



“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Apartado 06

ASUNTO

Aprobación del Programa Anual de Trabajo del Sistema Nacional DIF para el ejercicio fiscal 2019.

DESCRIPCIÓN

Con fundamento en los artículos 14, 49 y 59 fracción II de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales; 17 fracción II, 22 y 29 Tercer Párrafo de la Ley de Planeación; 1º, 7 y 10 fracción V del Estatuto Orgánico del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, se presenta para aprobación de esta Junta de Gobierno, el Programa Anual de Trabajo para el ejercicio fiscal 2019.

PROPUESTA DE ACUERDO

La Junta de Gobierno, de conformidad con los artículos 58, fracción II de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales; 33, inciso b) de la Ley de Asistencia Social; 29 de la Ley de Planeación y 7, fracción I del Estatuto Orgánico del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, aprueba el Programa Anual de Trabajo 2019 del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

Lo anterior, sujeto a posibles modificaciones derivadas de la alineación con el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 una vez que éste sea autorizado por las instancias correspondientes.





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

ÍNDICE

A. PRESENTACIÓN

B. INTRODUCCIÓN

1. PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

2. ALINEACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024

3. ESTRATEGIAS GENERALES Y LINEAS DE ACTUACIÓN

4. ALINEACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

- 4.1 Estrategia A.
- 4.2 Estrategia B.

5. ACTIVIDADES Y METAS 2019

- 5.1 Metas vinculadas a la Estrategia A Línea de Actuación A.1. Reorientar la política pública nacional en materia de asistencia social hacia personas en cualquier momento de su ciclo de vida y, de la prestación de servicios de cuidado para la atención y desarrollo integral infantil.
- 5.2 Metas vinculadas a la Estrategia A Línea de Actuación A.2. Coordinar la aplicación de políticas públicas, así como el rediseño de las acciones en materia de asistencia social alimentaria.
- 5.3 Metas vinculadas a la Estrategia A Línea de Actuación A.3. Establecer esquemas de atención integral para la inclusión de las personas con discapacidad, mediante acciones de coordinación interinstitucional, prestación de servicios de asistencia social, rehabilitación; así como capacitación y formación de recursos humanos en salud.
- 5.4 Metas vinculadas a la Estrategia A Línea de Actuación A.4. Transitar hacia acciones nacionales con enfoque de derechos encaminadas a la prestación de servicios de cuidado para la atención y desarrollo integral infantil, entre los diferentes órdenes de gobierno, contribuyendo a la garantía del interés superior de la niñez
- 5.5 Metas vinculadas a la Estrategia B Línea de Actuación B.1. Impulsar acciones de promoción y difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes.
- 5.6 Metas vinculadas a la Estrategia B Línea de Actuación B.2. Armonizar los criterios nacionales en materia de adopciones, restitución de derechos y las acciones vinculadas a medidas de protección integral de niñas, niños y adolescentes, centrados en el interés superior de la niñez.

6. MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

A. PRESENTACIÓN

El Programa Anual de Trabajo 2019, se enmarca en el inicio de la Administración Pública 2018-2024, que ha definido el Enfoque Basado en Derechos como la guía conceptual y operativa para la generación y aplicación de políticas públicas, bajo los principios de austeridad, honestidad y combate a la corrupción.

En el momento de la elaboración de este documento, aún se encuentra en proceso de elaboración y aprobación el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, motivo por el cual se presenta la propuesta de alineación de los programas presupuestarios autorizados en el Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019 con líneas generales de atención, bajo el Eje 2 Bienestar tema Salud, con transversalidad en inclusión e igualdad sustantiva, combate a la corrupción y mejora de la gestión pública y, territorio y desarrollo sostenible.

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia es el Organismo Público Descentralizado a que se refieren los artículos 172 de la Ley General de Salud y 27 de la Ley de Asistencia Social, cuenta con patrimonio y personalidad jurídica propios y es el coordinador del Sistema Nacional de Asistencia Social Pública y Privada. Cuenta con atribuciones y funciones derivadas de diversos instrumentos normativos de entre ellos, el Estatuto Orgánico, la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil, la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, la Ley General de Víctimas, la Ley de Asistencia Social, La Ley General de Salud, entre otros

En virtud de lo anterior se presenta el Programa Anual de Trabajo 2019, con base en los programas presupuestarios autorizados en el Presupuesto de Egresos de la Federación, que permiten organizar las actividades del organismo para el cumplimiento de sus objetivos y metas.



“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

B. INTRODUCCIÓN

De conformidad con el enfoque basado en derechos que la presente administración está implantando en las políticas públicas, es importante conocer y reconocer que persisten desigualdades en el ejercicio de derechos, medios y oportunidades de determinadas poblaciones por su pertenencia étnico-racial, ámbito territorial, género, situación socioeconómica y edad, entre otras, que genera desventajas y las puede colocar en situaciones de vulnerabilidad en los términos que el Coneval refiere en el Informe de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2018), es decir, con relación a una fuerza, poder, riesgo o autoridad externa.

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia es un organismo descentralizado, sectorizado a la Secretaría de Salud, por lo cual una de sus principales atribuciones se orienta a que las personas puedan ejercer el derecho a la salud o conforme se enuncia en el artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a la protección de la salud, que conforme a la Tesis P. XIX/2000, de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, publicada en el Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta, Novena Época, Tomo XI, marzo de 2000, p. 112, este derecho tiene entre otras finalidades *“el disfrute de servicios de salud y de asistencia social que satisfaga las necesidades de la población; [...] por servicios de salud se entiende las acciones dirigidas a proteger, promover y restaurar la salud de la persona y de la colectividad; [...] los servicios de salud se clasifican en tres tipos: de atención médica, de salud pública y de asistencia social”*.

El derecho a la salud se define en el artículo 12 del Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, del cual nuestro país es partes, como el *derecho al disfrute del nivel más alto de salud física, mental y social*; mediante la Observación General 14 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (ONU), se enuncia que su ejercicio se encuentra estrechamente vinculado con otros derechos y depende de ellos, tales como la alimentación, educación, dignidad humana, a la vida, no discriminación, por citar algunos. Adicionalmente tiene en cuenta las condiciones biológicas y socioeconómicas esenciales de la persona como los recursos con los que cuenta el Estado, por esto es necesario entenderlo como un derecho al disfrute de toda una gama de facilidades, bienes, servicios y condiciones necesarios para alcanzar el nivel más alto de salud.

Como se menciona en párrafos anteriores, el derecho a la salud establecido en el artículo 4º Constitucional tiene entre otras finalidades el disfrute de servicios de salud y de asistencia social, esta última definida en el artículo 3º de la Ley de Asistencia Social. Las personas sujetas de asistencia social se encuentran en desventaja en el ejercicio de sus derechos y son vulnerables en cualquier momento de su ciclo de vida, además, de ser personas con discapacidad, migrantes, encontrarse en situación de abandono o desamparo, con necesidad de servicios de





"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

cuidado, rehabilitación, orientación nutricional y alimentación complementaria, por mencionar algunas.

En nuestro país el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) realiza la medición multidimensional de la pobreza, con base en las estimaciones del Módulo de Condiciones Socioeconómicas (MCS) de la Encuesta Nacional de Ingreso y Gasto en los Hogares (ENIGH) de INEGI, en 2016, existían en nuestro país 53.4 millones de personas en situación de pobreza (con ingresos por debajo de la línea de bienestar y vulnerables por carencias sociales); 19.1 millones con carencia por acceso a los servicios de salud; además 8.8 millones de personas con alguna discapacidad, de ellas el 51.5% son mujeres (4.5 millones) y el 48.5% hombres; poco más de la mitad del total de la población que presenta alguna discapacidad son adultos mayores de 60 años (50.5%). En el Estudio Diagnóstico del Derecho a la Salud 2018, elaborado por Coneval y retomando datos de Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica (Enadid 2014), la prevalencia de discapacidad en nuestro país fue de 6% y el 50.5% de esta población contaba con servicios de salud provenientes de programas sociales.

Respecto de las niñas, niños y adolescentes, en esta medición multidimensional de pobreza que realiza Coneval, refiere que existen 20.7 millones de personas menores de 18 en situación de pobreza, 8.7 millones vulnerables por carencias sociales y 3.4 millones por ingresos. El 13.3% presenta carencias en el acceso a los servicios de salud, 60.8% a la seguridad social y el 23.3% en alimentación.

Para contribuir al ejercicio de derechos de niñas, niños y adolescentes, personas migrantes, con discapacidad, mujeres, personas adultas y adultas mayores, en desventaja en el ejercicio de sus derechos y vulnerables por ingreso, por encontrarse en abandono o desamparo o riesgo social, por citar algunas, el SNDIF organiza sus acciones como se desglosan en los siguientes apartados.





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

1. PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

Con base en el Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2019, el SNDIF cuenta con los siguientes programas presupuestarios:

Clave	Denominación
S039	Programa de Atención a Personas con Discapacidad
S174	Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras
E010	Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud
E040	Servicios de atención a población vulnerable
E041	Protección y Restitución de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes
P013	Asistencia Social y Protección del Paciente

Los programas presupuestarios S272 Apoyos para la Protección de Personas en Estado de Necesidad y S251 Programa de Desarrollo Comunitario “Comunidad DIFerente”, no tienen recursos asignados de origen para el ejercicio fiscal 2019.

Además es pertinente mencionar que las actividades que el SNDIF realizaba en el marco del programa S174 Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras, no fueron consideradas en el Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas PAIMEF, para el ejercicio fiscal 2019, publicadas en el Diario Oficial de la Federación del 28 de febrero de 2019, motivo por el cual estas actividades se reorientaron al Programa Presupuestario P013 Asistencia Social y Protección del Paciente, toda vez que persiste la competencia legal para realizar las acciones en el marco de las normas y ordenamientos legales vigentes, destacando la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil.





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

2. ALINEACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024

Con fundamento en el oficio No. 345-017/2019 emitido por la Unidad de Planeación Económica de la Hacienda Pública de la Subsecretaría de Hacienda y Crédito Público, los Lineamientos para la entrega de la información para la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 y la Guía Técnica y Metodológica para la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia participa en coordinación con la Secretaría en la elaboración del apartado referente al Eje 2 Bienestar, Tema Salud.

3. ESTRATEGIAS GENERALES Y LINEAS DE ACTUACIÓN

ESTRATEGIA A.

Fortalecer la rectoría y la conducción de servicios de asistencia, orientación e integración social, familiar y comunitaria a personas sujetas de asistencia social.

A.1 Reorientar la política pública nacional en materia de asistencia social hacia personas en cualquier momento de su ciclo de vida y, de la prestación de servicios de cuidado para la atención y desarrollo integral infantil.

A.2 Coordinar la aplicación de políticas públicas, así como el rediseño de las acciones en materia de asistencia social alimentaria.

A.3 Establecer esquemas de atención integral para la inclusión de las personas con discapacidad, mediante acciones de coordinación interinstitucional, prestación de servicios de asistencia social, rehabilitación; así como capacitación y formación de recursos humanos en salud.

A.4 Transitar hacia acciones nacionales con enfoque de derechos encaminadas a la prestación de servicios de cuidado para la atención y desarrollo integral infantil, entre los diferentes órdenes de gobierno, contribuyendo a la garantía del interés superior de la niñez.

ESTRATEGIA B.

Coordinar acciones que contribuyan en el marco de actuación a la Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

B1. Impulsar acciones de promoción y difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes.

B2. Armonizar los criterios nacionales en materia de adopciones, restitución de derechos y las acciones vinculadas a medidas de protección integral de niñas, niños y adolescentes, centrados en el interés superior de la niñez.





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

4. ALINEACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

4.1 ESTRATEGIA A.

Fortalecer la rectoría y la conducción de servicios de asistencia, orientación e integración social, familiar y comunitaria a personas sujetas de asistencia social.

Línea de Actuación A.1 Reorientar la política pública nacional en materia de asistencia social hacia personas en cualquier momento de su ciclo de vida y, de la prestación de servicios de cuidado para la atención y desarrollo integral infantil.

El SNDIF a través de sus unidades administrativas realizará diversas acciones en materia de asistencia social para contribuir al ejercicio de derechos de las personas como se refiere en la siguiente tabla:

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
P013 Asistencia Social y Protección del Paciente	<ul style="list-style-type: none"> Asuntos Internacionales Atención Ciudadana Comunicación Social Vinculación Estratégica 	Dirección General de Enlace Interinstitucional
	<ul style="list-style-type: none"> Atención a Población en Condiciones de Emergencia (APCE) 	Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario
	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación, Formación, Desarrollo y Certificación de Capital Humano Normas Oficiales Mexicanas y Estándares de Competencia en Asistencia Social Publicados Producir Información en Materia de Asistencia Social (SNIMAS y DNIAS) Generar Modelos de Intervención y Evaluación que permitan la Estandarización y mejora de los Servicios de Asistencia Social Coordinar, asesorar y apoyar en el registro, organización, actualización y clasificación de la documentación 	Dirección General de Profesionalización de la Asistencia Social



“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
E040 Servicios de Asistencia Social Integral	<ul style="list-style-type: none"> Atención Integral a niñas, niños y adolescentes sujetos de Asistencia Social Atención a personas sujetas de asistencia social Atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social Atención a la Población en Campamentos Recreativos 	Dirección General de Integración Social
	<ul style="list-style-type: none"> Prestación de Servicios Comunitarios del CDC “Tlazocihualpilli 	Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario

Línea de Actuación A.2. Coordinar la aplicación de políticas públicas, así como el rediseño de las acciones en materia de asistencia social alimentaria.

Con las acciones vinculadas a la asistencia social alimentaria, se busca contribuir al derecho a una alimentación nutritiva, suficiente y de calidad con base en criterios de calidad nutricia.

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
P013 Asistencia Social y Protección del Paciente	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA) Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA) /Desayunos Escolares (Ramo 33 Fondo V.i) Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)/Asistencia Alimentaria a Familias en Desamparo (Ramo 33 Fondo V.i) Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)/Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables (Ramo 33 Fondo V.i) 	Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)/Atención Alimentaria a Menores de 5 años en riesgo, no escolarizados (Ramo 33 Fondo V.i) 	

Línea de Actuación A.3. Establecer esquemas de atención integral para la inclusión de las personas con discapacidad, mediante acciones de coordinación interinstitucional, prestación de servicios de asistencia social, rehabilitación; así como capacitación y formación de recursos humanos en salud.

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia desarrollará diversas acciones, programas y proyectos para contribuir a los derechos de las personas con discapacidad fomentando diversos esquemas para su inclusión.

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
E010 Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud	<ul style="list-style-type: none"> Centros Formadores de Recursos Humanos 	Dirección General de Rehabilitación
E040 Servicios de Asistencia Social Integral	<ul style="list-style-type: none"> Atención Rehabilitatoria Integral en los Centros de Rehabilitación 	Dirección General de Rehabilitación
S039 Programa de Atención a Personas con Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> Atención a Personas con Discapacidad 	Unidad de Asistencia e Integración Social
P013 Asistencia Social y Protección del Paciente	<ul style="list-style-type: none"> Atención Integral a Población Vulnerable 	Unidad de Atención a Población Vulnerable

Línea de Actuación A.4 Transitar hacia acciones nacionales con enfoque de derechos encaminadas a la prestación de servicios de cuidado para la atención y desarrollo integral infantil, entre los diferentes órdenes de gobierno, contribuyendo a la garantía del interés superior de la niñez.





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Para contribuir al ejercicio de derechos de niñas, niños y adolescentes el SNDIF realizará diversas acciones enfocadas a la consecución de la garantía del interés superior de la niñez.

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
P013 Asistencia Social y Protección del Paciente	<ul style="list-style-type: none"> Operación del Programa Integral de Supervisión, Acompañamiento, Monitoreo y Evaluación del Funcionamiento de los Centros de Atención Infantil 	Dirección General Adjunta de Estancias Infantiles
	<ul style="list-style-type: none"> Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil 	Dirección General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil
	<ul style="list-style-type: none"> Atención Integral a población vulnerable 	Unidad de Atención a Población Vulnerable

4.2 ESTRATEGIA B.

Coordinar acciones que contribuyan en el marco de actuación a la Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

Línea de Actuación B.1. Impulsar acciones de promoción y difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
E041 Protección y Restitución de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> Marco de actuación en la atención, protección y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes 	Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Línea de Actuación B.2. Armonizar los criterios nacionales en materia de adopciones, restitución de derechos y las acciones vinculadas a medidas de protección integral de niñas, niños y adolescentes, centrados en el interés superior de la niñez.

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
E041 Protección y Restitución de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> Atención a niñas, niños y adolescentes vulnerados o restringidos en sus derechos Coordinación interinstitucional a través de instrumentos jurídicos y administrativos Regulación del funcionamiento de los Centros de Asistencia Social Servicios de representación y asesoría jurídica 	Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

5. ACTIVIDADES Y METAS 2019

A continuación se presenta el listado de actividades y sus metas que las diversas unidades administrativas realizarán en torno a las Estrategias y Líneas de Actuación antes enunciadas.

5.1 Metas vinculadas a la Estrategia A Línea de Actuación A.1. Reorientar la política pública nacional en materia de asistencia social hacia personas en cualquier momento de su ciclo de vida y, de la prestación de servicios de cuidado para la atención y desarrollo integral infantil.

Programa Presupuestario	P013 Asistencia Social y Protección del Paciente
Unidad Administrativa	Dirección General de Enlace Interinstitucional

a) Vinculación Interinstitucional

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Realizar reuniones de coordinación con los Sistemas Estatales y Municipales DIF	Reunión	50
Concretar alianzas con Instituciones Gubernamentales	Alianza	5





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Concretar donativos con los sectores público, privado, social y/o particulares	Donativo	50
Concretar transferencias de donaciones a Centros de Asistencia Social del SNDIF, a los Sistemas Estatales y Municipales del DIF, y a personas sujetas de Asistencia Social	Apoyo	50
Establecer el sistema de donaciones y transferencias del SNDIF	Sistema	1

b) Asuntos Internacionales

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Concretar proyectos de cooperación con gobiernos, organizaciones y sujetos de cooperación internacional, a través de la SRE	Proyecto	10
Atender a través de vinculación institucional las solicitudes de la S.R.E. sobre integración de informes y apoyos	Informe	30

c) Atención Ciudadana

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Establecer el Modelo de Atención Ciudadana	Modelo	1
Atender las solicitudes recibidas de los Sistemas Estatales y Sistemas Municipales del DIF, OSC y particulares	Solicitudes	1000
Aplicar evaluaciones de satisfacción de la atención proporcionada a los solicitantes que acuden al área de Atención Ciudadana	Evaluación	1000

d) Comunicación Social

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Generar campañas	Campañas	3
Cubrir eventos institucionales	Boletines	24





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Generar y difundir información institucional a través de redes sociales y página web institucional	Mensajes	1800
Diseñar la imagen institucional para eventos del Organismo	Eventos	100
Diseñar proyectos gráficos (postales, carteles, soportes en línea, reconocimientos, pendones, banners, etc.)	Proyectos gráficos	70
Diseñar proyectos editoriales (manuales, libros, compilaciones, etc.)	Proyectos editoriales	40

Programa Presupuestario	P013 Asistencia Social y Protección del Paciente
Unidad Administrativa	Dirección General de Profesionalización de la Asistencia Social

a) Capacitación, Formación, Desarrollo y Certificación de Capital Humano

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Actualizar el inventario de cursos y cursos-talleres y talleres del SNDIF	Inventario	1
Proporcionar asesoría metodológica en el diseño y desarrollo de cursos, cursos-talleres o talleres de capacitación en cualquiera de sus modalidades a Instituciones públicas y privadas enfocadas en temáticas asistenciales.	Asesoría	1
Aperturar grupos en la plataforma del Campus Virtual DIF	Grupo Aperturado	20
Inscribir, dar seguimiento y evaluar a los participantes de los cursos del campus virtual del SNDIF	Personal capacitado	500
Posibilitar la capacitación, Reunión de Trabajo, Asesoría y Certificación, a través del sistema de videoconferencia	Sesión de Videoconferencia	50





"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Establecer la cooperación interinstitucional a través de acuerdos de colaboración para favorecer la formación, profesionalización y capacitación en temas de asistencia social	Oficios de colaboración	10

b) Coordinar, asesorar y apoyar en el registro, organización, actualización y clasificación de la documentación

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Actualizar el Cuadro General de Clasificación Archivística	Cuadro General de Clasificación Archivística	1
Actualizar el Catálogo de Disposición Documental.	Catálogo de disposición documental	1
Gestionar baja documental de las áreas del Sistema Nacional DIF.	Baja documental	2
Actualizar la Guía Simple de Archivo del Sistema Nacional DIF.	Guía simple de archivo	1
Asesorar a los responsables y al personal involucrado de los Archivos de Trámite en la gestión documental del Sistema Nacional DIF.	Asesoría del archivo	10
Elaborar e integrar el inventario a nivel expediente de la documentación que genera cada una de las áreas del Sistema Nacional DIF	Inventario	1
Elaborar el Programa Anual de Desarrollo Archivístico	PAT de Desarrollo Archivístico	1





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Generar Modelos de Intervención y Evaluación que permitan la Estandarización y mejora de los Servicios de Asistencia Social

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Impartir el Diplomado en línea Estructuración de Modelos de Intervención en A.S. a instituciones públicas y privadas interesados en modelar una práctica asistencial	Diplomado impartido	1
Registrar el personal que cursa el Diplomado en línea Estructuración de Modelos de Intervención en A.S. a instituciones públicas y privadas	Personal capacitado	20
Aportar herramientas metodológicas para el desarrollo de modelos de intervención en A.S. a través de la capacitación en línea.	Curso en línea	4
Registrar el personal que cursa la oferta académica para obtener herramientas metodológicas para el desarrollo de modelos de intervención en A.S. a través de la capacitación en línea.	Personal capacitado	20
Actualizar la Guía Metodológica para la estructuración de Modelos de Intervención en Asistencia Social, como una herramienta para los actores asistenciales que deseen estructurar un modelo.	Guía actualizada	1

c) Normas Oficiales Mexicanas y Estándares de Competencia en Asistencia Social Publicados

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Publicación de la Norma Oficial Mexicana de Asistencia Social NOM-032, en el Diario Oficial de la Federación	Publicación en el DOF de la NOM-032	1
Publicación de la Norma Oficial Mexicana de Asistencia Social NOM-031, en el Diario Oficial de la Federación	Publicación en el DOF de la NOM-031	1





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Coordinar las reuniones de trabajo de los Grupos Técnicos Interinstitucionales (GTI) que revisan Normas Oficiales Mexicanas de Asistencia Social	Reuniones del GTI	3
Desarrollar o actualizar Estándares de Competencia de Asistencia Social.	Estándar de competencia	1
Registrar al personal para su capacitación en Estándares de Competencia de Asistencia Social	Personal capacitado	5,000
Registrar procesos de evaluación en Estándares de Competencia de Asistencia Social	Proceso de evaluación	4,000
Tramitar certificados de las personas que resultaron competentes de los procesos de evaluación realizados.	Certificado tramitado	3,000
Generar mecanismos para el uso de nuevos Estándares de Competencia de Asistencia Social	Activación de Estándares de Competencia	1
Presidir la sesión anual del Comité de Gestión por Competencias de Asistencia Social	Sesión del CGC	1
Revisar solicitudes de uso de estándares de competencia en materia de asistencia social	Solución de evaluación	10
Revisar la operación de las Sedes de Evaluación con base a Convenios de Colaboración suscritos	Evaluación	5

d) Producir Información en Materia de Asistencia Social (Sistema Nacional de Información en Materia de Asistencia Social-SNIMAS y Directorio Nacional de Instituciones de Asistencia Social-DNIAS)

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Recepción de Plantillas de carga de los Sistemas Estatales DIF	Plantilla de carga recibida	96
Realizar videoconferencias nacionales de coordinación del SNIMAS	Reunión nacional	3





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Realizar un informe que describa el avance del registro de información del SNIMAS	Informe de seguimiento nacional	3
Actualizar cada mes el Portal del Directorio Nacional de Instituciones de Asistencia Social (DNIAS).	Actualización	12
Realizar videoconferencias regionales de coordinación con los enlaces del Directorio Nacional de Instituciones de Asistencia Social (DNIAS).	Reunión regional	3
Integrar el informe de datos básicos con la información del DNIAS.	Informe de datos básicos	2
Establecer la cooperación interinstitucional a través de acuerdos de colaboración de préstamo interbibliotecario	Oficios	50
Difundir el Centro de Información y Documentación de la Asistencia Social (CENDDIF) a las unidades administrativas del SNDIF y Sistemas Estatales.	Promoción del CENDDIF	1

Programa Presupuestario	P013 Asistencia Social y Protección del Paciente
Unidad Administrativa	Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario

a) Atención a Población en Condiciones de Emergencia (APCE)

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Monitoreo de los comités estatales APCE	Comité	30
Videoconferencias de capacitación y/o apoyo en situación de emergencia.	Videoconferencia	8



“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Programa Presupuestario	E040 Servicios de Asistencia Social Integral
Unidad Administrativa	Dirección General de Integración Social

a) Atención a Personas Sujetas de Asistencia Social

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Servicios Asistenciales a integrantes de familias de personas beneficiadas.	Servicios	9,302
Personas sujetas de asistencia social con apoyos (promedio mensual)	Personas	320
Apoyos de Acogimiento residencial otorgado a Niñas, Niños y Adolescentes	Apoyos	1,025
Apoyos de Acogimiento residencial a Adultos	Apoyos	2,164
Apoyos de Acogimiento residencial a Adultos Mayores	Apoyos	608
Apoyos para acogimiento residencial temporal	Apoyo acogimiento	3,797
Estudios socioeconómicos practicados a solicitudes de apoyo y revaloraciones	Estudio socioeconómico	1,500

b) Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes sujetos de Asistencia Social

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Atención diaria promedio en Centros Asistenciales	Persona	181
Atención diaria en Centros Asistenciales	Servicios	1,047,781
Otorgar consulta médica	Consulta	19,463
Otorgar atención de enfermería	Atención de enfermería	405,618
Otorgar atención odontológica	Atención Odontológica	2,803
Otorgar atención social	Atención social	36,916
Otorgar atención psicológica	Atención Psicológica	40,393





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Otorgar atención pedagógica	Atención pedagógica	29,467
Otorgar asesoría educativa y talleres	Asesoría educativa	2,830
Otorgar actividades deportivas	Actividades deportivas	635
Educación valoral	Educación valoral	281
Reforzamiento de valores	Reforzamiento de valores	12
Realizar eventos cívicos, recreativos y culturales	Evento	372
Lazos Fraternos	Sesiones	154
Otorgar atención de terapia de lenguaje	Terapia de lenguaje	2,783
Otorgar terapia rehabilitatoria	Terapia rehabilitatoria	8,582
Otorgar atención en actividades de la vida diaria	Atención vida diaria	200,661
Otorgar atención de puericultura	Puericultura	36,665
Otorgar alimentación	Ración	260,146

c) Atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Atención diaria en Centros Gerontológicos y Casas Hogar para Ancianos	Persona	365
Atención diaria en Centros Gerontológicos y Casas Hogar para Ancianos	Servicios	1,123,156
Otorgar consulta medica	Consulta médica	25,857
Otorgar atención social	Atención social	28,085
Realizar eventos cívicos, recreativos y culturales	Eventos cívicos, recreativos y culturales	416
Otorgar atención psicológica	Atención psicológica	20,365
Otorgar terapia rehabilitatoria	Terapia rehabilitatoria	58,711
Otorgar atención odontológica	Atención odontológica	4,409
Otorgar terapia ocupacional	Terapia ocupacional	17,955





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Otorgar atención de enfermería	Atención De enfermería	523,186
Otorgar atención gericultura	Atención gericultura	51,789
Otorgar alimentación	Ración	392,383
Establecer convenios	Convenios	33
Formación de recursos humanos (prácticas profesionales, rotaciones clínicas de estudiantes, servicio social, residencia en Geriatría)	Persona	821

d) Atención a la Población en Campamentos Recreativos

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Atención en Campamentos Recreativos	Persona	24,500
Atención en Campamentos Recreativos	Evento	4,410
Atención en Campamentos Recreativos	Grupo	294
Atención en Campamentos Recreativos	Ración	294,000

Programa Presupuestario	E040 Servicios de Asistencia Social Integral
Unidad Administrativa	Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario

a) Prestación de Servicios Comunitarios del CDC “Tlazocihualpilli”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Número de servicios de asistencia social integral otorgados	Servicios	8
Número de acciones realizadas	Acciones	5





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

5.2 Metas vinculadas a la Estrategia A Línea de Actuación A.2. Coordinar la aplicación de políticas públicas, así como el rediseño de las acciones en materia de asistencia social alimentaria.

Programa Presupuestario	P013 Asistencia Social y Protección al Paciente
Unidad Administrativa	Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario

a) Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Retroalimentación integral de los procesos de planeación, operación y seguimiento de los programas de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA) implementados por los Sistemas Estatales DIF	Documento	32
Visitas de asesoría y seguimiento a los SEDIF para apoyar en la operación de los programas conforme a los Lineamientos de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)	Visita	32
Actualización de los Lineamientos de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)	Documento	1
Encuentro Nacional con los SEDIF para la revisión y mejora de los programas de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA).	Reunión	2
Reuniones con otras instituciones para la mejora de los programas de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA).	Reunión	20





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Fortalecer las acciones de coordinación interinstitucional para la operación de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)	Convenios	4
Congreso Nacional en temas de Asistencia Alimentaria	Reunión	1
Guías técnicas en materia de Asistencia Alimentaria y Aseguramiento de la Calidad.	Documento	5

b) Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA) /Desayunos Escolares (Ramo 33 Fondo V.i)

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Población beneficiada (promedio al día)	Niñas y Niños	5,498,950
Desayunos distribuidos anualmente	Desayunos	881,844,684
Desayunos calientes (anual)	Desayunos	443,284,232
Desayunos fríos (anual)	Desayunos	438,560,452
Municipios Atendidos	Municipios	2,416
Cocinas escolares	Cocina escolar	30,727
Población indígena beneficiaria (promedio al día)	Niñas y Niños	1,169,776
Desayunos población indígena (anual)	Desayunos	174,839,260
Municipios indígenas atendidos	Municipios	802

c) Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)/Asistencia Alimentaria a Familias en Desamparo (Ramo 33 Fondo V.i)

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Población beneficiada (promedio mensual)	Familias	209,667
Despensas otorgadas anual	Despensas	1,471,172
Estados atendidos	Estados	12



“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Municipios Atendidos	Municipios	518
Familias indígenas (promedio mensual)	Familias	28,296
Municipios indígenas	Municipio	192

d) Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)/Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables (Ramo 33 Fondo V.i)

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Población beneficiada (promedio mensual)	Personas vulnerables	1,012,557
Despensas otorgadas anual	Niñas y Niños	120,551
Estados Atendidos	Ración	23,300,003
Municipios atendidos	Municipios	592
Sujetos indígenas (promedio mensual)	Personas vulnerables	1,012,557
Municipios indígenas	Municipios	692

e) Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)/Atención Alimentaria a Menores de 5 años en riesgo, no escolarizados (Ramo 33 Fondo V.i)

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Población beneficiada (promedio al día)	Niñas y Niños	311,919
Raciones distribuidas anualmente	Ración	77,167,874
Estados atendidos	Estados	25
Municipios atendidos	Municipios	1,641
Población indígena beneficiaria (promedio al día)	Niñas y Niños	120,551
Raciones a niños indígenas (anual)	Ración	23,300,003
Municipios indígenas atendidos	Municipios	592





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

5.3 Metas vinculadas a la Estrategia A Línea de Actuación A.3. Establecer esquemas de atención integral para la inclusión de las personas con discapacidad, mediante acciones de coordinación interinstitucional, prestación de servicios de asistencia social, rehabilitación; así como capacitación y formación de recursos humanos en salud.

Programa Presupuestario	E010 Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud
Unidad Administrativa	Dirección General de Rehabilitación

a) Centros Formadores de Recursos Humanos

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Sesiones de educación continua	Sesiones	2,060
Asistentes a las sesiones generales de educación continua	Asistentes	34,282
Formación de médicos especialistas en rehabilitación	Alumnos	48
Formación de Licenciaturas en Terapia Física y Terapia Ocupacional	Alumnos	480
Médicos Especialistas en Rehabilitación egresados	Egresados	13
Licenciados en Terapia Física y Terapia Ocupacional egresados	Egresados	89

Programa Presupuestario	E040 Servicios de Asistencia Social Integral
Unidad Administrativa	Dirección General de Rehabilitación

a) Atención Rehabilitatoria Integral en los Centros de Rehabilitación

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Preconsultas	Consulta	53,808
Consultas médicas	Consulta	188,327
Estudios de apoyo de diagnóstico	Estudios	27,005



"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Consulta paramédica	Consultas	560,892
Terapia Física	Sesiones	533,196
Terapia Ocupacional	Sesiones	105,804
Terapia de Lenguaje	Sesiones	85,135
Prótesis fabricadas y reparadas	Piezas	919
Órtesis fabricadas y reparadas	Piezas	11,640
Personas beneficiadas con la entrega de Prótesis y órtesis	Persona	906
Personas beneficiadas con la entrega de órtesis	Persona	6,423
Altas médicas y paramédicas por servicios y/o definitivas (por mejoría)	Persona	7,753
Personas atendidas en el Programa de Estimulación Múltiple Temprana	Persona	15,932
Personas detectadas para la prevención y detección de la discapacidad	Persona	37,145
Pláticas realizadas para la prevención y detección de la discapacidad	Pláticas	5,837
Asistentes a las pláticas realizadas para la prevención y detección de la discapacidad	Asistentes	72,995
Personas con discapacidad incluidas a la capacitación	Persona	1,230
Personas con discapacidad incluidas al empleo	Persona	827
Personas incluidas a la educación a las que se les realizó seguimiento	Persona	1,939
Pacientes encuestados que califican de "buena" o "muy buena" la atención médica subsecuente recibida	Persona	12,336





"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Total de pacientes encuestados	Persona	12,760

Programa Presupuestario	P013 Asistencia Social y Protección al Paciente	
Unidad Administrativa	Unidad de Atención a Población Vulnerable	

a) Atención Integral a Población Vulnerable

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Diseño de una ruta para construir una política integral interna para el SNDIF y los SEDIF sobre inclusión, bajo el marco de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad	Documento	1

Programa Presupuestario	S039 Programa de Atención a Personas con Discapacidad	
Unidad Administrativa	Unidad de Asistencia e Integración Social	

a) Atención a Personas con Discapacidad

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Personas con discapacidad beneficiadas e incluidas socialmente de forma directa	Persona	360
Personas con discapacidad beneficiadas por el Programa que cuentan con medios para su inclusión social	Persona	12,933
Proyectos autorizados	Proyecto	32
Convenios firmados	Convenios	32
Proyectos instrumentados	Proyecto	28





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Acciones realizadas para la aprobación de proyectos	Acción	110
Acciones programadas para la aprobación de proyectos	Acción	128
Obras y/o acciones realizadas	Obras y/o acciones	190
Obras y/o acciones comprometidas en proyectos	Obras y/o acciones	211
Personas con discapacidad beneficiadas que respondieron la encuesta de percepción	Personas	8,794
Personas encuestadas que consideran que mejoró su calidad de vida con las acciones del programa	Personas	10,346

5.4 Metas vinculadas a la Estrategia A Línea de Actuación A.4 Transitar hacia acciones nacionales con enfoque de derechos encaminadas a la prestación de servicios de cuidado para la atención y desarrollo integral infantil, entre los diferentes órdenes de gobierno, contribuyendo a la garantía del interés superior de la niñez

Programa Presupuestario	P013 Asistencia Social y Protección al Paciente
Unidad Administrativa	Unidad de Atención a Población Vulnerable

a) Atención Integral a Población Vulnerable

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Elaboración de una ruta integral de atención interinstitucional a NNA migrantes no acompañados	Documento	1
Diseño del sistema integral de cuidados alternativos	Documento	1



“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Coordinación de la habilitación de un albergue de primera fase modelo que pueda ser replicado en los puntos de mayor afluencia de NNA migrantes no acompañados, para garantizar sus derechos a lo largo de las distintas rutas	Documento	1

Programa Presupuestario	P013 Asistencia Social y Protección al Paciente
Unidad Administrativa	Dirección General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil

a) Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Realizar el 100% de las sesiones del Consejo.	Actas de las Sesiones	4
Elaboración de los informes semestrales de actividades del Consejo a presentarse al H. Congreso de la Unión.	Informes	2
Acompañar los trabajos de los diferentes grupos que el Consejo Nacional acuerde.	Minutas	6
Proyecto del Programa Nacional de Prestación de Servicios de Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil.	Proyecto	1
Actualización de los 32 enlaces estatales responsables del suministro de la información al Registro Nacional de Centros de Atención Infantil.	Directorio de Responsables Estatales	1





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Programa Presupuestario	P013 Asistencia Social y Protección al Paciente
Unidad Administrativa	Dirección General Adjunta de Estancias Infantiles

a) Operación del Programa Integral de Supervisión, Acompañamiento, Monitoreo y Evaluación del Funcionamiento de los Centros de Atención Infantil

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Capacitación complementaria al personal de Centros de Atención Infantil	Persona	1000
Supervisión y seguimiento a las Centros de Atención Infantil en operación	Visitas	16330
Reuniones nacionales, regionales y de planeación estratégica	Reunión	1
Supervisión de acciones operativas de Subdirecciones en las Entidades Federativas	Supervisión	16
Estudio derivado de la Encuesta de satisfacción a beneficiarios	Estudio	1
Acciones de Certificación a personal de los Centros de Atención Infantil	Persona	1000





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

5.5 Metas vinculadas a la Estrategia B Línea de Actuación B.1. Impulsar acciones de promoción y difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Programa Presupuestario	E041 Protección y Restitución de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes
Unidad Administrativa	Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

a) Marco de actuación en la atención, protección y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Lineamientos, acuerdos, modelos de atención, protocolos, metodologías, procedimientos y estudios e investigaciones de protección integral y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes elaborados	Documentos elaborados	7
Herramientas de capacitación y divulgación desarrolladas en materia de prevención, protección especial y la restitución integral de derechos de niñas, niños y adolescentes	Herramientas desarrolladas	10
Capacitaciones impartidas para la prevención, protección integral y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes	Capacitaciones impartidas	59





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

5.6 Metas vinculadas a la Estrategia B Línea de Actuación B2. Armonizar los criterios nacionales en materia de adopciones, restitución de derechos y las acciones vinculadas a medidas de protección integral de niñas, niños y adolescentes, centrados en el interés superior de la niñez.

Programa Presupuestario	E041 Protección y Restitución de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes
Unidad Administrativa	Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

a) Atención a niñas, niños y adolescentes vulnerados o restringidos en sus derechos

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Certificar familias de acogida para el plan piloto	Familia certificada	4
Elaborar planes de restitución y medidas de protección	Planes de restitución y medidas de protección realizadas	450
Atender solicitudes de intervención a niñas, niños y adolescentes cuyos derechos se encuentran vulnerados o restringidos	Solicitudes atendidas	100
Acciones realizadas para elaborar planes de restitución y medidas de protección	Acciones realizadas	1500

b) Coordinación interinstitucional a través de instrumentos jurídicos y administrativos

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Suscripción de convenios con las instituciones públicas, privadas, académicas y organizaciones de la sociedad civil que intervengan en la protección y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes.	Convenios suscritos	40





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Celebrar acuerdos de colaboración con las instituciones de los tres órdenes de gobierno, involucradas en la atención, protección y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes	Acuerdo concluido	9
Niñas, niños y adolescentes atendidos, protegidos y restituidos en sus derechos	NNA Atendidos	600
Familias beneficiadas directa e indirectamente con la intervención del programa	Familias beneficiadas	500

c) Regulación del funcionamiento de los Centros de Asistencia Social

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Inscribir Centros de Asistencia Social en el Registro Nacional de Centros de Asistencia Social	Centros inscritos	50
Realizar supervisiones a los Centros de Asistencia Social	Supervisiones realizadas	10
Emitir opinión técnica sobre autorización y operación de Centros de Asistencia Social	Opiniones técnicas realizadas	35
Evaluar y certificar competencias laborales del personal que interviene en los procesos de supervisión de los Centros de Asistencia Social y/o cuidado de niñas, niños y adolescentes	Certificaciones otorgadas	40
Capacitación para la autorización, certificación, supervisión y registro de Centros de Asistencia Social	Capacitaciones impartidas	10
Capacitación para la autorización, certificación, supervisión y registro de Centros de Asistencia Social	Personas capacitadas	300

d) Servicios de representación y asesoría jurídica





“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa
Entrevista previas a personas solicitantes de adopción	Entrevistas previas realizadas	70
Solicitudes de adopción nacional e internacional recibidas	Solicitudes recibidas	26
Asesoría brindada a personas solicitantes de adopción nacional e internacional	Asesorías brindadas	663
Representaciones jurídicas en coadyuvancia o suplencia realizadas	Representaciones jurídicas realizadas	250
Denuncias presentadas ante el Ministerio Público	Denuncias presentadas	10
Solicitudes al Ministerio Público para la imposición de medidas urgentes de protección	Solicitudes realizadas	8
Brindar asesoría jurídica	Asesorías brindadas	750
Adopciones nacionales e internacionales de niñas, niños y adolescentes concluidas	Adopciones concluidas	6
Autorización de profesionales en materia de trabajo social y psicología o carreras afines para que puedan intervenir en los procedimientos de adopción nacional o internacional	Autorizaciones expedidas	1
Supervisión a los protocolos de atención a niñas y niños que se encuentran con sus madres privadas de la libertad en el Centro Federal de Readaptación Social N° 16.	Actividades realizadas	36



6. MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS

A continuación se presentan las Matrices de Indicadores para Resultados registradas en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Pública, las cuales refieren de manera concentrada las actividades que el SNDIF realiza a través de las acciones vinculadas a los programas presupuestarios Sujetos a Reglas de Operación o Prestación de Servicios Públicos, que cuentan con recursos en el Presupuesto de Egresos de la Federación y son de cumplimiento directo del Sistema para el ejercicio fiscal 2019.



E041 PROTECCIÓN Y RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

E041 Detalle de la Matriz 24 ene 2019								
Ramo:		12 - Salud						
Unidad Responsable:		NHK - Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-041 - Protección y restitución de los derechos de las niñas, niños y adolescentes						
		Clasificación Fundacional:						
Finalidad:		2 - Desarrollo Social						
Función:		6 - Protección Social						
Subfunción:		8 - Otros Grupos Vulnerables						
Actividad Institucional:		12 - Asistencia social, comunitaria y beneficencia pública justa y equitativa (asistencia pública)						
Objetivo			Fin			Supuestos		
Contribuir al bienestar social e igualdad mediante la atención, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes.			1			Que a través del mejoramiento de las condiciones y oportunidades de las familias se reconstruya el tejido social		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de familias beneficiadas directa o indirectamente con la intervención del programa.	El indicador mide el número de familias que han sido beneficiadas directa o indirectamente con la intervención del programa en relación a las familias que el programa pretende beneficiar	(Número de familias beneficiadas directa o indirectamente con la intervención del Programa / Total de familias que el programa pretende beneficiar) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Variable 1: Número de familias beneficiadas directa o indirectamente con la intervención del Programa; Actas de adopción, planes de restitución y medidas de protección, expedientes físicos en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes y la Dirección General de Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.; Variable 2: Total de familias que el programa pretende beneficiar; Archivo administrativo en resguardo de las Direcciones Generales.
Tasa de mortalidad infantil (TMI)	El indicador mide indirectamente la efectividad de las acciones de prevención y atención oportuna de enfermedades en los menores de un año de acuerdo con la normatividad aplicable. Asimismo es un indicador de los Objetivos de Desarrollo del Milenio que permite la comparación entre países	Resultado de la división del número de defunciones de niños menores de un año de edad en un año específico entre el total de nacidos vivos en ese mismo año, multiplicado por 1,000	Absoluto		Estratégico	Eficacia	Anual	





Objetivo			Propósito			Supuestos		
Objetivo			Orden			Supuestos		
Niñas, niños y adolescentes vulnerados o restringidos en sus derechos son atendidos, protegidos o restituidos			11			Que las instituciones o sociedad en general, hagan del conocimiento de la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, los hechos o supuestos de vulneraciones o restricciones de derechos de este sector vulnerable		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos, protegidos y restituidos en sus derechos	Este indicador mide el número de niñas, niños y adolescentes que han sido atendidos, protegidos y restituidos en sus derechos, con relación al total de niñas, niños y adolescentes programados para atender, proteger o restituir en sus derechos	(Número de niñas, niños y adolescentes atendidos, protegidos y restituidos en sus derechos / Total de niñas, niños y adolescentes programados para atender, proteger y restituir en sus derechos) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Variable 1: Número de niñas, niños y adolescentes atendidos, protegidos y restituidos en sus derechos: Actas de adopción, diagnósticos de vulneración de derechos, planes de restitución, medidas de protección y expedientes físicos en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes y Dirección General de Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.; Variable 2: Total de niñas, niños y adolescentes programados para atender, proteger y restituir en sus derechos: Archivo administrativo en resguardo de las Direcciones Generales.





Objetivo			Orden			Supuestos		
Inscripción de centros de asistencia social en el Registro Nacional, realizadas			111			Que los centros de asistencia social cumplan con los requisitos necesarios para su inscripción en el Registro Nacional		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de inscripciones de centros de asistencia social en el Registro Nacional realizadas	Mide el porcentaje de inscripciones de centros de asistencia social realizados en relación con la inscripción de centros de asistencia social programados.	(Número de inscripciones de centros de asistencia social realizadas / Total de inscripciones de centros de asistencia social programadas) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Variable 1: Número de inscripciones de centros de asistencia social realizadas.; Información del Registro Nacional de Centros de Asistencia Social. ; Variable 2: Total de inscripciones de centros de asistencia social programadas.; Archivo administrativo en resguardo de la Dirección General de Regulación de Centros de Asistencia Social.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Adopciones nacionales e internacionales de niñas, niños y adolescentes concluidas			112			Que las personas se encuentren interesadas en adoptar a niñas, niños y adolescentes institucionalizados en los centros de asistencia social		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de adopciones nacionales e internacionales concluidas	Mide el porcentaje de adopciones nacionales e internacionales concluidas con relación a las adopciones nacionales e internacionales programadas	(Número de adopciones nacionales e internacionales concluidas / Total de adopciones nacionales e internacionales programadas) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1: Número de adopciones nacionales e internacionales concluidas.; Expedientes físicos en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes.





Objetivo			Orden			Supuestos		
Asesoría jurídica brindadas			113			Que las personas o instituciones soliciten asesoría jurídica en materia de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de asesorías jurídicas brindadas	Mide el porcentaje de asesorías jurídicas brindadas con relación a las asesorías jurídicas programadas	$(\text{Número de asesorías jurídicas brindadas} / \text{Total de asesorías jurídicas programadas}) \times 100$	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2: Total de asesorías jurídicas programadas. Archivo administrativo en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes.; Variable 1: Número de asesorías jurídicas brindadas. Registro administrativo en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes.





Objetivo			Orden			Supuestos		
Planes de Restitución de Derechos y Medidas de Protección Integrales para niñas, niños y adolescentes que se les han vulnerado o restringido sus derechos, realizados			114			Que las instituciones involucradas ejecuten los planes de restitución de derechos y medidas de protección de derechos de niñas, niños y adolescentes elaborados por la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de planes de restitución de derechos y medidas de protección integrales realizados	Mide el porcentaje de Planes de Restitución de Derechos y Medidas de Protección Integrales realizados con relación a los Planes de Restitución de Derechos y Medidas de Protección Integrales programados	(Número de planes de restitución de derechos y medidas de protección realizados / Total de planes de restitución de derechos y medidas de protección programados) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Variable 1: Número de planes de restitución de derechos y medidas de protección Integrales realizados; Planes de restitución y medidas de protección e Integrales en resguardo de la Dirección General de Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. ; Variable 2: Total de planes de restitución de derechos y medidas de protección integrales programados; Archivo Administrativo en resguardo de la Dirección General de Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.





Objetivo			Orden			Supuestos		
Protocolos de atención a niñas y niños que viven en centros penitenciarios, con su madre privada de la libertad, supervisados			115			Que los centros Penitenciarios notifiquen los movimientos de ingreso o egreso de niñas y niños, que viven con su madre privada de la libertad.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de supervisión de protocolos de atención a niñas y niños que viven en centros penitenciarios, con su madre privada de la libertad.	Mide el porcentaje de supervisiones realizadas, de protocolos de atención a niñas y niños que viven con su madre privada de la libertad en relación con las supervisiones programadas de protocolos de atención a niñas y niños que viven con su madre privada de la libertad.	(Número de supervisiones realizadas, de protocolos de atención a niñas y niños que viven con su madre privada de la libertad / Total de supervisiones programadas de protocolos de atención a niñas y niños que viven con su madre privada de la libertad) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2: Total de supervisiones programadas de protocolos de atención a niñas y niños que viven con su madre privada de la libertad en centros penitenciarios: Archivo administrativo en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes.; Variable 1: Número de supervisiones realizadas, de protocolos de atención a niñas y niños que viven con su madre privada de la libertad en centros penitenciarios: Oficios de solicitud de los centros penitenciarios, oficio de ingresos a los centros penitenciarios y tarjeta informativa de constancias de supervisión.





Objetivo			Actividad			Supuestos		
Evaluación para la certificación en estándares de competencia laboral del personal de Procuradurías de Protección y Centros de Asistencia Social para la protección de los derechos de Niñas Niños y Adolescentes.			Orden			Que las Procuradurías de Protección de las entidades Federativas soliciten la evaluación de las competencias laborales del personal que interviene en los procesos de supervisión de centros de asistencia social y/o cuidado de Niñas, Niños o Adolescentes		
			1111					
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personal evaluado que interviene en los procesos de supervisión de centros de asistencia social y/o cuidado de niñas, niños o adolescentes	Mide el porcentaje de personal evaluado que interviene en los procesos de supervisión y certificación de centros de asistencia social y/o cuidado de niñas, niños y adolescentes, con relación al personal que interviene en los procesos de supervisión de centros de asistencia social y/o cuidado de Niñas, Niños o Adolescentes, programados para evaluar	(Número de personal evaluado que interviene en los procesos de supervisión y certificación de centros de asistencia social y/o cuidado de niñas, niños o adolescentes / Total de personal que interviene en los procesos de supervisión de centros de asistencia social y/o cuidado de Niñas, Niños o Adolescentes, programados para evaluar) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Variable 1: Número de personal evaluado que interviene en los procesos de supervisión y certificación de centros de asistencia social y/o cuidado de Niñas, Niños o Adolescentes.; Expediente administrativo en resguardo de la Dirección General de Regulación de Centros de Asistencia Social. ; Variable 2: Total de personal que interviene en los procesos de supervisión y certificación de centros de asistencia social y/o cuidado de Niñas, Niños o Adolescentes, programados para evaluar: Archivo administrativo en resguardo de la Dirección General de Regulación de Centros de Asistencia Social.





Objetivo			Orden			Supuestos		
Integración del expediente de adopción nacional e internacional realizadas mediante entrevistas previas			1112			Que las personas solicitantes de adopción estén interesados en realizar el trámite.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de entrevistas Previas a la integración del expediente de adopción nacional e internacional realizadas	Mide el número de entrevistas previas a la integración del expediente de adopción nacional e internacional realizadas	(Número de entrevistas previas a la integración del expediente de adopción nacional e internacional realizadas / Total de entrevistas previas a la integración del expediente de adopción nacional e internacional programadas para realizar)*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2: Total de entrevistas previas a la integración del expediente de adopción nacional e internacional programadas para realizar: Archivo administrativo en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes. ; Variable 1: Número de entrevistas previas a la integración del expediente de adopción nacional e internacional realizadas: Expedientes físicos en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes.
Porcentaje de solicitudes de adopción nacional e internacional recibidas	Mide el número de solicitudes recibidas para la adopción nacional e internacional de niñas, niños o adolescentes con relación a las solicitudes para la adopción nacional e internacional de niñas, niños o adolescentes programadas para atender	(Número de solicitudes recibidas para la adopción nacional e internacional de niñas, niños o adolescentes / Total de solicitudes para la adopción nacional e internacional de niñas, niños o adolescentes programadas para atender) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1: Número de solicitudes de adopción nacional e internacional recibidas: Expediente Administrativo en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes.; Variable 2: Total de solicitudes de adopción nacional e internacional programadas: Archivo administrativo en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes





Objetivo			Orden			Supuestos		
Representación jurídica a niñas, niños y adolescentes involucrados en procedimientos judiciales o administrativos			1113			Que las personas o instituciones soliciten a la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes la representación jurídica de niñas, niños y adolescentes involucrados en procedimientos administrativos y/o judiciales		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de representaciones jurídicas de niñas, niños o adolescentes realizadas	Mide el porcentaje de representaciones jurídicas de niñas, niños o adolescentes realizadas, con relación a las representaciones jurídicas de niñas, niños o adolescentes programadas para realizar	(Número de representaciones jurídicas de niñas, niños o adolescentes realizadas / Total de representaciones jurídicas de niñas, niños o adolescentes programadas para realizar) x 100	Relativo	Porcentaje de la población	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2: Total de representaciones jurídicas de niñas, niños o adolescentes programadas para realizar.:Archivo administrativo en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes. ; Variable 1: Número de representaciones jurídicas de niñas, niños o adolescentes realizadas.:Expedientes físicos en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y





Objetivo			Orden			Supuestos		
Elaboración de Planes de Restitución de Derechos y Medidas de Protección Integrales en favor de niñas, niños y adolescentes			1114			Que las instituciones y la población en general, hagan del conocimiento de la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, la vulneración de derechos		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de diagnósticos (psicológicos, médicos, de trabajo social y jurídicos) realizados para la elaboración de Planes de Restitución de Derechos y Medidas de Protección Integrales	Mide el porcentaje de diagnósticos realizados para la elaboración de Planes de Restitución de Derechos y Medidas de Protección Integrales con relación a los diagnósticos programados para la elaboración de Planes de Restitución de Derechos y Medidas de Protección Integrales	(Número de diagnósticos realizados para la elaboración de Planes de Restitución de Derechos y Medidas de Protección Integrales / Total de diagnósticos programados para la elaboración Planes de Restitución de Derechos y Medidas de Protección Integrales) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1: Número de diagnósticos realizados para la elaboración de Planes de Restitución de Derechos y Medidas de Protección Integrales.; Solicitudes de atención a niñas, niños y adolescentes y formatos de diagnóstico. ; Variable 2: Total de diagnósticos programados para la elaboración de Planes de Restitución de Derechos y Medidas de Protección Integrales.; Archivo administrativo en resguardo de la Dirección General de Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.





Objetivo			Orden			Supuestos		
Realización de actividades para la supervisión a los protocolos de atención de niñas y niños que viven en centros penitenciarios, con su madre privada de la libertad.			1115			Que los centros penitenciarios notifiquen los movimientos de ingreso o egreso de niñas y niños, que viven con su madre privada de la libertad.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de actividades realizadas para supervisar la aplicación de protocolos de atención de niñas y niños en centros penitenciarios	Mide el porcentaje de actividades realizadas a los centros penitenciarios para supervisar la aplicación de protocolos de atención de niñas y niños, con relación al porcentaje de actividades programadas a realizar a los centros penitenciarios para supervisar la aplicación de protocolos de atención de niñas y niños (visitas, entrevistas, pláticas, diagnósticos sociales, visitas domiciliarias, protección de derechos).	$(\text{Número de actividades realizadas a los centros penitenciarios para verificar la aplicación de los protocolos de atención de niñas y niños} / \text{Total de actividades programadas a los centros penitenciarios, para verificar la aplicación de los protocolos de atención de niñas y niños}) \times 100$	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1: Número de actividades realizadas a los centros penitenciarios para verificar la aplicación de los protocolos de atención de niñas y niños; Número de actas circunstanciadas de actividades, notas informativas y archivo administrativo en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes. ; Variable 2: Total de actividades programadas a los centros penitenciarios, para verificar la aplicación de los protocolos de atención de niñas y niños; Archivo administrativo en resguardo de la Dirección General de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes.





E040 SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL INTEGRAL

Detalle de la Matriz								
Ramo:		12 - Salud						
Unidad Responsable:		NHK - Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-040 - Servicios de asistencia social integral						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 - Desarrollo Social						
Función:		6 - Protección Social						
Subfunción:		8 - Otros Grupos Vulnerables						
Actividad Institucional:		12 - Asistencia social, comunitaria y beneficencia pública justa y equitativa (asistencia pública)						
Fin								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contribuir a * mediante la atención con servicios integrales			1			Que los usuarios de los servicios integrales tengan un impacto en sus condiciones sociales de vida.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personas sujetas de asistencia social que tienen un impacto, después de recibir servicios integrales	Describe el porcentaje de personas sujetas de asistencia social, que tuvieron un impacto en sus condiciones sociales de vida después de recibir servicios integrales.	(Número de personas sujetas de asistencia social que tienen un impacto, después de recibir servicios integrales / Total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios integrales durante el periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Variable 1: Número de personas sujetas de asistencia social que tienen un impacto, después de recibir servicios integrales; Reporte anual de seguimiento al impacto en servicios. Sistema de Reporte, Monitoreo y Evaluación de Indicadores Presupuestales. Reporte anual de personas atendidas en servicios otorgados.; Variable 2: Total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios integrales durante el periodo; Reporte anual de seguimiento al impacto en servicios. Sistema de Reporte, Monitoreo y Evaluación de Indicadores Presupuestales. Reporte anual de personas atendidas en servicios otorgados.
Tasa de mortalidad infantil (TMI)	El indicador mide indirectamente la efectividad de las acciones de prevención y atención oportuna de enfermedades en los menores de un año de acuerdo con la normatividad aplicable Asimismo es un indicador de los Objetivos de Desarrollo del Milenio que permite la comparación entre países	Resultado de la división del número de defunciones de niños menores de un año de edad en un año específico entre el total de nacidos vivos en ese mismo año, multiplicado por 1,000	Absoluto		Estratégico	Eficacia	Anual	
Propósito								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Personas Sujetas de Asistencia Social que son atendidas con Servicios Integrales			11			Que los usuarios de los servicios integrales los soliciten		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Proporciona información sobre el número de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales, con relación al total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios integrales.	(Número de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales / Total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios integrales) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Variable 1. Número de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales; Sistema de Indicadores y Estructura Programática, Plantilla Estadística de Servicios Otorgados; Variable 2. Total de personas sujetas de asistencia social que solicitaron servicios integrales; Sistema de Indicadores y Estructura Programática, Plantilla Estadística de Servicios Otorgados
Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Consultas médicas y paramédicas especializadas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla			111			Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acudan a los centros de rehabilitación del SNDIF a recibir consulta médica y/o paramédica.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación



Porcentaje de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla	Mide las consultas médicas y/o paramédicas (psicológicas, pedagógicas, de optometría, trabajo social, consejería y evaluación en rehabilitación laboral, consulta dental) que se otorgan a la población con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla con relación al total de consultas médicas y paramédicas solicitadas.	(Número de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla / Total de consultas médicas y paramédicas solicitadas al periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1. Número de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla; Plantilla Estadística de Servicios Otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación; Variable 2. Total de consultas médicas y paramédicas solicitadas al periodo; Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios otorgados a personas sujetas de asistencia social en los Centros Asistenciales, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social			112			Que los Centros Asistenciales tengan población albergada y que las personas soliciten inscripción a los Campamentos Recreativos		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servicios otorgados en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social	Mide el total de los servicios otorgados a la población albergada en los Centros Gerontológicos y a la población vulnerable durante cinco días de estancia en los Campamentos Recreativos. En los Centros Asistenciales se brindan los servicios de: raciones alimenticias, atención médica, inmunizaciones, eventos cívicos, atención social, asesoría pedagógica, atención psicológica, terapia rehabilitatoria, atención odontológica, pláticas de orientación familiar, atención de enfermería, terapia de lenguaje, atención de puericultura, asesoría educativa valoral, terapia ocupacional. En los Campamentos se otorgan los Servicios en actividades diversas, tales como recreativas, culturales y deportivas, raciones alimenticias, las cuales se otorgan en los cinco días de estancia en los Campamentos.	(Número de servicios otorgados en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social / Total de servicios programados a otorgar en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1. Número de servicios otorgados en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social; Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Centros Gerontológicos y Campamentos Recreativos; Variable 2. Total de servicios programados a otorgar en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social; Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios integrales otorgados en el Centro Nacional Modelo de Atención, Integración y Capacitación para el Desarrollo Comunitario "Tlazocihualpilli".			113			Que las personas en situación de vulnerabilidad de las colonias aledañas al Centro Nacional Modelo de Atención, Integración y Capacitación para el Desarrollo Comunitario (CNMAICDC) "Tlazocihualpilli", soliciten los servicios y que existan a los mismos.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servicios integrales otorgados en el Centro Comunitario Tlazocihualpilli.	Proporciona información sobre los servicios integrales que otorga el Centro, respecto a los servicios integrales que se tiene estimados durante el periodo.	(Número de servicios integrales otorgados en el Centro Comunitario Tlazocihualpilli / Total de servicios integrales programados a otorgar en el periodo) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Variable 1. Número de servicios integrales otorgados en el Centro Comunitario Tlazocihualpilli; Informes mensuales de las áreas responsables bajo el resguardo del Centro Comunitario Tlazocihualpilli.; Variable 2. Total de servicios integrales programados a otorgar en el periodo; Programa anual de trabajo (PAT) de la Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario, bajo el resguardo del Centro Comunitario Tlazocihualpilli.



Objetivo			Actividad			Supuestos		
Otomamiento de preconsultas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla			1111			Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla identifique los servicios que se brindan en los centros de rehabilitación del Sistema Nacional DIF.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de preconsultas otorgadas oportunamente a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla	La preconsulta es el servicio que determina si el usuario es susceptible de atenderse o no en el Centro de Rehabilitación de acuerdo a su padecimiento y es el primer servicio que se otorga al paciente de acuerdo al manual de procedimientos. El término de oportunidad se refiere a que la solicitud del servicio de preconsulta se otorgue el mismo día.	(Número de preconsultas otorgadas oportunamente a personas con discapacidad/ Total de preconsultas solicitadas por las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	variable 1: Número de preconsultas otorgadas oportunamente a personas con discapacidad; Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación; Variable 2: Total de preconsultas solicitadas por las personas con discapacidad o en riesgo de presentarla; Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación
Objetivo			Orden			Supuestos		
Aplicación de encuesta de satisfacción al paciente al 10% de la población atendida en la consulta médica subsecuente.			1112			Que los centros de rehabilitación apliquen las encuestas de calidad.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de pacientes subsecuentes que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida.	Se pretende obtener información sobre la percepción de los pacientes subsecuentes que fueron atendidos a fin de identificar las áreas de oportunidad para mejorar la calidad de atención.	(Número de pacientes encuestados que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida / Total de pacientes encuestados durante el periodo) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	Variable 1. Número de pacientes encuestados que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida; Plantilla Estadística de Servicios Otorgados que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación; Variable 2. Total de pacientes encuestados durante el periodo; Plantilla Estadística de Servicios Otorgados, que está bajo el resguardo de la Dirección General de Rehabilitación
Objetivo			Orden			Supuestos		
Realización de actividades para brindar atención a las personas sujetas de asistencia social en Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social			1113			Que exista demanda de los servicios de atención a personas sujetas de asistencia social que ofrecen los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación





Porcentaje de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social	Acciones realizadas que permiten brindar servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social. En los Centros Gerontológicos se desarrollan las acciones mediante entrevistas, visitas domiciliarias, valoraciones multi e interdisciplinarias, coordinaciones internas y externas, orientaciones, derivaciones y seguimiento. Las acciones realizadas en los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social son: recepción de las propuestas de ocupación, selección, programación y autorización trimestral de los grupos vulnerables que asistirán, difusión y seguimiento de la programación autorizada.	(Número de acciones realizadas que permiten brindar los servicios de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social / Total de acciones programadas para brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 1: Número de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social-Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Centros Gerontológicos y Campamentos Recreativos ; Variable 2: Total de acciones programadas para brindar los servicios a las personas sujetas de asistencia social de los Centros Gerontológicos, Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social-Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Centros Gerontológicos y Campamentos Recreativos y Centros de Asistencia Social
--	---	--	----------	------------	---------	----------	------------	--

Objetivo			Orden			Supuestos		
Realización de acciones de planeación, evaluación, seguimiento, difusión y promoción de los servicios integrales del Centro Comunitario Tlazochualpilli.			1114			Que las personas acudan a recibir los servicios integrales a partir de la promoción y difusión realizada a los alrededores y dentro de las instalaciones del Centro Comunitario "Tlazochualpilli".		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de acciones realizadas para el otorgamiento de servicios integrales en el Centro Comunitario Tlazochualpilli.	Se refiere a las acciones de planeación, evaluación, seguimiento, difusión y promoción de los servicios integrales del Centro Comunitario Tlazochualpilli y realizadas con relación a las actividades programadas.	(Número de acciones realizadas para el otorgamiento de servicios integrales en el Centro Comunitario Tlazochualpilli / Total de acciones previstas a realizar por el Centro Comunitario Tlazochualpilli) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	variable 1: Número de acciones realizadas para el otorgamiento de servicios integrales en el Centro Comunitario Tlazochualpilli; Informes mensuales del Centro Comunitario Tlazochualpilli.; Variable 2: Total de acciones previstas a realizar por el Centro Comunitario Tlazochualpilli; Plan Anual de Trabajo del Centro Comunitario Tlazochualpilli, encuestas de verificación: entrada, intermedia y salida, campañas de difusión y promoción.





S039 PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Detalle de la Matriz								
Ramo:		12 - Salud						
Unidad Responsable:		NHK - Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia						
Clave y Modalidad del Pp:		5 - Sujetos a Reglas de Operación						
Denominación del Pp:		S-039 - Programa de Atención a Personas con Discapacidad						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 - Desarrollo Social						
Función:		6 - Protección Social						
Subfunción:		8 - Otros Grupos Vulnerables						
Actividad Institucional:		12 - Asistencia social, comunitaria y beneficencia pública justa y equitativa (asistencia pública)						
Objetivo			Fin			Supuestos		
Contribuir a [Sin Objetivo] mediante el acceso a medios que permitan la inclusión social de las personas con discapacidad (*).			1			Que las personas con discapacidad requieran el acceso a diversos medios que promuevan directamente su inclusión social.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas por el Programa, que cuentan con medios que promueven directamente su inclusión social	Describe información sobre las personas con discapacidad reportadas por los ejecutores del programa como beneficiadas por el programa, que cuentan con medios que promueven directamente su inclusión social, con relación a la población total con discapacidad que se benefició por el Programa.	(Número de personas con discapacidad beneficiadas e incluidas socialmente de forma directa / Total de personas con discapacidad beneficiadas a través de proyectos) X 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Variable 1. Número de personas con discapacidad beneficiadas e incluidas socialmente de forma directa; Padrón de la Población Objetivo Beneficiada o Cédulas de Información de Población Objetivo Beneficiada bajo el resguardo de la Unidad de Asistencia e Integración Social.; Variable 2. Total de personas con discapacidad beneficiadas a través de proyectos; Padrón de la Población Objetivo Beneficiada o Cédulas de Información de Población Objetivo Beneficiada bajo el resguardo de la Unidad de Asistencia e Integración Social.
Tasa de mortalidad infantil (TMI)	El indicador mide indirectamente la efectividad de las acciones de prevención y atención oportuna de enfermedades en los menores de un año de acuerdo con la normatividad aplicable. Asimismo es un indicador de los Objetivos de Desarrollo del Milenio que permite la comparación entre países	Resultado de la división del número de defunciones de niños menores de un año de edad en un año específico entre el total de nacidos vivos en ese mismo año, multiplicado por 1,000	Absoluto		Estratégico	Eficacia	Anual	
Objetivo			Propósito			Supuestos		
Las personas con discapacidad cuentan con medios para su inclusión social			11			Que las personas con discapacidad busquen su inclusión social		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas por el programa que cuentan con medios para su inclusión social	Describe el porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas por el programa que cuentan con medios para su inclusión social en relación a las personas que integran la población objetivo del Programa	(Número de personas con discapacidad beneficiadas por el Programa que cuentan con medios para su inclusión social / Total de personas con discapacidad que integran la población objetivo del Programa) X 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Variable 1. Número de personas con discapacidad beneficiadas por el Programa que cuentan con medios para su inclusión social; Padrón de la Población Objetivo Beneficiada o Cédulas de Información de Población Objetivo Beneficiada bajo el resguardo de la Unidad de Asistencia e Integración Social.; Variable 2. Total de personas con discapacidad que integran la población objetivo del Programa; Ficha Técnica de la población objetivo del programa, bajo el resguardo de la Unidad de Asistencia e Integración Social.





Componente									
Objetivo			Orden			Supuestos			
Obras y/o acciones ejecutadas que fomenten que las personas con discapacidad cuenten con medios para su inclusión social.			111			Que los ejecutores de proyectos realicen las obras y/o acciones en favor de las personas con discapacidad.			
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	
Porcentaje de obras y/o acciones realizadas a favor de que las personas con discapacidad cuenten con medios para su inclusión social	Mide el porcentaje de obras y/o acciones realizadas a favor de las personas con discapacidad, en relación con las obras y/o acciones comprometidas en los proyectos.	(Número de obras y/o acciones financiadas a través de los proyectos / Total de obras y/o acciones comprometidas en los proyectos) X 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Variable 1. Número de obras y/o acciones financiadas a través de los proyectos; Información proporcionada por las Instancias Ejecutoras, a través del Informe Final de Resultados que está bajo el resguardo de la Unidad de Asistencia e Integración Social; Variable 2. Total de obras y/o acciones comprometidas en los proyectos; Formato para la identificación y validación de proyectos autorizados que está bajo el resguardo de la Unidad de Asistencia e Integración Social.	
Actividad									
Objetivo			Orden			Supuestos			
Instrumentación de proyectos dirigidos a que las personas con discapacidad cuenten con medios para su inclusión social.			1111			Que los ejecutores presenten los proyectos que promuevan que las personas con discapacidad cuenten con medios para su inclusión social.			
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	
Porcentaje de proyectos instrumentados dirigidos a que las personas con discapacidad cuenten con medios para su inclusión social	Mide la proporción de proyectos instrumentados en favor de las personas con discapacidad con relación a los proyectos autorizados a las instancias ejecutoras.	(Número de proyectos instrumentados / Total de proyectos autorizados a las instancias ejecutoras) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Variable 2: Total de proyectos autorizados a las instancias ejecutoras; Informe de Gestión de Proyectos bajo el resguardo de la Unidad de Asistencia e Integración Social; Variable 1: Número de proyectos instrumentados; Información proporcionada por las Instancias Ejecutoras, a través del Informe Final de Resultados que está bajo el resguardo de la Unidad de Asistencia e Integración Social	
Objetivo			Orden			Supuestos			
Aplicación de encuesta a las personas con discapacidad beneficiadas con acciones realizadas por el Programa.			1112			Que las personas con discapacidad respondan la encuesta			
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	
Porcentaje de personas con discapacidad encuestadas que consideran que mejoró su calidad de vida con las acciones realizadas por el Programa	Mide la proporción de las personas con discapacidad encuestadas que consideran que mejoró su calidad de vida con las acciones realizadas a través de la instrumentación de proyectos con relación al total de personas con discapacidad que respondieron la encuesta aplicada.	(Número de personas con discapacidad encuestadas que consideran que mejoró su calidad de vida con las acciones del Programa / Total de personas con discapacidad beneficiadas que respondieron la encuesta de percepción) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Calidad	Anual	Variable 2: Total de personas con discapacidad beneficiadas que respondieron la encuesta de percepción; Informe de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Objetivo Beneficiada del Programa de Atención a Personas con Discapacidad, disponible y bajo el resguardo de la Unidad de Asistencia e Integración Social; Variable 1: Número de personas con discapacidad encuestadas que consideran que mejoró su calidad de vida con las acciones del Programa; Informe de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Objetivo Beneficiada del Programa de Atención a Personas con Discapacidad, disponible y bajo el resguardo de la Unidad de Asistencia e Integración Social	
Objetivo			Orden			Supuestos			
Aprobación de proyectos dirigidos a que las personas con discapacidad cuenten con medios para su inclusión social.			1113			Que los ejecutores presenten los proyectos apegados a lo establecido en las Reglas de Operación			
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	
Porcentaje de acciones realizadas para la aprobación de proyectos	Mide las acciones que se llevan a cabo de manera cronológica para aprobar los proyectos dirigidos a que las personas con discapacidad cuenten con medios para su inclusión social con relación a las acciones programadas para la aprobación de proyectos	(Número de acciones realizadas para la aprobación de proyectos / Total de acciones programadas para la aprobación de proyectos) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Variable 2: Total de acciones programadas para la aprobación de proyectos; Programa Anual de Trabajo de la Unidad de Asistencia e Integración Social.; Variable 1: Número de acciones realizadas para la aprobación de proyectos; Información y documentación que integra el expediente administrativo que está bajo el resguardo de la Unidad de Asistencia e Integración Social	

