de baja, con un importe de \$470,414.49, de los cuales un bien fue por robo o siniestro con un importe de \$1,914.78; de igual manera, en la sección de Altas de Bienes, hubo un reflejo de 34 bienes con el importe de \$153,537.40.

El organismo cuenta con 62,196 bienes en uso y custodia de los servidores públicos adscritos a las distintas unidades administrativas de este sistema.

Se estima la baja de bienes, de aproximadamente 5,000 kg de desecho ferroso para finales del mes de octubre o principios del mes de noviembre, con base en el Programa Anual de Disposición Final de Bienes Muebles del año 2012.

Respecto al alta de bienes muebles, para noviembre se tienen estimados alrededor de 81 adquiridos para la obra Casa Hogar Varones “CAHOVA”.

Fuente de información: La información reportada se localiza en los expedientes físicos, ubicados en las Direcciones de Administración Patrimonial, Dirección de Adquisiciones y Almacenes y en la Subdirección de Almacenes, todas dependientes de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales del SNDIF.

13.11.6.2 Bienes Inmuebles.

En Trámite de Baja del Padrón Inmobiliario del Organismo. Para los Baldíos Chetumal Quintana Roo y Durango, Dgo y la Unidad Básica de Rehabilitación de Audición y Lenguaje continúa vigente lo reportado en las dos etapas anteriores.

En proceso de entrega. Para los inmuebles: Centro Nacional Modelo de Atención, Investigación y Capacitación Casa Hogar para Varones, Hogar Sustituto 1, Hogar Sustituto 2 y Edificio de Servicios Sociales para Invidentes continúa vigente lo reportado en las dos etapas anteriores.

En Determinación de Mejor Aprovechamiento. Vigente lo reportado en las dos etapas anteriores.

Propiedad del Patrimonio de la Beneficencia Pública, destinados al Organismo. Vigente lo reportado en las dos etapas anteriores.

Otorgados en comodato por el Organismo. Vigente lo reportado en las dos etapas anteriores.

Parque Vehicular.

Durante el periodo que se reporta los vehículos automotores en posesión, uso y custodia del Organismo al periodo que se reporta son 250, como se detalla en la siguiente tabla:

AUTOMOTORES	COMODATO	ASIGNADO A ESTADO	CASANOVA ASIGNADO A ESTADO	EN PROCESO DE BAJA	TOTAL
165	39	27	14	5	250

Se comenta que se dio de baja una unidad por robo, que se encontraba asignada al CREE Oaxaca

Se estima que para el periodo octubre-noviembre de este ejercicio fiscal, dar de baja dos unidades vehiculares, a saber el CREE Tepic, terminó su proceso de



Registro, Afectación, Disposición Final y Baja de Bienes Muebles que consistió en enajenar como desecho ferroso dos vehículos.

NO. ECONOMICO	MARCA	TIPO	MODELO
1888	DODGE	AMBULANCIA	1979
1889	VOLKSWAGEN	SAFARI	1979

Fuente de información: Los datos proporcionados pueden ser consultados en el inventario de bienes inmuebles propiedad del SNDIF, así como en las bajas físicas de bienes de activo fijo, altas por donativo y por reposición, resguardados en la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales.

13.11.6.3 Bienes Tecnológicos. Aplica lo reportado en la segunda etapa.

13.11.7 PROGRAMA ESPECIAL DE MEJORA DE LA GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL 2008-2012. Vigente lo reportado en las dos etapas anteriores.

13.11.8 PROGRAMA NACIONAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS, TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN ENERO- SEPTIEMBRE DEL 2012.

Programa de Blindaje Electoral 2012.

Se realizaron acciones de control interno sobre los recursos humanos, materiales y financieros, quejas, denuncias, y programas asistenciales. Se capacitó en la prevención de delitos electorales a través de cursos presenciales y virtuales impartidos por la Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE). Se promovió la denuncia ciudadana en caso de atestiguar irregularidades cometidas por servidores públicos durante los procesos electorales, a través de buzón de quejas, medios electrónicos y números telefónicos.

Mediante oficio y correo electrónico, se remitió a la Secretaría de Salud, el Formato de Consolidación (FC), que contiene el porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas durante el período del 30 de marzo al 01 de julio del año en curso, por las oficinas regionales, delegaciones u otras similares, ubicadas en los estados que efectuaron comicios. Por los trabajos desarrollados la UPTCI informó el 16 de agosto de 2012, mediante correo electrónico, que el Sistema Nacional DIF obtuvo la calificación de 10 (diez).

Participación Ciudadana.

Con fecha 20 de agosto de 2012, se llevó a cabo en el Auditorio Adolfo López Mateos de la Institución, el ERCS denominado “Programa de Atención a Familias y Población Vulnerable, Subprograma de Atención a Personas y Familias en Desamparo, Línea de Acción Protección a la Familia con Vulnerabilidad, Componente Apoyo para la Atención Especializada”, al que acudieron Actores Sociales invitados, así como servidores públicos por parte del SNDIF, a efecto de obtener propuestas y compromisos de atención por parte de los participantes, mismos que fueron establecidos en la Minuta del ERCS publicada en la página web Institucional, en el apartado de Transparencia, así como las fotografías tomadas del evento; concluyendo con esto las actividades descritas en la Guía del tema, mismas que fueron evaluadas por la UPTCI con una calificación preliminar de 10 (diez), informada mediante correo electrónico el 28 de septiembre del presente.

Mejora de Sitios Web Institucionales.

La UPTCI informó a este Sistema la evaluación final de 9.6, respecto a los trabajos de Mejora de Sitios Web 2012, mediante comunicado emitido vía correo electrónico el 29 de agosto del presente.

Cultura de la Legalidad.

Mediante correo electrónico de fecha 28 de agosto de 2012, la UPTCI proporcionó los Criterios a los cuales dio cumplimiento del SNDIF, respecto a las acciones principales y entrega del soporte documental en la instauración del Comité de Ética Institucional; Revisión y Actualización del Código de Conducta; Creación de un Plan Anual de Trabajo y Determinación de Indicadores de Evaluación.

Fuente de información: Carpetas de acciones realizadas conforme a las Guías de cada tema, publicadas por la UPTCI.

13.11.9 CUMPLIMIENTO A LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL. Se informa del cumplimiento a la LFTAIPG, a septiembre de 2012.

CUMPLIMIENTO A LA LFTAIPG		
IND.	2012	RECOMENDACIONES ATENDIDAS
ODT	95.3	Se atendió gestionando con las Unidades Administrativas del SNDIF y con el IFAI.
AUE	10	Se han realizado conforme a los siguientes criterios que el IFAI ha conformado para que las Unidades de Enlace den respuesta como son: Consistencia, Compleción, Confiabilidad y Oportunidad.
ACC	NA	NA
A3C	88.3	Se han atendido conforme a las indicaciones del IFAI.
RSI	85.3	Se han atendido en tiempo y forma.
NA= NO APLICA DERIVADO DE QUE NO SE ELABORÓ ESE INDICADOR PARA ESOS AÑOS		



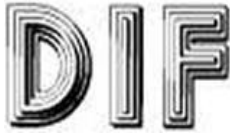
Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006 – 2012.

En la tabla siguiente se informa de las solicitudes en trámite y el estatus que guardan del 1° de julio al 28 de septiembre del presente.

CUMPLIMIENTO A LA LFTAIPG – SOLICITUDES EN TRÁMITE			
FOLIO DE SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA	ESTATUS
1236000021612	28/09/2012	26/10/2012	Terminada
1236000021512	25/09/2012	23/10/2012	Terminada
1236000021312	18/09/2012	16/10/2012	Terminada
1236000021212	17/09/2012	15/10/2012	Terminada
1236000021112	17/09/2012	15/10/2012	Terminada
1236000021012	14/09/2012	15/10/2012	Desechada por falta de respuesta del ciudadano
1236000020912	14/09/2012	24/10/2012	Terminada
1236000020812	13/09/2012	24/10/2012	Desechada por falta de respuesta del ciudadano
1236000020712	13/09/2012	11/10/2012	Terminada
1236000020612	13/09/2012	11/10/2012	Terminada
1236000020512	10/09/2012	25/10/2012	Terminada
1236000020312	10/09/2012	08/10/2012	Terminada
1236000020112	04/09/2012	08/10/2012	Desechada por falta de respuesta del ciudadano
1236000020012	03/09/2012	08/10/2012	Desechada por falta de respuesta del ciudadano
1236000019812	29/08/2012	26/09/2012	Terminada
1236000019712	29/08/2012	28/09/2012	Terminada
1236000019612	28/08/2012	25/09/2012	Terminada
1236000019512	28/08/2012	25/09/2012	Terminada
1236000019412	28/08/2012	25/09/2012	Desechada por falta de respuesta del ciudadano
1236000019312	24/08/2012	21/09/2012	Terminada
1236000019212	22/08/2012	19/09/2012	Terminada
1236000019112	20/08/2012	18/09/2012	Terminada
1236000019012	20/08/2012	17/09/2012	Terminada
1236000018812	17/08/2012	14/09/2012	Terminada
1236000018712	16/08/2012	14/09/2012	Desechada por falta de respuesta del ciudadano
1236000018612	14/08/2012	11/09/2012	Terminada
1236000018512	13/08/2012	10/09/2012	Terminada
1236000018412	13/08/2012	10/09/2012	Desechada por falta de respuesta del ciudadano
1236000018312	13/08/2012	27/08/2012	Terminada
1236000018212	10/08/2012	17/09/2012	Terminada
1236000018112	10/08/2012	17/09/2012	Terminada
1236000018012	09/08/2012	06/09/2012	Terminada
1236000017912	09/08/2012	06/09/2012	Terminada
1236000017812	08/08/2012	05/09/2012	Terminada
1236000017712	07/08/2012	21/08/2012	Terminada
1236000017612	06/08/2012	03/09/2012	Terminada
1236000017512	02/08/2012	30/08/2012	Terminada
1236000017412	31/07/2012	30/08/2012	Desechada por falta de respuesta del ciudadano
1236000017312	31/07/2012	28/08/2012	Terminada
1236000017212	31/07/2012	28/08/2012	Terminada
1236000017112	30/07/2012	27/08/2012	Terminada
1236000017012	30/07/2012	27/08/2012	Terminada
1236000016912	30/07/2012	27/08/2012	Terminada
1236000016812	30/07/2012	27/08/2012	Terminada
1236000016712	30/07/2012	27/08/2012	Terminada
1236000016612	30/07/2012	27/08/2012	Terminada
1236000016512	30/07/2012	03/09/2012	Terminada
1236000016412	30/07/2012	27/08/2012	Terminada
1236000016312	30/07/2012	13/09/2012	Terminada
1236000016212	30/07/2012	13/09/2012	Desechada por falta de respuesta del ciudadano
1236000016112	30/07/2012	03/09/2012	Terminada
1236000016012	12/07/2012	03/09/2012	Desechada por falta de respuesta del ciudadano
1236000015912	11/07/2012	22/08/2012	Terminada
1236000015812	10/07/2012	21/08/2012	Terminada
1236000015712	10/07/2012	21/08/2012	Terminada
1236000015612	09/07/2012	20/08/2012	Terminada
1236000015512	05/07/2012	16/08/2012	Terminada
1236000015412	03/07/2012	14/08/2012	Terminada

Nota: El reporte se realizó, con fecha de corte al 01/07/2012 al 28/09/2012.

Es importante señalar que al periodo que se reporta, el Sistema Nacional DIF no tiene recursos de revisión en trámite ni resoluciones pendientes de cumplimentación.



Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006 – 2012.

Estimado del 01 de octubre al 30 de noviembre del 2012.

CUMPLIMIENTO A LA LFTAIPG – SOLICITUDES EN TRÁMITE			
FOLIO DE SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA	ESTATUS
1236000023312	22/10/2012	22/11/2012	Terminada
1236000023212	18/10/2012	20/11/2012	Terminada
1236000023112	17/10/2012	03/12/2012	Terminada
1236000022512	08/10/2012	07/11/2012	Terminada
1236000022312	08/10/2012	07/11/2012	Terminada
1236000022012	03/10/2012	31/10/2012	Terminada
1236000021712	01/10/2012	29/10/2012	Terminada
1236000021812	01/10/2012		En espera de ampliación de información
1236000021912	03/10/2012		En espera de forma de entrega
1236000022112	08/10/2012	07/11/2012	En proceso
1236000022212	08/10/2012	07/11/2012	En proceso
1236000022412	08/10/2012	07/11/2012	En proceso
1236000022612	09/10/2012	08/11/2012	En proceso
1236000022712	10/10/2012	09/11/2012	En proceso
1236000022812	11/10/2012	12/11/2012	En proceso
1236000022912	17/10/2012		En espera de ampliación de información
1236000023012	17/10/2012	16/11/2012	En proceso
1236000023112*			
1236000023212*			
1236000023312*			
1236000023312*			
1236000023412*			
1236000023512*			
1236000023612*			
1236000023712*			
1236000023812*			
1236000023912*			
1236000024012*			
1236000024112*			
1236000024212*			
1236000024312*			
1236000024412*			
1236000024512*			
1236000024612*			
1236000024712*			

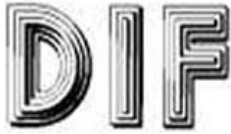
*Solicitudes proyectadas.

Fuente de información: Expedientes físicos en resguardo de la Dirección de Programación y Organización.

13.11.10 OBSERVACIONES DE AUDITORÍA DE LAS INSTANCIAS FISCALIZADORAS EN PROCESO DE ATENCIÓN. En el siguiente cuadro se informa de las observaciones en proceso de atención al 31 de agosto de 2012, determinadas por las diferentes Instancias Fiscalizadoras a cargo de este Sistema Nacional. Cabe destacar que las áreas responsables se encuentran realizando acciones para la solventación de las mismas.

RELACIÓN DE OBSERVACIONES EN PROCESO AL 31 DE AGOSTO DE 2012

ID	RUBRO AUDITADO	OBSERVACIONES EN PROCESO AL 31-AGO-2012										
		OIC		AG		AEXT		ASF		TESOFE		TOTAL
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
100	Recursos Humanos	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
210	Adquisiciones y Arrendamiento de servicios	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
220	Almacenes e inventarios de Bienes de Consumo	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0



Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006 – 2012.

230	Obra Pública	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
240	Inventario y Activos Fijos	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
260	Producción	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
310	Presupuesto-Gasto de Inversión	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1
320	Ingresos	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1
330	Disponibilidades	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1
340	Pasivos	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1
350	Presupuesto-Gasto corriente	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
370	Fondos y Fideicomisos no Considerados Entidades Paraestatales, Mandatos o Contratos Análogos	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
400	Sistema de Información y Registro	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	2
610	Créditos Externos	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
700	Actividades Específicas Institucionales	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
710	Proceso de Desincorporación de la Entidad	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
800	Al desempeño	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
810	Unidades Administrativas, Sucursales, Regionales o Delegaciones y Programas Interinstitucionales	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
	Cuenta Pública	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
TOTAL #		14	74%	0	0%	5	26%	0	0%	0	0%	19
												100%

Fuente de Información: Informes Resguardados en el Archivo del Órgano Interno de Control en el Sistema Nacional DIF.

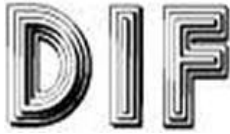


Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006 – 2012.

Asimismo, se presenta la Relación de Observaciones en proceso del 01 de septiembre al 30 de noviembre de 2012, como se detalla en el cuadro siguiente:

RELACIÓN DE OBSERVACIONES EN PROCESO DEL 01 DE SEPTIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2012

ID	RUBRO AUDITADO	OBSERVACIONES EN PROCESO DEL 01-SEP-2012 AL 30-NOV-2012										
		OIC		AG		AEXT		ASF		TESOFE		TOTAL
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
100	Recursos Humanos	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0
210	Adquisiciones y Arrendamiento de servicios	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
220	Almacenes e inventarios de Bienes de Consumo	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0
230	Obra Pública	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0
240	Inventario y Activos Fijos	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
260	Producción	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0
310	Presupuesto-Gasto de Inversión	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1
320	Ingresos	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0
330	Disponibilidades	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0
340	Pasivos	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0
350	Presupuesto-Gasto corriente	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
370	Fondos y Fideicomisos no Considerados Entidades Paraestatales, Mandatos o Contratos Análogos	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0
400	Sistema de Información y Registro	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	2
610	Créditos Externos	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0
700	Actividades Específicas Institucionales	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
710	Proceso de Desincorporación de la Entidad	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0
800	Al desempeño	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0
810	Unidades Administrativas, Sucursales, Regionales o Delegaciones y Programas Interinstitucionales	0	–	0	–	0	–	0	–	0	–	0



Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública
Federal 2006 – 2012.

Cuenta Pública	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
TOTAL #	11	85%	0	0%	2	15%	0	0%	0	0%	13
											100%

<http://portaltransparencia.gob.mx/pot/auditoria/showAuditoria.do?method=begin& idDependencia=12360>

13.11.11. PROCESO DE DESINCORPORACIÓN. No aplica.

13.11.12 BASES O CONVENIOS DE DESEMPEÑO Y CONVENIOS DE ADMINISTRACIÓN POR RESULTADO. No aplica.

13.11.13 OTROS ASPECTOS RELEVANTES RELATIVOS A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

De la información proporcionada por las diferentes Unidades Responsables de este Sistema no hay aspectos relevantes relativos a la gestión administrativa que reportar, para este periodo que se informa.

13.11.14 ACCIONES Y COMPROMISOS RELEVANTES EN PROCESO DE ATENCIÓN.

Se presenta el porcentaje de avance al 31 de agosto de las acciones y compromisos relevantes en proceso de atención.

ACCIONES Y COMPROMISOS RELEVANTES EN PROCESO DE ATENCIÓN AL 31 DE AGOSTO DEL 2012			
UNIDAD RESPONSABLE	ETAPA:	INFORME ETAPA 3	
	Corte AyCP:	31-ago-12	
	Pdo. Reporte:	3era Etapa	
	Fecha Entregable:	31-Oct-12	
	Cantidad y %	No.	%
Dirección Jurídica Institucional	1	100%	
Dirección Jurídica Institucional	2	60%	
Dirección Jurídica Institucional	3	85%	
Dirección Jurídica Institucional	4	83%	
Recursos Materiales y Servicios Generales y Dirección General Jurídica y de Enlace Institucional	5	60%	
Recursos Materiales y Servicios Generales y Dirección General Jurídica y de Enlace Institucional	6	60%	
Dirección de Asistencia Jurídica	7	60%	