

BENEFICIOS PARA LAS INSTANCIAS PÚBLICAS

- * Se fortalece el control preventivo.
- * Credibilidad, confianza y satisfacción ciudadana .
- * Compromiso y responsabilidad de la ciudadanía en su propio desarrollo.
- * Genera una cultura de transparencia, honestidad y rendición de cuentas.
- * Fomenta la cultura de calidad en el servicio público.
- * Inhibe la corrupción en la prestación de servicios y dotación de apoyos.
- * Eficacia y eficiencia en los programas y servicios.
- * Se amplía la labor de supervisión de los servicios.

**Este programa es público,
ajeno a cualquier partido político.**

**Queda prohibido el uso para fines
distintos a los establecidos.**



¿DÓNDE SE PRESENTA UNA QUEJA?

Las inconformidades, quejas o denuncias respecto de la operación, entrega de apoyos, ejecución o algún otro aspecto relacionado con este Programa, podrán ser presentadas por los beneficiarios o por la población en general en:

**Secretaría de la Función Pública
Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDE):**
<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>

Vía correspondencia:
Envía tu escrito a la Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la Secretaría de la Función Pública en Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2 Ala Norte, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, CP 01020, Ciudad de México.

Presencial:
En el módulo 3 de la Secretaría de la Función Pública ubicado en Av. Insurgentes Sur 1735, PB, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México.

Vía telefónica:
En el interior de la República al 01 800 11 28 700 y en la Ciudad de México 55 2000 2000

Plataforma: Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción.
La plataforma de alertadores está diseñada para atender actos graves de corrupción, en los que se encuentren involucradas personas servidoras públicas federales.

Pueden alertar: Cohecho, Peculado y Desvío de recursos públicos:

<https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>
Denuncia Ciudadana sobre actos de Corrupción o faltas administrativas de los servidores públicos (SIDE):

<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>
Vía chat o Apps para dispositivos móviles:
"Denuncia Ciudadana de la Corrupción"

Fiscalía Especializada en Delitos Electorales (FEPADE)
01800 833 7233
fiscalenlinea@pgr.gob.mx
www.fepadenet.pgr.gob.mx

Órgano Interno de Control en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Prolongación Xochicalco 947, planta baja
Colonia Santa Cruz Atoyac, Delegación Benito Juárez
C.P. 06070, Ciudad de México,
55 30032200 extensión 2522 y 7280
luis.sarabia@dif.gob.mx
mvazquez@dif.gob.mx

**Sistema para el Desarrollo integral de la Familia
Unidad de Asistencia e Inclusión Social**
Prolongación Xochicalco 947, 2º piso
Colonia Santa Cruz Atoyac, Alcaldía de Benito Juárez
C.P. 06070, Ciudad de México,
55 3003 2200, extensión 4012 y 1410
jhernandez@dif.gob.mx



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SNDIF
SISTEMA NACIONAL PARA
EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA

**Programa de Servicios de
Asistencia Social Integral
(E40)**

Logotipo
de la Instancia
Ejecutora



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

¿QUÉ ES LA CONTRALORÍA SOCIAL?

Es una práctica de transparencia y rendición de cuentas mediante la participación de la sociedad de manera organizada, en la cual se supervisa y vigila que los recursos federales otorgados en el marco del Programa de Servicios de Asistencia Social Integral

¿CUÁL ES SU MISIÓN?

Lograr que el Gobierno y la Ciudadanía trabajen unidos en la supervisión y vigilancia del Programa para evitar actos deshonestos e ilícitos.

Se vigilará que el manejo de los recursos públicos sea transparente y, en caso de irregularidades, se denuncian y reportan sus anomalías.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Porque el uso y destino de los recursos públicos debes ser conocido por las personas físicas beneficiadas del programa, ya que la transparencia genera confianza.

¿EN QUÉ AYUDA LA CONTRALORÍA SOCIAL A LA COMUNIDAD?

- * En la entrega oportuna de los servicios a los beneficiarios.
- * En la transparencia y rendición de cuentas.
- * En el combate a la corrupción y malos manejos de los recursos públicos.

¿QUIÉNES PROMUEVEN LA CONTRALORÍA SOCIAL?

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, a través de la Unidad de Asistencia e Integración Social (UAIS) y la Dirección General de Integración Social (DGIS), han implementado acciones para la integración y funcionamiento de los Comités de Contraloría Social en el marco del Programa Servicios de Asistencia Social Integral, específicamente en el componente Centros Nacionales Modelo de Atención, Investigación y Capacitación Gerontológica (Centros Gerontológicos) .

Los Apoyos Federales otorgados a las Instancias Ejecutoras del Programa para la Atención Integral de Adultos Mayores en Centros Gerontológicos, en los cuales se proveen servicios de alimentación, alojamiento, médicos, y terapias físicas y psicológicas



¿QUÉ ES UN COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

Es una forma de organización social constituida por los beneficiarios del Programa de Servicios Asistencia Social Integral, con la finalidad de dar seguimiento supervisión y vigilancia a la ejecución de los servicios que se otorgan en los Campamentos Recreativos.

¿COMÓ SE CONFORMA UN COMITÉ?

Se integra mediante una reunión de beneficiarios de los Centros Gerontológicos y se establecen compromisos y un plan de acción.

¿QUÉ VIGILA UN MIEMBRO DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

- * Que los recursos públicos sean oportunos y transparentes, con apego a la ley y la normatividad del Programa y que no se utilicen con fines de políticos ni electorales o con cualquier otro fin ilícito.
- * Que los ciudadanos cumplan los requisitos para ser beneficiarios.
- * Que se cumpla con los tiempos de entrega de los servicios.
- * Que exista evidencia documental sobre el ejercicio de los recursos públicos y la entrega de los servicios.
- * Que se elaboren informes sobre las actividades realizadas.